

ЦЕНТР ПО ПРОБЛЕМАМ ЖЕНЩИН И СЕМЬИ ПРИ ИНСТИТУТЕ МОЛОДЕЖИ ВЫРАЖАЕТ ОСОБУЮ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ ЗА ОКАЗАННОЕ СОДЕЙСТВИЕ ПОСОЛЬСТВУ КАНАДЫ В МОСКВЕ, А ТАКЖЕ ЛИЧНО ГОСПОДИНУ ДЖЕРЕМИ КИНСМАНУ И ГОСПОЖЕ ХАНЕ КИНСМАН.

ЦЕНТР БЛАГОДАРИТ ГОСПОЖУ ИРИНУ ГРИШАНОВУ ЗА ВАЖНУЮ ПРАКТИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ.

ЦЕНТР ПО ПРОБЛЕМАМ ЖЕНЩИН И СЕМЬИ ПРИ ИНСТИТУТЕ МОЛОДЕЖИ

КАК СОЗДАТЬ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН

Москва

ПРЕСС-СОЛО

1995

ИЗДАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНО ПРИ СОДЕЙСТВИИ ПОСОЛЬСТВА КАНАДЫ В МОСКВЕ

В книге обобщен первый опыт создания кризисных центров в России. Она содержит практические рекомендации психологов, социологов, юристов, медиков о том, как лучше помочь пострадавшим от сексуального насилия. Пособие знакомит с достижениями зарубежных специалистов в этой области. Оно предназначено как для активистов женских организаций и социальных работников, так и для широкого круга читателей. Авторы рассчитывают привлечь внимание государства и общества к этой наболевшей проблеме, решить которую можно только совместными усилиями.

В РАБОТЕ НАД КНИГОЙ ПРИНЯЛ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ НЕЗАВИСИМЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ПЕРЕЖИВШИМ СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ «СЕСТРЫ»

Ответственные редакторы:

кандидат исторических наук Е.В. Израелян, кандидат исторических наук
Т.Ю.Забелина.

Рецензент: С.Б. Алимов, кандидат юридических наук, зав.сектором Института проблем укрепления законности и правопорядка при Генеральном прокуроре РФ.

Консультанты:

М.О. Дубровская, директор Московского Телефона доверия для детей и подростков, руководитель Московского Объединения Телефонов доверия член Совета Российской Ассоциации Телефонов экстренной психологической помощи (кроме гл. V, часть 2, часть 4).

Мартина Ванденберг, директор программы Консорциум женских неправительственных организаций США - СНГ (гл. V, часть 2, часть 4).

Оглавление

Предисловие

Приветствие из Канады

Глава I. Что надо знать о насилии

1. Мировое сообщество против насилия
2. Российские будни

Глава II. От теории к практике

1. Как все начиналось: опыт Канады
2. Принципы и цели работы

3. Формы помощи

Глава III. Создаем линию доверия

1. Телефон доверия: советы специалиста
2. Звонки не по назначению
3. Роль наблюдателя-помощника

Глава IV. Следующий этап—очное консультирование

1. Индивидуальное консультирование
2. Группы поддержки женщин

Глава V. Творческий поиск—основа развития Центра

1. Искусство исцеляет
2. Учитесь безопасному поведению
3. Медицинская помощь: из американского опыта
4. Быть волонтером почетно и интересно

Глава VI. Закон на вашей стороне

1. Правовая основа борьбы с насилием
2. К кому обращаться в беде?

Глава VII. Пути финансирования кризисного центра

- 1 Заключение

Список авторов

Приложения

1. Декларация ООН об искоренении насилия в отношении женщин
2. О регистрации уставов общественных объединений
3. Этический кодекс Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры»

4. Образец заявки во Всемирный женский фонд на получение денежной субсидии (гранта) и адрес Фонда
5. Список изданий и организаций к главе VII
6. Список консультационных служб Москвы и других городов России по вопросам медицинской, психологической, юридической, социальной помощи.
7. Образец анкеты, заполняемой консультантом после телефонного звонка в кризисный центр
8. Руководство по заполнению журнала для телефонных звонков.
9. Перечень документов Московского Телефона доверия для детей и подростков.
10. Образец заявления в милицию о совершенном преступлении .
11. Образец искового заявления в суд

Источники и литература

Table of Contents

List of Authors

Summary

Greeting from Canada

Посвящаем эту книгу нашим мамам и детям с пожеланиями лучшего будущего для всех.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Эта книга - результат длительной совместной работы. В ходе ее люди из многих стран с разным профессиональным и жизненным опытом делились бесценными знаниями о том, как помочь пережившим ужас насилия. Долгие годы обсуждение данной проблемы в России было своего рода табу. Только ныне наша страна начинает осознавать ее масштабы и искать пути решения.

Первыми начали действовать общественные организации. Благодаря активисткам женского движения создаются первые Телефоны доверия, кризисные центры, убежища и приюты для женщин и детей. Неустанные усилия, упорство и бескорыстие энтузиастов внушают надежду всем, кто столкнулся с бедой. Пострадавшие теперь не одиноки так как есть люди, которые примут чужую боль как свою и постараются их поддержать.

Помощь пережившим сексуальное и семейное насилие, помимо чуткости и способности сострадать, требует специальных навыков и знаний. До недавнего времени в России не велась подготовка работников кризисных центров, не было методической литературы и образовательных программ. Начиная работу, консультанты проходили обучение на семинарах и тренингах, в основном использовавших зарубежный опыт. Одним из первых стал семинар-тренинг Женщины, молодежь, насилием, проведенный в октябре 1993 г. Центром по проблемам женщин и семьи в московском Институте молодежи. Семинар был организован при поддержке Посольства Канады в Москве, пригласившего также госпожу Ли Лейкман из Канадской Ассоциации центров помощи пережившим сексуальное насилие. Многие из участниц этого семинара ныне работают в кризисных центрах и на Телефонах доверия в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Астрахани, в других городах России. Дискуссия, начатая на семинаре, послужила стимулом к написанию данной книги.

Обращение к опыту Канады было не случайным. Эта страна - одна из ведущих в борьбе с насилием. Уже более двадцати лет здесь существует целая сеть служб, помогающих жертвам сексуального и семейного насилия - около 400 кризисных центров и убежищ. Именно в этой стране в 1993 г. впервые в мире был проведен национальный опрос по проблеме насилия в отношении женщин, результаты которого, опубликованные в печати, вызвали огромный общественный резонанс. Канада является инициатором Декларации ООН 1993 г. об искоренении насилия в отношении женщин и других новаторских предложений в этой области.

Авторы данной книги также стремились познакомить читателей с системой помощи пережившим насилие в США, Великобритании, с позицией мирового сообщества. Однако главная задача книги - обобщить крупицы российского опыта, показать, что создание кризисного центра, Телефона доверия вполне реально и на российской почве. Хочется верить, что благодаря своей практической направленности она станет надежным подспорьем для работников и волонтеров женских центров, а также тех, кто еще только мечтает об их создании. Мы горячо надеемся привлечь внимание государства и общества к наболевшей проблеме насилия в отношении женщин, решить которую можно только совместными усилиями.

ПРИВЕТСТВИЕ ИЗ КАНАДЫ

Всего лишь год назад в России и двадцать лет назад в Канаде не было ни кризисных центров для изнасилованных, ни женских центров, ни убежищ, где женщины могли бы подумать о переменах в жизни. Многие из тех, кто подвергался нападениям, выживали, но каждая была наедине со своей бедой, сама искала помощи и поддержки в семье и среди друзей.

У женщин, избиваемых и насилуемых мужьями, не было ни юридической, ни общественной помощи. В полиции их откровенно отговаривали от подачи заявлений, убеждали не провоцировать мужскую ярость и с легкостью принимали сторону насильников. Бесплодными были попытки судебных органов гарантировать женщинам, что их обидчики будут наказаны, или предотвратить дальнейшие нападки. Врачи не знали, как обследовать женщин на предмет внутренних повреждений, как собирать доказательства для суда, и стремились избежать дачи показаний. Психотерапевты выдвигали теории, согласно которым вина за случившееся лежит на женщинах. Они утверждали, что жертвы инцеста выдумали свои мучения или сами спровоцировали их.

Проституткам говорили, что они не вправе заявлять об изнасиловании. Женам объясняли, что правительство не станет помогать им избавиться от мужа-обидчика, потому что государство не хочет способствовать распаду семьи. Молодых девушек предупреждали, что не стоит быть доверчивыми, не следует гулять так поздно, не нужно было работать в таком месте.

Женщины изо всех сил старались найти свое решение этих "частных проблем". Каждая питала зыбкую надежду, что с этой «редкой» и ужасной проблемой ей не придется столкнуться, если только быть достаточно умной, достаточно хорошей, достаточно послушной — как другие нормальные женщины. Нам говорили, что можно избежать избиений и изнасилований, если не разговаривать с незнакомыми, не выходить на улицу в одиночку. Церковь и школа предупреждали, чтобы мы носили подходящую одежду, выбирали для прогулок соответствующие места, учили правильной жизненной позиции всех — молодых девушек, замужних женщин, старух. Но, конечно, нам не говорили об опасности, которая может исходить от мужчин, особенно от знакомых.

Но наступает новый день. И в Канаде, и в России, вообще во всем мире. Уже трижды в России женщины собирались, чтобы обсудить формы и природу насилия против женщин. На конференции в Дубне они еще раз убедились, что насилие в любом его проявлении является как следствием неравенства женщин, так и средством его сохранения. На семинаре в московском Институте молодежи в октябре 1993 г. («Женщины, молодежь, насилие». — Ред.) начата работа по выработке стратегии и тактики для женских групп, объединившихся в стремлении покончить с насилием.

Для меня самой впечатляющей переменной является открытие в Москве Центра помощи пережившим сексуальное насилие (имеется в виду Независимый благотворительный центр помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры», созданный в марте 1994 г.- Ред.). Подобное движение в Канаде вспыхнуло как факел. За пять лет такие центры и убежища появились по всей стране. И во

многих городах России женщины уже занялись этим делом. Данная книга поможет другим и ускорит диалог между женскими группами.

Взявшись за эту работу, женщины показали себя непреклонными и изобретательными, добрыми и решительными. А у группы подвижниц в Москве есть все, чтобы начать мощную акцию сопротивления, которая изменит условия жизни женщин города.

За год с небольшим они ответили на тысячи просьб о помощи. Проявив внимание и участие, они разрушили изолированность женщин. Они поверили женщинам и не попадают в ловушки стереотипов о пострадавших как о существах больных, слабых или недостаточно умных. Вместо этого они предлагают все, что может помочь женщине исцелиться, разобраться в случившемся и вернуть себе право на независимую и мирную жизнь.

Каждый случай записывается, чтобы ни одна женская история не пропала даром, а, напротив, послужила источником опыта для Других. Работницы московского центра «Сестры» анализируют эти истории, ведут статистику. Мы должны понять, как удастся мужчинам-насильникам добиться власти и совершить нападение, как они используют закон и общественный порядок в России, чтобы безнаказанно вершить преступления. В одиночку ни один из мужчин не имеет такой власти. И если мы хотим добиться настоящих перемен, нам нужно осознать природу принуждения, исходящего от «мужского окружения», и прекратить его.

А те женщины, которых я встретила в Москве, решили, что нужна линия доверия для помощи пережившим сексуальное насилие, и создали ее, настроившись на решительные перемены. Это ясно видно. Они собрали группу людей, доверяющих друг другу и рассчитывающих друг на друга. Чтобы помочь другим женщинам, они опираются на собственный опыт, не притворяются, что сами никогда не страдали от подобного насилия или его угрозы. Они привлекают активисток и помогают им сплотиться в группы поддержки, призывая к тому же женщин в других частях света.

Я сохранила чудесные воспоминания об авторах этой книги. Как замечательно было гулять по Красной площади с Наташей! (Наташа Гайдаренко - исполнительный директор центра «Сестры». - Ред.) Как сейчас вижу ее, закутанную в изумительной красоты шаль: она говорит о надеждах наших матерей и бабушек на лучшую жизнь, об ответственности за будущее детей. Татьяна (Татьяна Забелина, директор Центра по проблемам женщин и семьи при Институте молодежи. — Ред.) в своей серой каракулевой шапочке встретила меня в аэропорту и с энергичной живостью, свойственной всей ее небольшой фигуре, быстро провела меня по городу, рассказывая о дочери, о потерянных родных, о дружбе между народами. Я побывала у нее дома, познакомилась с членами ее семьи. Помню замечательные вечера, которые объединили всех нас в группу поддержки.

Конечно, я не могу назвать всех, с кем мне довелось встретиться или рассказать обо всем, чем' они делились со мной, но были там и студентки, и ученые, и

журналисты, и беженки, и врачи, и служащие. и разные обыкновенные женщины. Обыкновенные только в том смысле, что не все имеют высшее образование, не обладают привилегиями, не богачки. Во всех других отношениях они просто необыкновенные. Подобно зачинательницам такой работы в Канаде, они невероятно щедры и решительно настроены действовать, прекрасно понимая, что ни одна женщина не будет свободной, пока не получат свободы все женщины.

Но важнее, чем воспоминания, для меня новое ощущение международной солидарности, новой надежды для себя лично, для женщин и Канады, и России. Даже если мы никогда больше не встретимся, каждая из нас будет сильнее, потому что знает о работе подруг. Мы положим конец бесконечной несправедливости по отношению к пострадавшим от сексуального насилия. Мы положим конец тому, что мужчины, совершившие насилие над женщиной, избегают ответственности перед законом, перед церковью, перед обществом. Мы положим конец страху, довлеющему над жизнями многих и многих женщин. Мы положим конец запугиванию и господству, определяющим жизни многих и многих мужчин. Мы положим конец сексистскому насилию.

Ли Лейкман.

Ванкуверский Центр помощи пережившим изнасилование и

Приют для женщин. Канадская Ассоциация центров помощи

для переживших сексуальное насилие.

ГЛАВА I.

ЧТО НАДО ЗНАТЬ О НАСИЛИИ

1. Мировое сообщество против насилия

Декларация ООН об искоренении насилия в отношении женщин, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 г., является важнейшим документом в работе кризисных центров для переживших насилие. Инициатором и одним из самых активных участников разработки текста Декларации явилась Канада. И это не случайно: ведь она, как известно, входит в число государств, известных своим многолетним опытом и эффективными мерами, предпринятыми в деле борьбы против насилия. Достаточно сказать, что по сравнению с 1980 г. число кризисных центров и приютов для переживших насилие возросло в Канаде более чем в шесть раз. Используя накопленные знания и практический опыт стран-членов ООН, их представители смогли выработать документ, который, как

хочется надеяться, послужит основой для ограничения, а впоследствии — и искоренения насилия в отношении женщин.

Декларация — не соглашение, не конвенция и не договор, она не требует ратификации и не предусматривает механизмов контроля за ее соблюдением. Вместе с тем, и вновь по инициативе Канады, в 1994 г. Комиссия ООН по правам человека приняла решение о назначении специального докладчика по вопросам насилия в отношении женщин, который (которая) будет представлять ежегодный отчет о борьбе с насилием на рассмотрение этой комиссии. Такой шаг обеспечит регулярное наблюдение за состоянием дел в этой области, что также вселяет надежду на достижение результатов в деле пресечения насилия.

Организаторы кризисных центров, социальные работники, волонтеры, а также специалисты, работающие с пережившими насилие, должны самым тщательным образом ознакомиться с текстом Декларации. Это позволит им глубже понять проблему насилия в целом и полнее осознать свою практическую роль в борьбе с этим социальным злом. Кроме того, кризисные центры могут и должны сыграть важную роль в популяризации основных принципов Декларации, в том, чтобы изменить отношение общества к этой проблеме. С Декларацией или ее отдельными положениями, как представляется, нужно обязательно знакомить женщин, проходящих тренинги в кризисных центрах, а в некоторых случаях — и переживших насилие. При этом нужно не просто излагать статьи документа, а давать их интерпретацию в соответствии с конкретной ситуацией, разумеется, если это уместно.

Какие же принципы Декларации наиболее важны для работы кризисных центров? Прежде всего, Декларация является первым международным документом, давшим широкое толкование термина «насилие в отношении женщин». В соответствии с Декларацией оно означает любой акт насилия как в общественной, так и в личной жизни, совершенный на основании полового признака и причиняющий или способный причинить физический или психологический ущерб. Декларация подтверждает, что угроза совершения таких действий, принуждение или произвольное лишение свободы также являются актами насилия (статья 1). Под физической и наиболее очевидной формой насилия подразумевается нанесение женщине физического ущерба, в том числе толкание, избиение, пытки, убийство. Половое насилие представляет собой сексуальный контакт вопреки желанию женщины и может иметь различные формы: от навязанных сексуальных прикосновений до изнасилования или инцеста. Наконец, для психологического насилия применяются различные приемы, способные подорвать веру женщины в себя, такие, как насмешки, оскорбления, грубость, угроза физического насилия или изоляция. Одним из наиболее действенных является такой способ психологического насилия, когда мужчина старается уронить авторитет женщины-матери в глазах ее детей, заставляет ее испытывать перед ними чувство вины. Сюда же можно отнести и использование экономической зависимости женщины — отказ разрешить ей устроиться на работу, лишение или угроза лишения финансовой поддержки и т.д.

Не ограничиваясь определением основных видов насилия, Декларация обозначила и главные области его проявления: в семье, в обществе и со стороны государства. К насилию в семье Декларация относит такие акты, как побои, половое принуждение девочек в семье, изнасилование жены мужем и насилие, связанное с эксплуатацией (указанные выше материальное давление, использование детей и т.д.). Декларация направлена также против физического, полового и психологического насилия со стороны или при попустительстве государства. Тем самым Декларация затрагивает такие формы насилия, как политическое насилие, потеря безопасности в обществе, насилие в области трудовых отношений. В документе прямо заявлено, что возможности достижения женщинами юридического, социального, политического и экономического развития в обществе ограничиваются, в частности, постоянным экономическим принуждением.

Важно подчеркнуть, что к насилию, осуществляемому в обществе, Декларация относит сексуальные домогательства и запугивание на работе, в учебных заведениях и в других местах, торговлю женщинами и принуждение к проституции. Заметим, что, несмотря на существующее в России законодательство, эти виды насилия обычно не влекут за собой наказания. Так, статья 118 Уголовного кодекса РФ, предусматривающая наказание за понуждение к вступлению в половую связь или к удовлетворению половой страсти в иной форме лицом, от которого женщина зависима материально или по службе, практически не работает. Потерпевшие редко обращаются в правоохранительные органы, как из страха потерять работу, особенно в условиях растущей безработицы, так и по причине неверия в возможность доказать факт домогательств.

Обратим внимание и на то, что в Декларации особо выделяется вопрос о неприемлемости насилия в отношении женщин в районах вооружённых конфликтов. Это имеет особое значение для женщин, находящихся в 4 горячих точках» на территории России и других стран СНГ. Выражается также обеспокоенность в связи с актами насилия в отношении женщин, принадлежащих к национальным меньшинствам, к коренному населению, женщин-мигрантов, женщин, находящихся в исправительных учреждениях или в заключении, женщин-инвалидов, женщин преклонного возраста. Таким образом, в Декларации закреплено осуждение насилия в отношении женщин во всех его формах и проявлениях.

Ключевое значение для работы кризисных центров имеет статья о том, что насилие в отношении женщины является нарушением основных прав и свобод, таких, как право на жизнь, на равенство, на свободу и личную неприкосновенность, на равную защиту в соответствии с законом, на сохранение здоровья, на справедливые и благоприятные условия труда, право не подвергаться дискриминации в какой бы то ни было форме и право не быть объектом пыток или жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство человека обращения (статья 3). Таким образом, насилие несовместимо с принципами демократического государства, основанного на духе и букве закона. Эту статью необходимо доводить до сведения всех женщин, обращающихся в кризисные

центры, используя ее содержание для снятия стрессов (исходная установка: не женщина виновата в свершившемся, а, напротив, были нарушены ее неотъемлемые гражданские права).

По мере возможности и при взаимодействии с другими общественными организациями и средствами массовой информации кризисные центры призваны помогать в разъяснении общественности и другого краеугольного принципа Декларации: насилие является проявлением исторически сложившегося неравного соотношения сил между мужчиной и женщиной, которое привело к доминированию над женщинами и дискриминации женщин со стороны мужчин. Насилие является одним из основополагающих социальных механизмов, при помощи которых женщин вынуждают занимать подчиненное по сравнению с мужчинами положение в сфере экономики, политики, общественной жизни. Декларация рекомендует проводить всеохватывающую информационную, образовательную и воспитательную работу, чтобы разрушить традиционные стереотипы, основанные на превосходстве одного пола над другим, изменить социальные и культурные модели поведения мужчин и женщин.

Помимо прочего, историческое значение Декларации заключается в том, что в ней не только названы преграды, которые стоят на пути искоренения насилия, но и определены практические меры борьбы с этим социальным злом. Декларация ставит перед" государствами безотлагательную задачу - разработать национальные планы действий для обеспечения защиты женщин от любых форм насилия или включить соответствующие положения в уже существующие документы (статья 4). Такой план, как следует из документа, должен включать три группы мер: во-первых, обновлять, совершенствовать национальное законодательство, относящееся к насилию против женщин, и обеспечивать его выполнение; во-вторых, создавать широкую сеть служб, гарантирующих помощь жертвам насилия как в рамках государственной системы социальной защиты, так и со стороны неправительственных организаций, кризисных центров и приютов для переживших насилие; в третьих, принимать профилактические меры. в первую очередь развернуть широкую образовательную и воспитательную работу. Необходимым условием разработки и выполнения таких планов является сотрудничество государственных структур и общественных организаций.

Кто же может быть помощниками и партнерами кризисных центров? На наш взгляд, это прежде всего другие общественные организации — женские, благотворительные, просветительские, занимающиеся борьбой со СПИ Дом, научные и информационные центры и т.д. Вместе с ними работники (работницы) кризисных центров могут участвовать в воспитательной и образовательной деятельности, получать необходимую информационную и консультативную помощь в рамках женской проблематики, по вопросам социальной политики РФ, медицине и т.п. В свою очередь, на основании накопленного практического опыта, но при строгом соблюдении конфиденциальности полученных от переживших насилие сведений кризисные центры могут оказаться весьма полезными для работы указанных организаций Участие в такой деятельности Не обязательно является приоритетным для работы всех кризисных центров, хотя некоторые из них вносят в нее заметный вклад. Вот как определяет одну из своих

целей Независимый благотворительный центр помощи пережившим сексуальное насилие «4 Сестры» (Москва): «повысить сознательность общества, научить его видеть корни и источники насилия против женщины». «4 Сестры» публикуют литературу по насилию в отношении женщин, в частности, издан перевод книги Мэрибет Роден и Гейл Абарбанел «Как это бывает».

Кризисные центры могут взаимодействовать также и со средствами массовой информации. Насилие в отношении женщин - изнасилования, избиения, сексуальное принуждение в семье и на работе — редко освещается на страницах печати и в программах телевидения. Только иногда в рамках криминальной хроники появляются сообщения о фактах изнасилований, сопровождаемых грабежами и разбоями. Неспособность средств массовой информации осветить проблемы насилия, тенденция изображать женщину как объект потребления и стремление обвинить ее во многих социальных проблемах объясняется тем, что общество в целом игнорирует интересы женщин. Но появление кризисных центров, их неустанная работа уже начинают разрушать сложившуюся практику замалчивания. В том случае, если организаторы и работники кризисных центров сочтут возможным для себя выступать на страницах прессы, это также может принести большую практическую пользу борьбе против насилия.

Для получения организационной и финансовой поддержки кризисным центрам следует стремиться к сотрудничеству с государственными структурами на всех уровнях - федеральном, региональном, местном. Например, благотворительный приют для девочек «Ефимия» в Санкт-Петербурге имеет дотацию от муниципалитета города. Кроме того, работники кризисных центров могут принимать участие в программах подготовки сотрудников госучреждений и, наоборот, сами проводить курсы обучения или тренинги для специалистов госучреждений. Они могут также вносить посильный вклад в организацию тренингов по самообороне в школах и других учебных заведениях. Возможно, статус и условия деятельности кризисных центров улучшатся с появлением готовящегося Указа Президента «О системе социального обслуживания населения в Российской Федерации, в котором предусматривается включение кризисных центров для женщин в систему социального обслуживания населения. Среди потенциальных помощников кризисных центров — российские предприниматели и бизнесмены, которые, как хочется надеяться, будут чаще протягивать руку помощи тем, кто ведет постоянную и кропотливую борьбу с насилием.

Ключевые принципы и конкретные предложения, содержащиеся в Декларации ООН об искоренении насилия в отношении женщин, создают, как мы видим, прочную основу для борьбы с этим злом. Реализация положений Декларации на практике — основная задача кризисных центров.

2. Российские будни

В советский период тема сексуального насилия, как и других видов насилия против личности, была одной из негласно запрещенных для открытого

обсуждения в обществе. Почти не было научных исследований, опросов общественного мнения, статистики (на аналитических материалах стоял гриф «Для служебного пользования», и они оседали в Министерстве внутренних дел). Средства массовой информации хранили практически полное молчание: считалось, что в СССР нет почвы для широкомасштабного насилия, а отдельные случаи, которые все же становились известны, объяснялись действиями сексуальных маньяков или уголовных преступников.

В подробнейшей Большой Советской Энциклопедии (том 41, 1939 года издания) насилие трактовалось так: «В советском уголовном праве — умышленные действия (удары, побои и т.п.), сопряженные с причинением физической боли». Заметьте, сексуальное, моральное, психологическое насилие и другие действия против личности даже не упомянуты. Выделяется насилие, которое 4 имеет место в преступлениях, совершаемых по политическим мотивам (преступления контрреволюционные, против порядка управления — насильственное сопротивление Советской власти)», а также «применение насилия по отношению к колхозникам с целью развалить колхоз, понудив колхозников выйти из него». К лицам, осужденным по закону от 1932 г. об охране социалистической собственности за применение такого насилия, трактовавшегося очень широко, амнистия не применялась, а с 1935 г. наказанию за него подвергались даже дети с 12 лет.

Марксизм-ленинизм трактовал насилие, прежде всего как орудие классового господства в антагонистическом обществе» и как «важнейшее условие революционной смены формаций», подчеркивая «революционную роль насилия» в установлении господства нового класса. В Советском энциклопедическом словаре 1980 г., изданном миллионными тиражами и имеющемся практически в каждой библиотеке (государственной или личной), в статье о насилии вообще не упоминается о действиях против личности (то есть трактовка явления еще более идеологизирована, чем в БСЭ 1939 г.1), а говорится лишь о насилии в классовых и межгосударственных отношениях. Несколько поколений советских людей были воспитаны с подобным отношением к насилию и не думали о нем как о нарушении прав личности. Эти вопросы не были приоритетными и в общественных дискуссиях периода перестройки. Лишь в 90-е годы начались изменения: гласность постепенно освещала все новые и новые мрачные периоды советского прошлого и настоящего, выгоняла тени из потаенных углов российского дома, в том числе и тех, где скрывалось насилие. Стало ясно, что Россия не является исключением: здесь, как и повсюду в мире, нарушаются права человека. Дети, женщины подвергаются физическому, психологическому, сексуальному насилию, нигде не чувствуют себя в полной безопасности, страдают в ходе межэтнических конфликтов, террористических актов, столкновений между бандами уголовников.

Одна из жертв группового изнасилования высказала то, что мучает ныне многих россиянок: «Иду теперь по городу, смотрю в лица мужчин и вижу: вот этот мог сделать то же самое. И этот. И этот. Был бы удобный случай. Иногда я думаю: а что же будет дальше, если жизнь станет еще тяжелее, а власть еще слабее? От этих стай не будет спасения ни на улицах, ни в квартирах». По данным

социологических опросов 1994 г., лишь 5 % опрошенных москвичей не опасаются испытать насилие, 70 % не чувствуют себя защищенными от преступности, работу милиции оценивают в 2,6 балла (по пятибалльной системе). Только 18 % москвичей верят в возможность властей победить преступность.

Недоверие к властям вызывают и многие высказывания государственных чиновников, в которых звучит неуважительное отношение к женщинам, к их возможностям на рынке труда, в сфере управления, в органах власти в период форсированного перехода к рыночным отношениям. В современном обществе, не без помощи средств массовой информации, формируется антиженское общественное мнение, замалчиваются очевидные факты дискриминации по признаку пола. Более того, многие журналисты и издатели поняли свободу печати — главное завоевание перестройки — как вседозволенность, в том числе и в создании образа женщины. Обществу навязываются определенные стереотипы - например, о природном предназначении женщины, о ее доле вины в совершенном над нею насилии. Средства массовой информации по сути обвиняют женщин в обострении многих социальных и демографических проблем: в разводах, в том, что в семьях мало детей, в сокращении рождаемости, росте преступности среди малолетних, проституции, распространении СПИДа, ВИЧ-инфекции, венерических болезней и даже в увеличении безработицы и ухудшении здоровья нации.

До сих пор большинству населения и даже некоторым специалистам недоступны тексты на русском языке Конвенции ООН 1979 г. о запрещении всех форм дискриминации в отношении женщин и Декларации ООН об искоренении насилия в отношении женщин, принятой в 1993 г. Многие россиянки так и не узнают о содержании этих документов и о своих правах, если отношение общества, государства, средств массовой информации к проблемам нарушения прав человека, дискриминации женщин, насилию останется на прежнем уровне.

Господствующий стереотип восприятия женщин как людей второго сорта» провоцирует отношение к ним как к сексуальному объекту, призванному лишь угождать мужчине и дома, и на службе. Насилие в семье, сексуальные домогательства на работе, в учебном заведении, в местах лишения свободы крайне редко служат предметом разбирательства или публикаций. «Заговор молчания» превращает насилие в трагедию каждой отдельной жертвы, скрывает его от глаз общественности, загоняет злоупотребления в подполье безнаказанности.

Стихия рыночных отношений усиливает жестокость в отношениях между людьми, создает криминогенные ситуации. По данным Государственного комитета по статистике, в 1993 г. в России зарегистрировано в 3,5 раза больше преступлений, совершенных организованными группами, чем в 1992-м, особенно заметен рост преступлений против личности. Растет и число зарегистрированных изнасилований: 1990г. — 12 тысяч, 1993-й — 15,5; ухудшается и раскрываемость этого преступления (в 1993 г. - на 11.6 % по сравнению с 1992-м).

Нередко и в публикациях, и в позиции представителей правоохранительных органов, ученых, в доводах суда преобладает мотив о провоцирующем поведении самой жертвы. Так, в ходе Международного семинара по современной семье (1992 г., Институт молодежи, Москва) один из участников, ученый-философ, так обобщил данный вопрос: «Семьдесят процентов изнасилований связаны с легкомысленными или провоцирующими действиями потерпевшей». Что же относит философ к 4 провоцирующим действиям? «Беззаботные прогулки в вечернее время, принятие приглашений от незнакомых людей о встрече в уединенном месте, совместное распитие спиртных напитков и даже совместное прослушивание музыки». Хорошая подсказка насильнику для оправданий: «Мы, мол, вместе выпили, послушали музыку, ну и... я не смог удержаться!..» Вводится юристами еще и такое понятие, как «мнимое сопротивление». Насильнику опять же подсказывают: а ты объясни суду — мне, мол, показалось, что женщина сопротивляется лишь из кокетства или цену себе набивает... Дознание в милиции, если потерпевшая туда обратилась, а также процесс судебного разбирательства нередко травмируют жертву: психологические тонкости здесь не в почете, а ведь пережившие насилие нуждаются в помощи специально подготовленного психолога, нередко испытывают чувство недоверия к любому мужчине, в том числе и в милицейской форме. Как рассказывают сами потерпевшие, в милиции их зачастую отговаривают подавать заявление об изнасиловании, а если дело заводится, то женщину шесть-семь раз заставляют пересказать случившееся различным «начальникам». По данным М. Качаевой, эксперта Института судебной экспертизы, 80 % девочек — жертв изнасилования пытаются совершить самоубийство уже в посткриминальный период, в ходе следствия или судебного разбирательства.

Далеко не всегда проводится профессиональная экспертиза психического состояния переживших изнасилование, хотя еще в 1988 г. было создано специальное методическое пособие, адресованное следователям, судьям, экспертам, психологам. Психолог Л. Коньшева изучила и проанализировала в своей диссертации уголовные дела об изнасиловании 337 несовершеннолетних, почти 300 приговоров в отношении осужденных за изнасилования, материалы 90 психологических экспертиз состояния жертвы. Ее исследования показали, что многие случаи, трактовавшиеся как «способствующее поведение жертвы», на самом деле надо относить к беспомощному состоянию пострадавшей: несовершеннолетние девочки зачастую не могут понять, что от них требуют, или находятся в состоянии шока — из-за страха не могут бежать, кричать и даже двигаться.

Судебные инстанции нередко применяют «двойной стандарт» в подходе к насильнику (мужчине) и жертве (женщине), признавая возможность того, что преступник-де неправильно понял, чего же хотела женщина, считал, что она шла навстречу его сексуальным домогательствам. В отношении женщин, девушек, даже несовершеннолетних действует другой подход — очень редко судьи принимают во внимание тот факт, что девушка, зачастую ребенок, не осознавала, что же с ней происходило, у нее не было навыков противодействия, распознавания ситуации насилия (особенно если насильником был ее родственник или знакомый). Исследование Л.Коньшевой показало, что для

девочек до 12 лет велика вероятность изнасилования (соблазнения) знакомым взрослым, а с увеличением возраста жертвы (15-17 лет) растет опасность изнасилования сверстниками, в том числе группой знакомых. 13% изнасилований происходит на свидании. Нередки случаи, когда девочки сами помогают в изнасиловании своей подруги, рассматривая эти действия как «месть» или приобщение к обычаям подростковой группировки. По данным известного юриста профессора Г. Миньковского, девочки в качестве соисполнительниц участвуют в десятой части всех преступлений, связанных с изнасилованием. При судебных разбирательствах подобных дел выяснилось несовершенство законодательства: нормы уголовного права России не предусматривали соучастия женщин в таких преступлениях.

Доктор юридических наук А. Дьяченко, выступая в октябре 1993 г. на конференции «Женщины, молодежь, насилие», отметил рост особо жестоких преступлений, когда насилие продолжается несколько часов, сопровождается глумлением над жертвой, стремлением причинить ей особые страдания, варварскими методами подавить сопротивление. Это особенно типично для групповых изнасилований подростками. По мнению этого юриста, три четверти изнасилований сопровождаются дополнительными страданиями для пострадавшей: в 80 % случаев к жертве применялось физическое насилие, в 60 % — угроза убийства. Половина всех изнасилований сопровождается телесными повреждениями, четвертая часть приводит к дефлорации. Особенно впечатляют сведения А. Дьяченко о возрасте пострадавших: 37 % из них — несовершеннолетние. В годы работы следователем ему приходилось сталкиваться с изнасилованием детей не только 7-10 лет, но даже грудных младенцев 3-4 месяцев от роду! Коснулся он и проблемы обращения потерпевших в правоохранительные органы, подтвердив мнение, что лишь незначительная часть (примерно 20%) обращается за помощью (по мнению некоторых экспертов — лишь 3 %). По российским законам дело заводится лишь при наличии жалобы потерпевшей. По его наблюдениям, женщины не обращаются в милицию по следующим мотивам: 1) чувство страха, 2) боязнь мести со стороны родственников и друзей насильника, 3) страх за детей, 4) стыд, 5) нежелание разглашать интимные подробности, 6) неверие в то, что преступник будет найден и наказан, 7) опасение за свою репутацию (особенно в сельской местности).

Одной из форм насилия является принуждение к проституции. Хотя по уголовному законодательству России за вовлечение в проституцию несовершеннолетних следует наказание (само занятие проституцией не является уголовным преступлением и наказывается лишь незначительным штрафом), этот аспект насилия практически не контролируется государственными органами. В докладе о выполнении в Российской Федерации Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1994 г.) признается, что у нас нет специального ведомства, которое занималось бы проблемами проституции, а также тот факт, что вовлечение малолетних или несовершеннолетних в проституцию выявляется только при возникновении уголовных правонарушений. Недостаток статистических данных в этой области не позволяет государству оценивать масштабность указанного явления. Однако существуют оценки экспертов: из них следует, что примерно 70 % проституток начали заниматься

своим ремеслом в 14-15 лет, усиливается тенденция вовлечения в сексбизнес — нередко путем обмана и насилия — малолетних, иногородних девочек, а также страдающих отклонениями в умственном развитии.

По мнению заместителя министра внутренних дел России А. Куликова, в России не в полной мере выполняются требования статьи 34 Конвенции о правах ребенка, обязывающей принимать меры по предотвращению «склонения или принуждения ребенка к любой незаконной сексуальной деятельности, использования в целях эксплуатации детей в проституции или другой незаконной сексуальной практике, использования в целях эксплуатации детей в порнографии».

Обеспокоенность сотрудников Министерства внутренних дел, медиков, психологов вызывает также стремительный рост венерических заболеваний и абортс среди несовершеннолетних. Если в 1989-1990 гг. в Москве 1582 женщины в возрасте до 18 лет прервали беременность, то в 1991-1992 гг. их число увеличилось более чем вдвое. Растут случаи отказа юных матерей от своих новорожденных, причем нередко эти дети были зачаты в результате изнасилования. Боясь огласки, непонимания и зачастую гнева родственников, некоторые молодые женщины идут на преступление и убивают новорожденных, Психолог П. Гайдаренко, директор московского центра «Сестры», отмечает в интервью газете «Вечерняя Москва»: «Изнасилование тем и опасно для женщины, что влечет за собой тяжелейшее психологическое потрясение. И здесь очень важно понимание и сочувствие близких». Однако как мало имели его обратившиеся к Наталье Гайдаренко: из 107 молодых девушек только девять поделились с родителями и рассказали о случившемся. Двух из них семья отвергла, одну избили и лишь в шести случаях девушки нашли поддержку в семье. А одна из пострадавших, не найдя, кому довериться, поведала свою историю собаке.

Изучение психологии как жертв насилия, так и насильников показывает, что корни многих преступлений надо искать в семье, в воспитании. В условиях всеобщего стресса, моральной дезориентации, материальных трудностей насилие во многих семьях стало обыденным явлением. Бытует мнение, что патриархатные традиции (о которых сейчас очень модно говорить) предписывают главе семьи поддерживать «порядок» в семье любыми средствами. В итоге только за 1993 г. 56,4 тыс. женщин получили тяжелые травмы из-за истязаний мужьями, а 14,5 тыс. погибли. Причем среди жертв домашнего насилия немало молодых женщин - жен «новых русских», начинающих свой путь в бизнесе и срывающих на женах неудачи или стрессы. Нередки и случаи изнасилований в браке (что следует из обращений к консультантам Телефонов доверия и оценок экспертов), но поскольку такие преступления практически никогда не регистрируются милицией и не становятся достоянием гласности, судебных разбирательств по ним не происходит и статистика не ведется. Загнанная внутрь семьи, эта проблема нередко перерастает в еще большую — безнаказанность толкает насильника, домашнего хулигана на убийство. Именно среди родственников происходит, по оценкам юристов, до 40 % всех регистрируемых убийств, причем на одно убийство мужа женой приходится семь убийств жен их мужьями. Специалисты

подчеркивают, что женщины в большинстве случаев прибегают к убийству в качестве самообороны или доведенные до крайности беспробудным пьянством мужей, побоями, издевательствами над детьми.

Однако зачастую женщины вынуждены мириться с насилием: им некуда уйти от мужа, нет средств, чтобы снять жилье, содержать детей, негде найти поддержку и понимание. Государственные органы, женская фракция в Думе делают лишь первые шаги навстречу тем женщинам, которые страдают от насилия: их представители готовят информационные материалы, участвуют в конференциях и дискуссиях. Местные органы власти кое-где помогают создавать центры социальной и психологической помощи пережившим сексуальное или домашнее насилие. Так, при Министерстве социальной защиты Республики Бурятия (в составе РФ) создан специальный приют для женщин с детьми, в Тюмени (Западная Сибирь) — социальная гостиница для женщин, подвергшихся насилию в семье. В Самарской области (Поволжье) начал действовать кризисный центр для девушек, в Саратовской области в 1993 г. работали три государственных приюта для взрослых и детей. Во многих городах действуют Телефоны доверия, которые тоже нередко финансируются из местного бюджета. В Москве работает Телефон доверия, созданный Министерством здравоохранения России в рамках программы предотвращения самоубийств, Московское правительство финансирует Телефон доверия для детей и подростков, начали работу «молодежный» и «детский» телефоны. Несколько аналогичных проектов реализуется в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге.

Значительную часть нагрузки по оказанию помощи пережившим сексуальное или домашнее насилие несут общественные благотворительные организации, которые существуют на пожертвования фондов и организаций, зачастую зарубежных. С помощью австрийской благотворительной организации «Каритас» с 1993 г. в Москве действует Кризисный центр для женщин при Семейном фонде, который проводит телефонное и очное консультирование пострадавших от домашнего насилия, а также ведет работу по созданию приюта. Предполагается для этой цели арендовать многокомнатную квартиру и оплачивать услуги милиции по ее охране. Марина Писклакова, которая руководит Кризисным центром, отмечает, что в месяц бывает свыше 150 звонков, а после того, как удастся опубликовать информацию с номером Телефона доверия, выступить по радио или в телепередаче, телефон становится действительно «горячим» — звонки идут непрерывно. Потребность в нем очень велика.

В своих выступлениях, которым Марина придает не меньшее значение, чем консультированию потерпевших, она старается объяснить и женщинам, и мужчинам: нельзя терпеть насилие, насильники боятся огласки, безнаказанность и равнодушие общества им на руку. М. Писклакова убеждает женщин сопротивляться насилию: вы сильные, вы найдете выход, стремитесь обезопасить себя — в случае побоев требуйте от милиции, чтобы она приняла заявление и зарегистрировала его, от медицинских пунктов требуйте свидетельств о побоях и травмах, оповещайте о хулиганстве мужа соседей, подруг. Такие советы особенно важны для молодых неопытных женщин: среди обратившихся в Кризисный центр немало и восемнадцатилетних.

Много молодых девушек и среди тех, кто обращается за поддержкой в московский центр «Сестры». С апреля 1994 г. здесь работает Телефон доверия, и десять женщин-консультантов ответили за первые восемь месяцев своей деятельности более чем на полторы тысячи звонков. Помощь «Сестер» анонимная и бесплатная, консультанты не только оказывают психологическую поддержку, но и советуют, в какое медицинское учреждение обратиться тем, кто в этом нуждается, где пройти необходимое освидетельствование в случае, если жертва решается на судебное разбирательство, каковы ее юридические права. Центр существует на субсидии Всемирного женского фонда и пожертвования других организаций. Финансовые возможности Центра, к сожалению, очень невелики, так как государственные органы пока не проявляют заинтересованности в его деятельности. Из-за отсутствия средств на аренду помещения Центр не может пока проводить очное консультирование переживших насилие. Однако благодаря бескорыстной помощи медицинского училища №7, Института Латинской Америки РАН, предоставляющих Центру право бесплатно пользоваться своими помещениями, уже проведено несколько учебных тренингов для консультантов, занятия по самообороне, Международная конференция «Насилие по отношению к женщине» (июнь 1994 г.), в которой участвовало около ста человек.

Сотрудницы и активистки Центра перевели многие зарубежные материалы о насилии, учебные пособия и брошюры. В планах Центра — участие в Социологическом опросе о насилии и помощь в создании первых приютов для пострадавших женщин. Многие активистки Центра ведут большую просветительскую и пропагандистскую работу, используя прессу, радио, телевидение, различные семинары и конференции, встречи со студентами, медиками, социальными работниками, депутатами Думы, общественными и государственными деятелями. Они изучают опыт и рассказывают о своих методах борьбы со злом, участвуя в международных конференциях в Москве, Минске, Крыму (Украина), Берлине. Чем больше людей будет активно поддерживать лозунг «Сестер» - «Мы строим общество, свободное от насилия», тем скорее он воплотится в жизнь.

ГЛАВА II.

ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

1. Как все начиналось: опыт Канады

(Из выступления Ли Лейкман на семинаре "Женщины, молодежь, насилие" в Центре по проблемам женщин и семьи при Институте молодежи. Москва, 1993 г.)

Я известна в Канаде как человек увлеченный, прямой и напористый. Делом всей моей жизни является помощь пострадавшим от сексуального насилия. Опираясь на идеи феминизма, я начала эту работу более двадцати лет назад одной из первых. Тогда было не принято открыто обсуждать тему насилия над женщинами, да и они сами не рассказывали о своих переживаниях, считая изнасилование позором для себя. В Канаде тогда не существовало кризисных центров, не работали телефоны доверия, группы поддержки. На всех уровнях канадского да и вообще западного общества бытовало мнение: если женщину изнасиловали, значит, она сама виновата: недостойно вела себя, спровоцировала мужчину и т.п. Изнасилование было печатью на всю жизнь, пережившая его женщина навсегда попадала в разряд «плохих».

В 1973 г. произошел «взрыв», который трудно объяснить: о насилии заговорили открыто — женщины и мужчины, члены различных общественных организаций, парламентарии, журналисты, юристы. У многих как бы впервые открылись глаза на эту проблему: она перестала быть для канадского общества табу. Постепенно созрело понимание необходимости следующего шага: нужно было переходить к практической помощи тем, кто так долго был один на один со своим горем. Я создала один из первых приютов для переживших насилие в своем собственном доме: мы с малолетним сыном потеснились и пригласили к себе нескольких женщин, нуждавшихся в убежище. Приходилось делать все: беседовать с женщинами лично и по телефону, налаживать связи с общественностью и со средствами массовой информации, вести хозяйственные дела и бухгалтерию. Конечно, я была не одна — несколько женщин стали помогать мне, постепенно создалась замечательная команда. Мы и сейчас все преодолеваем вместе, и каждая из нас готова выполнять в приюте любую работу.

Через полгода я узнала о подобных приютах и центрах, возникших в Великобритании, — так для канадских активисток закончился период изоляции. Мы делились опытом побед и горечью поражений — ведь повсюду наше движение подвергалось атакам, оскорблениям. Нам приписывали стремление привлечь побольше женщин, чтобы заниматься лесбиянством или опять подвергнуться изнасилованиям. Мы выстояли: наша идея состоит в том, чтобы изменить мир в помощь женщине, а не изменять женщин. Мы отказались их обвинять — в этом первый залог нашего успеха.

Второе условие — это коллективность в работе, взаимозаменяемость. Мои сотрудницы и я работаем уже много лет, и каждая из нас может выполнять в центре любую работу.

Третье условие — изучение опыта, сбор информации, учет конкретной ситуации. И четвертое важное условие нашего успеха — создание женских групп, поддерживающих кризисный центр или приют. Многие сотрудницы сами в прошлом пережили насилие и делают все возможное, чтобы помочь

пострадавшим. Активистки центров и женских групп стремятся влиять на формирование законодательства: добиваются изменения законов о порнографии, проституции (мы против проституции как социального зла, но мы защищаем проституток, если они нуждаются в помощи), Закона о самообороне (мы защищаем жен, убивших мужей-насильников). Благодаря нашим усилиям удалось добиться изменения законодательства о судьбе детей после развода, появилось понятие об изнасиловании в браке, мы участвовали в работе над статьей Конституции «Права и свободы».

Не без наших усилий менялось отношение к пострадавшим — в полиции, в суде, во всем обществе. Мы стремились к тому, чтобы домашнее насилие рассматривалось в общем контексте насилия мужчин над женщинами. Мы занялись статистикой: подсчитали, что чаще всего насилие используют знакомые, родственники, коллеги пострадавших, причем нередко люди «интеллигентных» профессий (учителя, врачи, психологи, чиновники, священники и т.п.).

Мы убедились, что женщины могут стать жертвой насильника в любом возрасте, в различной обстановке, однако есть ситуации, которые усиливают агрессивность мужчин и опасность насилия с их стороны: потеря работы или, наоборот, неожиданно полученная хорошая должность, первая беременность жены, ее инвалидность, тяжелая болезнь и еще многие другие жизненные явления. Любые изменения демографической ситуации в обществе, любые кризисные явления ухудшают и ситуацию с насилием. У этого явления есть также социальные (женщины из бедных слоев чаще подвергаются насилию) и национальные корни. Следовательно, мы должны изменить условия жизни общества, жизни женщин, не оставляя без внимания ни одного случая насилия.

Работая в кризисных центрах и приютах, мои подруги и я не только консультируем женщин, мы решаем массу конкретных вопросов (одежда, питание, транспорт и т.д.). Мы также видим свою задачу в том, чтобы добиться роста сознания и организованности женщин. У российских активисток женского движения во многом сходные задачи. Желаю им успеха!

2. Принципы и цели работы

Движение против сексуального и домашнего насилия в России, как и в США, Канаде и других странах, возникло благодаря усилиям нескольких мужественных женщин. Они стремились высказаться и осудить насилие, которое видели. Смело нарушив молчание и выступив против лжи, эти женщины, как писала американская исследовательница Адриена Рич, «начали говорить друг другу правду».

Первый в США приют для избиваемых женщин открылся только 30 лет назад, а первая «горячая линия» - лишь 22 года назад. И все это началось с деятельности нескольких энтузиасток.

Для меня было большой честью работать с такими энтузиастками в России. И я поняла, что существуют два главных принципа организации кризисного центра:

1) желание предоставить женщинам конфиденциальное, высококвалифицированное консультирование и другие социальные услуги, 2) стремление изменить общество и политику, основанные на насилии.

Первый принцип — обеспечение высококвалифицированными социальными услугами — обычно обсуждается при создании кризисных центров для переживших сексуальное и домашнее насилие. Консультирование на «горячей линии», медицинское обслуживание, групповая и индивидуальная терапия, социальные службы, приюты, информационная литература — все, что центры предусматривают непосредственно для жертв насилия, является основой этой работы. В организационном плане существует несколько ключевых правил, которых следует придерживаться при создании кризисного центра.

1. Конфиденциальность. Это самый важный принцип работы с пережившими сексуальное насилие и избиваемыми женщинами. Истории, рассказанные пострадавшими, принадлежат только им. Предавать огласке историю женщины без разрешения не только неэтично, это очередное насилие над ее правом на частную жизнь, над ее личностью. «Горячая линия», которая с самого начала не принимает строгих правил конфиденциальности, не сможет долго пользоваться доверием женщин. Оберегая тех, кого мы консультируем, мы обязаны хранить и их секреты.

2. Тренинги. Обычные тренинги для консультантов кризисных центров могут длиться от 40 до 80 часов, помимо супервизорства и интервьюирования в процессе тренингов. Не каждый может быть консультантом на линии доверия для переживших сексуальное насилие, и организаторы центра должны быть уверены, что те, кто работает на линии, имеют соответствующую подготовку. Тренинги должны включать как опровержение мифов, окружающих изнасилование и насилие, так и обучение навыкам консультирования на линии доверия. Практический и теоретический аспекты являются двумя равными составными частями тренинга. Все консультанты проходят подготовку для работы на «горячей линии» или в кризисном центре с пережившими насилие.

3. Равенство и взаимоуважение. Женщины, звонящие по Телефону доверия, могут представлять любую социально-экономическую группу общества и быть любого возраста. Они заслуживают уважения и восхищения за мужество, которое они проявили, позвонив и нарушив молчание. Задача кризисного центра для переживших насилие заключается не в том, чтобы избавить женщин от опасности, а в том, чтобы выслушать их и рассказать о возможных путях решения их проблем. Власть и контроль лежат в основе сексуального и других видов насилия. Консультант обязан вернуть женщине способность контролировать свою судьбу и делать собственный выбор.

4. Демократия. Целью кризисных центров для переживших сексуальное насилие является прекращение насилия, возникшего в результате патриархальных отношений в обществе. Чтобы на деле реализовать идею общества без насилия, управление и принятие решений в кризисном центре должно быть построено на принципах справедливости и честности.

Услуги, оказываемые всеми центрами, должны быть высококачественными и надежными и предоставляться в обстановке доверия и понимания риска, который женщины принимают на себя, говоря правду. Все консультанты ответственны перед любой женщиной, с которой они (консультанты) беседуют.

Однако краеугольным камнем этой концепции социальных услуг должно быть понимание того, что конечная цель состоит не только в обеспечении консультациями каждой пострадавшей от сексуального насилия, но и в том, чтобы разрушить мифы и баланс политических сил, позволяющий сексуальное и другие виды насилия в отношении женщин. Политическая задача женщин-активисток — создание общества, исключающего насилие. Идеально то общество, которое признает и соблюдает права женщин в контексте прав человека.

Исходя из того, что организаторы центра признают указанные принципы и общие правила, изложим конкретные шаги, с которых следует начать организацию служб центра.

1. Создание инициативного комитета. Его ядро составляют пять-шесть женщин, разделяющих идеи кризисного центра. Каждая из них берет под свой контроль одно из направлений работы: поиск и оборудование помещения, создание телефонной линии, работу с волонтерами, сбор средств, организацию тренингов и рекламу. При этом важно помнить о правилах конфиденциальности — местонахождение центра, имена консультантов и звонящих должны оставаться в секрете.

2. Набор волонтеров. Как правило, наилучший путь подбора волонтеров - распространение устной информации. Важно помнить, что одного желания работать недостаточно. Из интервью с потенциальными работниками «горячих линий, которые проводятся до начала тренингов, следует выяснить, имели ли они опыт насилия в прошлом и как представляют себе работу на «горячей линии».

3. Принятие правил. Инициативная группа должна принять основные принципы, или этический кодекс, включающий правила работы, философию управления и руководство для консультантов. Непременное условие — немедленное увольнение за нарушение конфиденциальности.

4. Вспомогательные службы. Одним из первых шагов при образовании центра является поиск или образование сети социальных и справочных служб, на которые может опереться консультант. Надо выяснить, куда можно обратиться за качественной медицинской и юридической помощью, где пережившая насилие может сделать аборт без угрозы сексуальных домогательств или пройти анонимное тестирование на ВИЧ-инфекцию и т.д. Списки этих служб и справочные материалы должны регулярно проверяться и обновляться.

5. Тренинг. Как указывалось выше, тренинг может длиться от 40 до 80 часов. Важно остановиться на следующих темах: самоубийство, мифы, окружающие изнасилование, посттравматические стрессы и синдромы, насилие в отношении

детей. В большинстве случаев целесообразно использовать опыт инициативной группы для дополнения тематики тренинга.

6. Организационное оформление. Следует образовать группы управления и принятия решений, составить описание обязанностей для каждого члена организационного комитета и консультантов.

В самом начале работы по созданию кризисного центра для пострадавших от сексуального насилия следует ответить на следующие вопросы:

- Будет ли его деятельность основана на работе волонтеров или оплачиваемых сотрудников? Каким будет размер заработной платы?
- Как будут приниматься решения относительно приема на работу и увольнений?
- Кто назначает собрания Правления/Инициативного комитета?
- Как часто встречаются члены Правления?
- Кто и как распоряжается финансами?
- Следует ли центру регистрироваться в качестве официальной неправительственной организации?
- Каковы его краткосрочные и долгосрочные цели? Что планируют создать организаторы: 24-часовую «горячую линию», службу консультирования для женщин или приют?
- Что делать, если позвонит мужчина?
- Кто проводит тренинги? Как отбираются их участницы?
- Как вы намерены вести статистику?
- Как будет осуществляться финансирование? Кто станет руководить кампанией по поиску средств?
- Будут ли приниматься средства от государственных органов? Ответы на эти вопросы, равно как написание устава и этического кодекса, определяют основное направление работы тренингов или «горячей линии». Важно, чтобы все организаторы были вовлечены в эти дискуссии.

Создание кризисного центра для потерпевших насилия является каждодневной, изнурительной, тяжелой работой. Не забывайте заботиться о себе и постепенно, шаг за шагом, вы сможете изменить мир.

3. Формы помощи

Кризисный центр может предоставлять помощь женщине в различных формах. Одна из них — телефонная линия доверия. Цель телефонного контакта — выслушать, понять проблему, поддержать женщину, определить вид необходимой помощи и организовать, если надо, консультацию. Помимо этого она может получить подробные сведения о месте и режиме работы специалистов и другие необходимые данные. Для организации работы линии доверия прежде всего необходима минимальная материальная база, а именно: помещение с телефоном (это может быть маленькая комната, кабинет). Адрес этого помещения следует хранить в секрете в целях безопасности сотрудниц. Перед началом работы нужно реально оценить свои возможности с точки зрения оплаты труда сотрудниц и решить, будут ли они получать заработную плату или необходимо искать добровольцев. Следующий вопрос: на какой проблеме сосредоточит свои усилия коллектив кризисного центра. Предварительно все сотрудницы должны пройти подготовку по принципам консультирования на линии доверия для женщин, а также изучить проблему, по которой собирается работать центр (например, насилие в семье, изнасилование, насилие против детей и т.д.).

Линия доверия имеет большое эмоциональное значение, так как часто женщине не с кем поделиться. Во время контакта важно помочь женщине понять, что она не только в состоянии преодолеть свои трудности, но и должна делать это ради себя и своих детей. В то же время следует внушить ей уверенность в себе, объяснить, что только она сама в состоянии изменить что-то в своей жизни.

Службы доверия начали входить в жизнь людей в России недавно, поэтому женщинам нередко трудно преодолеть определенный психологический барьер («до чего я дошла!»). И, тем не менее, с самого своего появления линия доверия Кризисного центра для женщин пользуется популярностью. Об этом свидетельствует количество консультаций, проведенных сотрудниками Центра в течение года. Так, с августа по декабрь 1993 г. на линии было проведено 60 консультаций. В 1994 г. их число заметно возросло: например, с августа по сентябрь было принято 300 звонков.

Анализ звонков позволяет выявить основные причины стрессовых (кризисных) ситуаций для женщин, обращающихся на линию доверия: домашнее насилие против женщин и детей; изнасилование; внутрисемейные отношения (конфликты между супругами); безработица или угроза потери работы; ухудшение состояния физического и психического здоровья женщины или детей; конфликты между родителями и детьми; юридические проблемы; конфликты на работе, в трудовом коллективе; уход из жизни близких людей.

С одной стороны, долгое время считалось, да, пожалуй, и сейчас считается, что «выносить сор из избы» неприлично, нельзя обсуждать интимные проблемы с посторонними. С другой стороны, женщине трудно держать в себе все отрицательные эмоции и проблемы, они требуют выхода. Изучив заполняемые при обращении анкеты, можно определить основные мотивы обращений на Телефон доверия: желание получить совет специалиста; отчаяние («вы для меня последняя надежда, как соломинка для утопающего»); чувство одиночества; стремление выплеснуть отрицательные эмоции на человека, которого не знаешь и

не видишь, так как часто трудно переключать отрицательную эмоциональную нагрузку на близких людей, и т.д.

Вторая форма работы кризисного центра — очное консультирование. В этом случае женщины общаются непосредственно со специалистами в конкретной области. Помощь может быть организована по следующим направлениям: социально-психологическая поддержка (ее цель — прояснение жизненной ситуации, прежде всего для самой женщины); психотерапевтическая, немедикаментозная помощь в случае депрессии и страхов; юридические консультации по текущему законодательству; группы поддержки, группы по росту уровня самооценки и самосознания.

Опыт показывает, что индивидуальное (личное) консультирование обычно организуется уже после того, как линия доверия стабильно работает. Начиная работу по консультированию женщин, не обязательно сразу иметь помещение для специалистов. Можно привлекать юристов, работающих в других организациях, договорившись с ними, в какие дни и часы они могут принимать на своей территории женщин, обращающихся в центр. Для сбора групп поддержки можно использовать, например, актовые залы в детских садах и других учреждениях.

Существует третья форма помощи женщинам в кризисной ситуации — убежище. Создание убежища — задача довольно трудная для нашего общества как с юридической, так и с материальной точки зрения. Убежище — это место, куда женщина может прийти вместе с детьми в любое время, если ей и ее детям угрожает опасность, насилие. В убежище она может рассчитывать на одежду, еду и комнату. Цели пребывания женщины в убежище: иметь возможность почувствовать себя в безопасности; подумать о своей жизни в будущем и принять решение о дальнейших действиях. Во время пребывания женщин в убежище с ними работают сотрудницы центра, помогая осознать сложившуюся ситуацию, поддерживая, но не опекая. Адрес убежища, как и линии доверия, хранится в секрете в целях безопасности женщин и сотрудниц.

Одно из основных направлений работы, на котором может специализироваться кризисный центр, — проблема домашнего насилия. Этот термин ранее не употреблялся в официальных документах и мало применялся в повседневной жизни. Домашнее насилие — проблема всего общества, в значительной мере связанная с пережитками патриархальных общественных отношений.

Как проявляется насилие в семье?

В морально-психологическом унижении и подавлении женщины ее супругом или партнером («ты никому не нужна, кроме меня», «я сделал одолжение, женившись на тебе» и т.п.), что существенно понижает уровень самооценки женщины.

В экономическом давлении (женщина не работает не потому, что не хочет, а потому, что супруг запрещает ей это, говоря: «ты плохая мать, так как хочешь бросить детей на произвол судьбы» или «ты нарушаешь принцип естественного

предназначения женщины»); при этом муж либо жестко контролирует расходы жены, либо не дает наличных денег, обеспечивая семью по своему усмотрению.

В изоляции женщины, когда ей запрещается иметь подруг, в то время как мужчина много времени проводит среди своих друзей; каждая встреча женщины с подругами сопровождается негативной реакцией со стороны мужа, критикой или скандалом. Начинает действовать принцип «разделяй и властвуй», который может проявляться и в форме ревности. Мужчина контролирует не только все время женщины, но и ее знакомства, даже записную книжку.

В использовании детей, как, например, в приведенном выше случае, когда на женщину обрушиваются угрозы и обвинения: «Ты плохая мать», «Если ты разведешься со мной, я оставлю детей себе, а тебя лишу материнства», «Сама уходи, куда хочешь, а детей оставь мне». Подобные запугивания действуют на женщину безотказно, так как подсознательно она с детства приучена признавать за мужчиной силу, власть и право вершить суд над собой.

В физическом насилии, когда муж избивает, насилует жену (подобным воздействиям могут подвергаться и дети или только дети).

Как показывает опыт работы московского Кризисного центра для женщин, при описании ситуации насилия в семье большинство пострадавших до конца не осознают, что подобные отношения являются нездоровыми. Причина этого кроется в воспитании девочек. С самого детства их приучают «служить мужчине», а значит, и воспринимать как должное любую линию его поведения. Не так уж редко женщины остаются с теми, кто подвергает их насилию. Причины этого разные: угроза убийства; жилищная проблема; низкая самооценка и ложное чувство собственной вины; экономическая зависимость; любовь и вера в то, что отношения могут измениться; боязнь общественного осуждения.

Учитывая, что социальной основой домашнего насилия служат патриархатные отношения, можно предположить, что такие признаки, как экономическая зависимость и морально-психологическое подавление женщины, являются нормой в большинстве семей. В сознании многих постоянно присутствует устаревший стереотип разделения ролевых функций, в соответствии с которым супруги строят свои взаимоотношения. Его суть: естественное предназначение женщины - рожать и воспитывать детей, содержать дом, обслуживать семью. Женщине с детства внушается любовь к домашнему хозяйству, хотя сама она, зачастую не подозревая об этом, может иметь склонность к чему-то другому. Возникает противоречие женщины-личности и женщины - члена общества, воспитавшего ее. Патриархатные отношения предполагают женское самопожертвование, когда она независимо от своих природных способностей и склонностей должна отказаться от самореализации в пользу карьеры мужа. К этому девочек готовят с детства, приучая их к терпимости и покорности.

Мужчина, с другой стороны, рассматривается только как «добытчик» и защитник семьи. Он должен обеспечивать семью материально, что порождает ту самую экономическую зависимость женщины. Поддерживая свой престиж в обществе,

мужчина запрещает жене работать, а она, воспитанная в духе «обеспечения тылов» мужа, играет в игру, которая может закончиться депрессией. Для мужчин этот стереотип тоже вреден: он фактически изолирует их от воспитания детей, приводит к утрате чувства отцовства.

Серьезной причиной существования домашнего насилия является и то, что в настоящее время женщины не могут конкурировать на рынке труда с мужчинами. Проблема трудоустройства, а значит, и экономической независимости женщины все более обостряется. Достаточно просмотреть объявления в газетах, и видно невооруженным глазом, что спрос на мужскую рабочую силу гораздо выше. Обращающиеся на линию доверия рассказывают, что им часто отказывают в работе, прямо заявляя, что предприятие не нуждается в женщине старше 40 лет.

Существование в обществе проблемы домашнего насилия имеет серьезные последствия. Семьи, в которых отношения строятся на насилии, входят в группу риска, так как выросшие в такой атмосфере дети либо становятся жертвами насилия, либо сами подвергают насилию своих близких. Если проанализировать историю жизни мужчины-насильника, то зачастую выясняется, что он принес в семью модель поведения своих родителей. Женщины нередко рассказывают, что мальчики начинают проявлять агрессивность по отношению к своим младшим сестрам, копируя отношение отца к матери.

Рассматривая семью как один из основных источников сохранения культурных и духовных ценностей, необходимо осознавать, что традиции насилия могут передаваться следующим поколениям как часть негативного жизненного опыта. Мы уже пожинаем плоды того, что домашнее насилие до сих пор не было обозначено как общественная проблема. Рост насилия в обществе, его криминализация напрямую связаны со взаимоотношениями, которые присутствуют в семьях. Заметную роль в борьбе с домашним насилием призваны сыграть кризисные центры.

Официальным признанием масштабов проблемы насилия в семье (домашнего насилия) стало бы принятие специального закона, определяющего наказание за подобные преступления, а также процедуру его выполнения. Очевидна необходимость определения законных прав пострадавших и выработка механизма их защиты. В начале 1995 г. думская фракция «Женщины России» внесла предложение о разработке подобного закона. Его принятие создало бы прочную правовую основу для противостояния насилию.

ГЛАВА III.

СОЗДАЕМ ЛИНИЮ ДОВЕРИЯ

1 .Телефон доверия: советы специалиста

Прежде всего, следует обдумать вопрос, будет ли кризисная линия Телефоном доверия или контактном телефоном. Выбор первого варианта означает, что вы склонны рассматривать работу по телефону доверия как самостоятельный вид психологической помощи и понимаете ее возможности и пределы. Второй вариант подразумевает, что контактный телефон дает возможность информировать звонящего по интересующим его вопросам, грамотно подбирать специалиста для возможной очной консультации.

Существующие Телефоны доверия разнятся типом отношений, складывающихся между собеседниками. Условно можно говорить о трех моделях Телефона доверия.

Модель «врач помогает пациенту» — это тот тип отношений, при которых телефонный консультант, как врач, берет на себя ответственность за жизнь (и здоровье) обратившегося.

Модель «специалист помогает клиенту» предусматривает помощь специалиста-психолога в решении той проблемы, которую ставит перед ним позвонивший.

Модель «человек помогает человеку» предполагает полноту человеческого общения двух людей, один из которых нуждается в помощи. Помощью ему являются как сами складывающиеся между ними отношения, так и действия телефонного консультанта по разрешению кризиса позвонившего.

Создание Телефона доверия следует начать с выбора модели службы. Определенность в этом вопросе позволит избежать многих сложностей в дальнейшем.

-

Цели и задачи Телефона доверия

Можно выделить две основные цели: предупреждение кризисов и купирование их. Для достижения первой необходимо добиваться снижения уровня агрессивности в обществе (имеется в виду как агрессия, направленная на других, так и аутоагрессия), предотвращения самоубийств и ослабления психологического дискомфорта в семьях. Но Телефону доверия осуществляется психологическое консультирование, подается экстренная психологическая помощь, позвонивших адресуют к иным службам, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно.

Для осуществления цели купирования кризисов необходимо оказывать неотложную психологическую помощь, в том числе кризисную интервенцию*, по телефону в момент обращения, помочь абоненту пережить кризисную ситуацию и иные психотравмирующие конфликты; выявлять случаи насилия над детьми и т.д.

-

На чем базируется работа Телефона доверия

Деятельность любого Телефона доверия осознанно или неосознанно строится в соответствии с определенной концепцией. Если система взглядов, на которой базируется работа, является осознанной, то это делает ее более осмысленной, а помощь ~ действенной. Концепция работы определяет ее принципы, направления и содержание. Концепция призвана ответить на вопросы: кто такой телефонный консультант? Зачем звонит абонент? Что происходит между ними? В чем заключается помощь абоненту? и т.д.

-

По каким направлениям организовать работу Телефона доверия

Для достижения целей, стоящих перед службой, необходимо организовать работу Телефона доверия по следующим направлениям:

- непосредственная работа с позвонившими;
- организация позвонившим помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования;
- психологический патронаж** телефонных консультантов;

* О кризисной интервенции см. главу «Индивидуальное консультирование».

** Психологический патронаж - система мероприятий, направленных на поддержку и реабилитацию телефонных консультантов.

- отбор и подготовка телефонных консультантов;
- просветительская и рекламная деятельность;
- научная работа и работа по усовершенствованию профессиональных навыков.

-

Организация непосредственной работы с абонентами

Непосредственная работа с абонентами строится в соответствии с принципами телефонного консультирования, как-то: конфиденциальность; доступность; недирективность; уважение к абоненту; выслушивание абонента; стремление к установлению с абонентом отношений по типу «я – ты»; соблюдение общей линии в работе Телефона доверия. Непосредственная работа с позвонившими

включает в себя проведение кризисной интервенции, кризисной психотерапии; выслушивание, оказание психологической поддержки; психотерапию абонентов с посттравматическим синдромом; деятельность по восстановлению или активизации всех жизненных сил обратившихся за помощью для выхода из кризисного состояния и т.д.

Остальные направления деятельности носят хотя и вспомогательный, но обязательный характер и полностью охарактеризованы в Пакете документов Московского Телефона доверия для детей и подростков (см.перечень в приложении б).

-

Психологический патронаж для телефонных консультантов

В непосредственной работе с абонентом телефонный консультант, интенсивность труда которого предельно высока (за 12 часов смены нагрузка днем достигает 30 психотерапевтических бесед, ночью - 10), часто испытывает нервные нагрузки, близкие к стрессовым. Психологическая поддержка позвонившему (позвонившей) всегда осуществляется за счет собственных сил телефонных консультантов.

Для поддержания их рабочей формы необходимо регулярное общение с ведущим психологический патронаж, в ходе которого происходит реабилитация и снятие перегрузок.

Результатами психологического патронажа является также личностный рост телефонных консультантов, профилактика «сгорания», атмосфера взаимного доверия, поддержки и участия в общем деле.

Что следует помнить

1. Как во всякой службе экстренной помощи, для сотрудников, непосредственно работающих «на звонках», должен быть отработан порядок действий в кризисных ситуациях. Он должен быть записан, и каждый обязан знать его и иметь под рукой во время работы. Это гарантия того, что в случае растерянности или стрессового состояния телефонный консультант может обратиться к записи и справиться с происходящим.

2. Кризисная линия предполагает 24-часовой режим работы.

3. На кризисном Телефоне доверия должен быть отработан порядок взаимодействия с другими службами города, такими, как «скорая помощь», приемный покой травмпункта, больницы, ночной пункт профилактики венерических болезней при кожно-венерологических диспансерах (КВД), отделения милиции, центры помощи наркоманам, алкоголикам, лицам, пережившим сексуальное насилие, приюты для женщин, детей и подростков,

переживших насилие, и т.п. Следует заранее установить рабочие связи не только с ними, но и с органами опеки и попечительства, а также с теми неправительственными и некоммерческими организациями, которые реально оказывают различного рода помощь населению города.

4. Целесообразно регулярно доводить до сведения всех работников службы результаты оказания помощи позвонившим по Телефону доверия. Получение «обратной связи» — одно из условий предупреждения «сгорания» телефонных консультантов. Наилучшая форма для этого - еженедельные конференции с разбором случаев, происшедших за неделю.

-

Принципы отбора и подготовки сотрудников

Одна из специфических черт Телефона доверия заключается в том, что состав его сотрудников постоянно обновляется. Работники со стажем более пяти лет — скорее исключение, чем правило. Поэтому постоянный отбор и подготовка сотрудников является самостоятельным направлением работы Телефона доверия.

Критерии, которые можно использовать при отборе:

1. Претендент на должность телефонного консультанта должен обладать определенным складом характера и личностными качествами необходимыми для работы
2. При отборе в первую очередь необходимо обращать внимание на те личностные черты и качества, которые НЕ позволяют претенденту быть телефонным консультантом. Их наличие является основанием для отсева.
3. На Телефон доверия часто обращаются люди, нуждающиеся в разговорах на «вечные темы» (разговоры о смерти, об одиночестве человека в мире, о Боге, о любви, об отношениях «отцов и детей» и т.д.). Желательно, чтобы претендент являлся зрелой личностью. Ведущий отбор должен оценить время, которое потребуется для подготовки кандидата к ведению подобных разговоров. Если ведущий отбор предполагает, что такая подготовка будет слишком долгой, то это может стать основанием для отказа претенденту.
4. Успешная работа телефонного консультанта зависит от мотивации, приведшей его на Телефон доверия, и ее следует учитывать при отборе претендентов.

Чему надо научить телефонного консультанта?

1. Недирективному стилю общения.
2. Помогать людям разного возраста, с различными психологическими проблемами и состояниями.

3. Анализировать свою работу, давать ей объективную оценку.

4. Обрести психологическую выносливость.

-

Средства повышения квалификации консультантов

Научная основа телефонного консультирования в нашей стране не разработана, специальной литературы мало, поэтому особое значение приобретают учебные тренинги и семинары с обсуждением опыта телефонных консультантов, знакомство с достижениями отечественных и зарубежных коллег. Такая практика позволяет постоянно повышать квалификацию сотрудников.

Как построить рекламную деятельность?

Рекламная деятельность предшествует началу работы Телефона доверия. Начать ее стоит с определения того, какой группе населения преимущественно подает помощь Телефон доверия и с каким кругом проблем служба намерена работать. От этого зависит выбор средств рекламной деятельности, тактики действий и содержания рекламных сообщений. Например, если вы намерены предоставить возможность обращения на ваш Телефон доверия домохозяйке, то имеет смысл рекламировать телефон службы по радио, рекламные листки вывешивать в женских консультациях, детских учреждениях, разносить по почтовым ящикам, выбирать те печатные издания, которые преимущественно интересуют женщин, занимающихся благоустройством семейного очага.

-

Должна ли вестись просветительская деятельность?

Просветительская деятельность необходима для того, чтобы объяснять людям, в каких случаях и с какой целью пользоваться Телефоном доверия. Просветительская деятельность включает статьи в журналах, газетах, радио- и телепередачи, чтение лекций, выступления перед населением, создание документальных фильмов, публицистических и художественных произведений.

-

Персонал Телефона доверия

На начальном этапе развития штат Телефона доверия, работающего круглосуточно по одной линии, состоит из директора службы, администратора, телефонных консультантов, социального работника, связиста и уборщика. При работе телефонных консультантов посменно (смена — 12 часов, одна ставка — 40 часов) требуется пять ставок телефонных консультантов и не менее пяти человек,

работающих на этих ставках. Если условия иные (другое число линий и другой временной режим), соответственно изменяются и ставки.

Телефонные консультанты могут сотрудничать как добровольно, так и на контрактной основе. В рабочие часы телефонного консультанта (40 часов в неделю) входит время на самоподготовку, часы собраний и встречи с помощником-наблюдателем.

Социальный работник берет под контроль ставшие известными акты насилия над детьми, требующие организации действий по защите прав ребенка, а также те случаи, где необходим выезд к позвонившему.

В дальнейшем при развитии и расширении службы штатное расписание может быть дополнено следующими должностями: супервизор(ы), программист, ответственный за сбор средств и т.д.

Правовой и финансовый аспекты деятельности

Телефон доверия может быть юридическим лицом и обладать всеми соответствующими правами и обязанностями. В некоторых случаях он является структурным подразделением центра по оказанию социальной и психологической помощи населению.

Телефон доверия финансируется за счет бюджета организации, при которой он работает. Финансирование Телефона доверия, независимо от его ведомственной принадлежности, может осуществляться за счет средств, выделяемых государством на целевые программы по оказанию социальной и психологической помощи населению. Телефон доверия может иметь дополнительно любые другие законные источники финансирования и поддержки. Наилучшим можно считать такой способ финансирования, когда средства поступают из многих независимых друг от друга источников.

-

Материальная база

Для работы одной линии Телефона доверия необходим отдельный, легко запоминающийся номер телефона, помещение, состоящее из одной или нескольких изолированных комнат для дежурных консультантов, в зависимости от числа работающих на одной линии, а также для других целей.

Помещение должно быть оборудовано кухней, санузлом, душем и небольшим спортивным комплексом.

С целью соблюдения конфиденциальности и учитывая опасный характер работы (могут звонить психически больные люди, хулиганы, сексуальные маньяки), в

помещении, где идет работа, не должно быть посторонних лиц. Поэтому рекомендуется иметь запирающуюся входную дверь без вывески.

Для статистического учета обращений и ответов на информационные запросы необходим компьютер. При отсутствии компьютера можно вести учет обращений в тетрадях с их последующей статистической обработкой. Если режим работы Телефона доверия не круглосуточный, в службе необходимо иметь телефон-автоответчик.

Большое значение в организации Телефона доверия имеет создание уютной и удобной для работы обстановки. Важно следующее:

1. Помещения Телефона доверия должны иметь повышенную защищенность от посторонних источников шума.
2. Комнаты должны быть просторными, светлыми, не загроможденными мебелью.
3. Рабочее место следует приспособить для ведения длительных разговоров. Телефонный консультант имеет право на ночной сон в отсутствие звонков, поэтому в комнате должны быть диван или кушетка.
4. Желательно украсить помещение Телефона доверия комнатными растениями, поставить аквариум и т.д.

Как видите, создание Телефона доверия — дело непростое, но отчаиваться не надо. Преодолеть сложности в его организации и работе вам поможет Московский Телефон доверия для детей и подростков (см. приложение 9). Советуем также обращаться в Российскую Ассоциацию телефонов экстренной психологической помощи (РАТЭПП). Креславский Е.С. 196066 г. С.-Петербург, ул.Гастелло, 9. ИПК «Гармония». Тел. (812) 293-1330.

2. Звонки не по назначению

История телефонного консультирования знает много примеров обращений «не по адресу». Открытое информирование о работе линии доверия делает и консультанта незащищенным от любых запросов абонентов. Некоторые звонки могут озадачить, другие — насмешить или растрогать, какие-то — рассердить, вызвать глубокое разочарование, оставить неприятный осадок. Невозможно предусмотреть все варианты «нецелевых» запросов и выработать рекомендации по работе с ними. Какая бы информация ни была дана в листовке или в справочнике, всегда найдется человек, который спросит, нужно ли наказывать собаку, если она изгрызла выходные туфли жены, или молодая мама, которая с плачем расскажет вам, что у нее кончилась детская кашка, а магазины уже закрыты. Вдруг позвонят пенсионеры с просьбой увеличить пенсию или... прислать им бесплатно герба-лайф... Могут обращаться испуганные люди с вопросом, какой банк надежнее сохранит их деньги.... Эти ситуации кажутся не относящимися к сфере деятельности данного Телефона доверия, но люди

взволнованы, растеряны, нуждаются в поддержке, не в состоянии сообразить, куда в таком случае обратиться.

Хотя консультантам бывает и нелегко в случае подобных звонков, они должны руководствоваться стремлением помочь каждому позвонившему. Следует помнить об основных задачах кризисной линии—сопереживание, сообщение справочной информации, если она есть, знакомство с истинным назначением Телефона доверия, предложение соответствующей помощи и поддержки. Случается, что ободренный участием абонент или абонентка решаются обсудить какую-нибудь действительно острую проблему. Во всяком случае, ощущение возможности обратиться за помощью создает в глазах людей мнение о линии доверия как об организации, которой действительно можно доверять.

Большую сложность, особенно для начинающих консультантов, представляют звонки людей, которые, пользуясь анонимностью Телефона доверия, либо развлекаются, либо изливают агрессивное настроение в самой неприятной и даже непристойной форме. Для некоторых голоса дежурных являются стимуляцией в процессе сексуального самоудовлетворения. Это своего рода «телефонное насилие», нападение на беззащитного и открытого человека, желающего помогать, и использование его в качестве объекта, инструмента удовлетворения своих специфических потребностей.

Важно помнить: вы вправе не поддерживать оскорбляющий вас разговор, прямо заявить об этом абоненту, особенно если он откровенно демонстрирует свои намерения. Во многих странах мира на линиях доверия есть правило: если абонент мастурбирует или затевает разговор на эротическую тему, дежурная после одного предупреждения кладет трубку. Так же нередко поступают и с агрессивными звонками, сопровождающимися бранью или угрозами. Если попытка остановить поток оскорблений и погасить чувства абонента («Вы чем-то сильно расстроены? Вы рассердились? Вам плохо? Вы хотите меня напугать или рассердить? Вам становится легче, когда вы это говорите?») и т.п.) не удастся в течение десяти минут, можно сказать: «Извините, я не знаю, чем вам помочь», — и повесить трубку.

Развлекающихся абонентов, выдумывающих мелодраматические истории и хохочущих чуть ли не в трубку, лучше всего остановить спокойным, суховатым, но не резким тоном: «Я не могу понять, что с вами на самом деле случилось», «Вам что-то мешает рассказывать?», «Вы не один (одна)?». «Мне важно понять вас и помочь, но пока сложно это сделать. По-моему, ваше настроение не соответствует вашему описанию». При четкой артикуляции и слегка замедленной речи вы косвенно влияете на веселое возбуждение звонящего, он (она) невольно становится серьезнее и оказывается перед выбором: остановить неудавшееся развлечение и просто повесить трубку или поговорить о серьезных делах. Стоит помнить, что подростки или неразвитые молодые люди нередко, таким образом, проверяют линию доверия и делают вывод, можно ли позвонить по-настоящему.

Кроме мастурбантов, линии доверия одолевают более искусные эротоманы, которые, пока не обнаружится их подлинное лицо, успевают вовлечь

консультанта в долгий и доверительный разговор. Обратите внимание: эротоманы очень любят тему изнасилования, жертвами или свидетелями которого они стали. Они могут даже дать телефон или адрес, где это якобы случилось, и попросить вас туда позвонить или приехать. Есть некоторые признаки, по которым можно заподозрить эротомана:

1. Обилие, чрезмерное количество «доверительных» оборотов:

«Вы не поверите, как я был изумлен», «Я действительно могу вам ВСЕ рассказывать?», «Я знаю, вы — добрая девушка, вы не будете смеяться над моей проблемой».

2. Очень гладкое изложение, практически без неизбежных в таких деликатных темах пауз и подбора слов. Запинки делаются специально, чтобы спровоцировать вас на подбадривание.

3. Дыхание учащенное или замирающее, замедление речи и усиление волнения на сценах, имеющих хотя бы косвенный эротический характер: «Она бежала мимо меня и... слегка... задела меня... своим... телом».

4. Применение фривольной лексики или уменьшительно-ласкательных суффиксов в словах, описывающих, например, обнаружение жертвы насилия (атакой растерзанный бутончик), «голенькая» и т.д.).

5. Эротомана почти невозможно свернуть с линии изложения, которая важна для его самоудовлетворения. Он раздраженно и формально отвечает на ваши встречные вопросы и возвращается к тому месту, на котором вы его прервали.

Рекомендации. Если вы подозреваете, что ваш невидимый собеседник — эротоман, уменьшите звуковую поддержку, примите более академический тон и используйте соответствующую лексику. Это вызовет у него, с одной стороны, раздражение, а с другой — стремление сделать вас сообщником: «Я хочу только вам рассказать это, я вам так доверяю...» Можно замолчать вовсе, используя технику психотерапевтической фрустрации, отзываясь только на вопрос: «Вы меня слышите?» — «Да». Как правило, эротоманы теряют интерес к такому разговору «в пустоту» — им непременно нужны ваши эмоции. Если этого не происходит, допустима прямая конфронтация: «У меня есть чувство, что вы получаете удовольствие от вашего рассказа. Это законный способ снимать сексуальное напряжение, но наша линия не предусматривает такого обслуживания. Чем я еще могу помочь вам? Может быть, дать вам номер специального секс-телефона? Думаю, что мы должны сейчас прекратить наш разговор...» Такое заявление, сделанное ровным голосом, без агрессии и насмешки, иногда помогало абоненту изложить свои реальные проблемы и искать другой выход из своей ситуации. После такой реакции один абонент решил писать и публиковать эротические рассказы... Возможно, это не самая лучшая

идея, но вполне правомочная попытка что-то изменить в своей и в самом деле нелегкой жизни.

3. Роль наблюдателя-помощника

Прежде чем приступить к работе на Телефоне доверия, консультант проходит обучение (обычно в объеме 60 часов) в группе, включающее лекции и практические упражнения. Однако после завершения обучения не все выпускницы группы (или курсов) готовы к работе на телефоне. Степень их подготовленности должен выяснить в ходе неформального собеседования тренер-консультант (его должность может также именоваться «помощник», «наблюдатель кризисного центра»). Это должен быть человек с большим практическим опытом помощи, пережившим насилие, обладающий необходимой квалификацией и следующими личными качествами и возможностями:

хорошая подготовка к работе на Телефоне доверия;

стремление на равных, с уважением работать с консультантами;

способность расположить к себе, вызвать доверие, свободно общаться;

умение помочь консультанту выявить собственные чувства;

готовность предоставить свое время и внимание другим сотрудницам Телефона доверия, гибкий график работы;

понимание собственных пределов и необходимости обращения за помощью;

навыки заботы о себе, наличие надежной системы личной поддержки;

знание доступных источников помощи, контактов, адресов.

Встречаясь на собеседовании с выпускницей курсов, наблюдатель кризисного центра должен совместно с ней решить, готова ли она к работе на телефоне. При собеседовании можно обсудить следующие темы: сохранилось ли у нее желание работать телефонным консультантом? Чего она ожидает от этой работы? Что больше всего пугает ее в новой деятельности? Необходимо ли ей дополнительное обучение или поддержка для эффективной работы в центре? Как она оценивает свои сильные и слабые стороны в качестве консультанта? Есть ли какие-нибудь особые личные переживания и проблемы (насилие в прошлом или происходящее сейчас, травма, воспоминания, предубеждения:

расизм, сексизм, классицизм, гомофобия*, особое отношение к людям в зависимости от их возраста, пола, физических отличий и пр.), выяснившиеся во время обучения, о которых нужно поговорить до начала работы на линии доверия. Важно отметить, что эти скрытые предрассудки очень распространены, и лучше установить их сейчас, чтобы они не стали помехой в работе. Узнайте, имеется ли в центре более интересная для нее работа, например организационная, сбор

средств, группы поддержки, просвещение и связь с общественностью, влияние на общественное мнение.

Всегда следует помнить: не каждая может или обязана быть телефонным консультантом, есть много других способов оказания помощи центру.

Было бы полезно во время собеседования смоделировать ситуацию звонка на линию доверия: наблюдатель выполняет роль звонящей, а выпускница — роль консультанта на телефоне.

Наблюдатель (тренер-консультант — ТК) должен выяснить, способна ли выпускница быть неосуждающей, информированной, настроенной на сопереживание слушательницей. Также необходимо, чтобы она сама оценила собственный потенциал. Если есть спорные вопросы или выпускница не согласна с ТК, то они могут вдвоем пойти к исполнительному директору для дальнейшего обсуждения своих позиций и принятия решения о ее работе.

Если ТК и выпускница считают, что она подготовлена и будет консультантом, подписывается контракт и этический кодекс (см. образец в приложении 3). Каждой из работниц центра (штатной или добровольной) важно прочесть это соглашение внимательно и подписать собственноручно, что докажет серьезность ее намерений и станет основой ее работы. Тексты соглашения и этического кодекса должны храниться в центре как постоянное напоминание для сотрудников.

** Здесь мы говорим о предрассудках по отношению к людям: сексизм — в зависимости от их пола; классизм -- от социального положения; гомофобия — нетерпимое отношение к лесбиянкам и мужчинам -гомосексуалистам.*

Обученный в процессе работы новичок должен провести вместе с опытным телефонным консультантом не менее 30 часов, что является непременным условием для всех. Работа может проводиться в следующих формах:

1. Опытный консультант отвечает на звонок, новый слушает беседу, по окончании которой они обсуждают вызов, процесс беседы, ее возможности, потом оба заполняют анкету контакта (см. приложение 7).

2. Новый консультант отвечает на звонок, а помощник-наблюдатель комментирует его действия и вносит предложения; если требуется, звонок обсуждается совместно, после чего делается запись в журнал.

Всегда страшно взять трубку в первый раз. ТК может построить модель разговора и помочь консультанту проанализировать свои чувства после окончания разговора. Целесообразно до первого звонка договориться о том, в какой форме

новый консультант будет просить помощи во время разговора. Например, можно сказать абонентке:

«Одну минуточку», — и посоветоваться с тренером-консультантом, перекрыв слышимость для абонента. Если это по каким-то причинам невозможно, то следует быстро написать вопрос на листке бумаги и передать опытному консультанту. Или договориться об условном знаке, по которому ТК снимает параллельную трубку и слушает абонента, что особенно полезно в неординарных ситуациях. С разрешения ведущего разговор консультанта наблюдающий, заметив его растерянность или панику, может написать несколько ободряющих слов и предложить вариант продолжения беседы. Даже если консультант пойдет по другому пути, несколько секунд поддержки помогут ему вернуть контроль над ситуацией.

Предусматривается обучение специальной дыхательной технике, релаксационным упражнениям, которые снимут напряжение, неизбежно возникающее у всех начинающих при первых серьезных кризисных звонках. Чисто физическое напряжение при трудном и долгом телефонном разговоре может вызвать мышечный зажим в области шеи и плечевого пояса и, как следствие, головную боль, затруднение дыхания и речи. По желанию консультирующей будет сделан легкий массаж для снятия напряжения после трудного разговора.

Иногда консультант чувствует бессилие, особенно в случае угроз или при столкновении с суицидальной опасностью. Наблюдатель должен на время заблокировать линию и помочь консультанту перейти от неконтролируемой эмоциональной реакции к обсуждению своих чувств. Не стоит осуждать или порицать начинающую: ее работа нелегка, и сотрудники центра должны проявлять по отношению к ней заботу, внимание и чуткость. Целесообразно в этом случае отпустить консультанта с дежурства и оказать помощь.

Наблюдатель продолжает поддерживать новую сотрудницу и после того, как все убедятся, что она может работать самостоятельно. Эта поддержка бывает и неформальной, и в рамках специально запланированных встреч. Новенькая должна быть уверена, что при необходимости может позвонить более опытному консультанту в любое время. Встречи групп поддержки для консультантов при участии помощника-наблюдателя или специально обученной социальной работницы должны проводиться не менее двух раз в месяц. Их цель — осмысление постоянного обучения, оказание помощи, поддержка в случае эмоциональных трудностей. Возможны следующие темы:

обсуждение или ролевое проигрывание наиболее сложных звонков за последние две недели;

эмоции консультантов, возникающие в ходе работы;

забота о себе и предотвращение «сгорания»;

как не допустить, чтобы работа на линии перечеркивала личную жизнь;

понимание своих возможностей в работе на линии доверия.

На этих регулярных встречах могут выступать и гости кризисного центра, но самое главное — они дают консультантам своего рода эмоциональную разрядку. Работу наблюдателя-помощника и каждого консультанта надо оценивать по крайней мере раз в год. Это даст администрации кризисного центра уверенность в том, что каждая сотрудница хорошо справляется с работой и получает от центра необходимую поддержку.

ГЛАВА IV.

СЛЕДУЮЩИЙ ЭТАП - ОЧНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

1. Индивидуальное консультирование

При проведении индивидуального консультирования следует придерживаться общих принципов и соблюдать нормы этики. Можно предложить две модели индивидуальной психотерапии жертв сексуального насилия, разработанные в Центре помощи изнасилованным г.Санта-Моника. США: модель кризисной интервенции и модель краткосрочной психотерапии.

-

Кризисная интервенция

Эта модель используется в тех случаях, когда число встреч консультанта с потерпевшей заранее оговорено.

Главная цель кризисной интервенции — помочь женщине эффективно справиться с травмой насилия. Для этого в процессе консультирования ставятся три задачи, разрешаемые с помощью психотерапевта:

1. Адекватное и ясное представление о происшедшем.
2. Управление своими чувствами и реакциями, преодоление аффекта.
3. Формирование поведенческих моделей, позволяющих преодолеть последствия травмы.

Психолог из США Гейл Абарбанел предложила следующую схему кризисной интервенции:

1. Представьте пострадавшей и объясните, как вы связаны с кризисной службой для женщин.

2. Разъясните свою роль и задачи. Расскажите о той помощи, которую вы можете оказать пострадавшей.
3. Признайте тяжесть происшедшего.
4. Побудите пострадавшую говорить с вами о случившемся. Будьте терпеливы, дайте ей время для ответа на ваши вопросы.
5. Помогите пострадавшей выразить чувства, возникшие в связи с насилием.
6. Объясните, что многие жертвы сексуального насилия испытывают подобные чувства и подвержены сходным реакциям.
7. Выясните представления женщины о травматическом влиянии сексуального насилия. Узнайте, что она думает о своих действиях перед и во время насилия. Объясните, что многие из жертв имеют неверное представление о мере своей ответственности за случившееся: на самом деле пережившая насилие не может быть виновата в том, что она оказалась жертвой.
8. Резюмируйте высказанное и переходите к фазе разрешения проблем.
9. Помогите пострадавшей определить отдельные переживания и установить приоритеты, то есть отметить то, что ее больше всего беспокоит и чем нужно заняться в первую очередь.
10. Вместе составьте план действий по разрешению важнейших проблем, вызванных насилием. Для каждой из тем обсуждения предложите альтернативные решения. Укрепите появившееся у женщины ощущение, что она контролирует ситуацию и свою жизнь, подчеркивая, что это она принимает решения и будет их реализовать так, как считает нужным.
11. Оцените способность пострадавшей справиться с последствиями насилия. Узнайте» кто из ее близких или друзей может оказать ей поддержку.
12. Подготовьте жертву насилия к возможным реакциям на травму.

Описанная схема собеседования используется и как вступительная фаза для краткосрочной психотерапии.

-

Краткосрочная психотерапия

Более продолжительная процедура кризисной интервенции обуславливается исключительно сильным травматическим влиянием сексуального насилия на личность жертвы. Ее отношение к миру, окружающим и себе подвергнуто сомнению. Чувство безопасности и контроля над своей судьбой уничтожено, способность доверять другим людям поколеблена, а самооценке нанесен

огромный ущерб. Реакции на травму и порожденные ею внутренние конфликты существенно изменяют личность и поведение пострадавшей, особенно в том случае, если она предпочитает молчать и не обращаться за чьей-либо помощью.

Задача программы краткосрочной психотерапии — помочь пострадавшей осмыслить травматическое событие. Эта модель, рассчитанная примерно на 16 терапевтических сеансов, предназначена исключительно для терапии жертв сексуального насилия. Модель включает в себя теоретическое обоснование кризисной интервенции, психодинамическую концепцию и принципы краткосрочного психотерапевтического воздействия.

Такой подход предполагает сосредоточение на центральной, ключевой проблеме пациента, а временные ограничения модели определяют постановку специфических целей с использованием для их достижения суггестии* и просвещения пациента.

Весь терапевтический процесс распадается на три последовательные фазы: начальную, среднюю и завершающую.

Начальная фаза обычно включает в себя два сеанса, в ходе которых терапевт: а) активно, вовлекает женщину в терапевтический процесс, помогает ей понять суть пережитой ею психологической травмы и выявить точки приложения усилий для преодоления ее последствий; б) заключает с пациенткой «терапевтический контракт»;

в) оценивает вероятность развития депрессивных состояний и суицидальных тенденций; г) индивидуализирует терапевтическую процедуру согласно потребностям обратившейся.

В начале терапевтического процесса пострадавшая находится в состоянии острого кризиса. Для ее подготовки к полноценной терапии используются описанные ранее приемы кризисной интервенции. Терапевт в этой ситуации активен, готов к эмоциональной поддержке, демонстрирует компетентность в вопросе и понимание природы травмы насилия. Он помогает прояснить ситуацию, установить связь между состоянием потерпевшей и характером травматического события, информирует, подсказывает возможные варианты действий в целях преодоления последствий травмы и помогает составить их план.

Цели краткосрочной психотерапии и временные ограничения процесса обсуждаются с пациенткой во время подготовки «терапевтического контракта». Определение временных границ укрепляет надежду на излечение, снижает зависимость потерпевшей от терапевта, мобилизует ее на участие в терапевтическом процессе.

В первые сеансы терапевт проводит психодиагностику, позволяющую индивидуализировать психотерапевтический процесс. С этой целью оцениваются: характер и выраженность посттравматических симптомов; проявления психологической защиты; уровень общего развития; усвоенные культурные

нормы и установки, имеющие отношение к сексуальному насилию; возможность поддержки со стороны окружения; предшествующий травматический опыт; наличие неразрешенных конфликтов.

Работа во второй фазе терапевтического процесса сводится к тому, чтобы дать пострадавшей возможность свободно рассказывать о произошедшем насилии, понять и проработать все его аспекты. Цель терапии — интеграция опыта насилия в общую систему жизненного опыта пострадавшей и развитие адаптивных стратегий преодоления последствий травмы.

Ключевой момент во взаимодействии терапевта и пациентки - полная откровенность пострадавшей и возможность для нее раскрыть все обстоятельства и детали насилия. Не исключено, что терапевту будет трудно выслушивать подробности случившегося, однако в этом случае ему придется преодолеть себя, так как недоверие или нежелание слушать препятствует эффективности терапии. Важно помнить, что пределов жестокости насильников не существует. Возможность рассказывать о травматических событиях и связанных с ними переживаниях способствует снижению у пострадавшей чувства беспомощности, изоляции и стыда. Терапевт помогает пострадавшей установить связь ее реакций с произошедшим травматическим событием.

Параллельно вырабатываются соответствующие стратегии (поведенческие и когнитивные) и происходит обучение управлению симптомами посттравматического синдрома (ПТС). Для этого используются различные терапевтические приемы, такие, как релаксация (расслабление) и редукция (снижение) стресса, физические упражнения, снижение чувствительности (чувствительности) и когнитивное переформирование (изменение точки зрения).

Как только пострадавшая начинает осваивать травматический опыт на когнитивном уровне, у нее появляется способность контролировать себя и свои реакции, что помогает ей возвратиться к привычному образу жизни и повышает уверенность в себе. Просвещение и защита интересов пострадавшей — важная часть терапевтического процесса.

Терапевту необходимо понимать существующие в обществе предрассудки в отношении сексуального насилия и уметь им противостоять. Можно говорить о вторичном (уже социальном) преследовании жертвы, которое выражается в высказываниях и действиях, подразумевающих ее ответственность за случившееся или недооценивающих тяжесть психологической травмы. В некоторых ситуациях терапевт выступает защитником интересов пострадавшей с целью решения конкретных проблем, порождаемых вторичным преследованием. Оно нередко проявляется в отношении! медицинских работников и работников правоохранительных органов с жертвами сексуального насилия.

Планируя завершение терапевтического процесса, терапевт напоминает женщине, что их совместная работа подходит к концу. Обычно это происходит во время одиннадцатого сеанса и позволяет ей заблаговременно подготовиться к потере связи с терапевтом, отработать запланированное прекращение отношений в

рамках психотерапевтического процесса. В течение завершающей фазы терапии проводится обзор результатов и достижений терапевтической деятельности, намечаются цели на будущее.

В особом подходе нуждаются женщины, пережившие сексуальное насилие в детстве. Они могут обратиться за помощью спустя многие годы, когда вдруг понимают, что травма, полученная в детстве, не утихла с годами и мешает им нормально жить: «Не знаю, почему мне это так мешает жить сейчас. Многие годы я даже не вспоминала об этом. Иногда я сомневаюсь, было ли это на самом деле. Я выросла, и теперь у меня есть собственная семья. "Почему же сейчас мне снятся кошмары и преследует страх?", — подобные вопросы часто звучат в беседах с психотерапевтом.

Женщины могут прийти с жалобой на недостаток тепла в семье, дисгармонию в супружеских отношениях или испытывая сильный страх за безопасность своего ребенка. Иногда детские травматические воспоминания оказываются заблокированными на многие годы и пережившая даже не подозревает о том, что было в ее детстве. Бывает и так, что женщина помнит о факте насилия, но не связывает трудности своей взрослой жизни с этим событием.

В любом случае сексуальное насилие, пережитое в детстве, не проходит бесследно и может вызвать во взрослой жизни следующие проблемы:

заниженная самооценка;

трудности в выражении эмоций;

сложности во взаимоотношениях с людьми;

дефицит доверия и сексуальные проблемы;

различные заболевания, вызванные психологическими причинами.

В процессе исцеления взрослых женщин, переживших сексуальное насилие в детстве, психотерапевт ставит следующие цели:

1. Полное осознание женщиной того, что случилось в детстве. Оно происходит в результате освобождения от ужасной тайны, которая хранилась многие годы. Обычно для обратившихся за помощью разговор с психотерапевтом становится первой в жизни возможностью открыто говорить и вспоминать о пережитой травме.
2. Разрушение чувства одиночества и изоляции вследствие раскрытия секрета.
3. Оказание помощи потерпевшей в понимании и выражении своих чувств.
4. Принятие решения об ответственности за себя.

5. Открытие себя заново и самопрощение.

6. Формирование нового образа жизни.

Сначала следует помочь женщине принять обязательство полностью выполнить работу, необходимую для реабилитации. Для этого целесообразно составить список ответов на вопрос: «Почему я хочу выздороветь?»

Женщины, вступившие на путь исцеления, проходят в процессе психотерапии следующие этапы:

1. «Перед лицом правды». Для освобождения необходимо понять, что же в действительности произошло в прошлом. Некоторые жертвы не помнят, что конкретно с ними было, другие просто не позволяют себе оценить значение этой травмы и всего, что с ней связано, ограждают себя от боли.

2. Осознание и выражение чувств. Взглянув в лицо правде, женщины испытывают все эмоции, от которых они себя защищали: ненависть к насильнику, чувства печали и потери. Психотерапевт помогает данному процессу.

3. Противостояние (прямое или косвенное) насильнику и другим людям, так или иначе связанным с происшедшим. Бросить вызов можно в письме (допускается, что письмо будет адресовано и уже умершему человеку), в семейных разговорах, начатых по требованию пострадавшей, в личной беседе.

4. Изменение отношений с другими людьми. Женщина учится более объективно смотреть на существующие отношения и понимать, какие из них можно считать здоровыми, а какие — нет. Здесь происходит выбор: как жить дальше, изменить ли что-либо в семейной жизни.

5. Открытие себя заново. Это ощущение своей уникальности и появление готовности к дальнейшему росту.

6. Забота о себе. Женщина учится получать то, чего была лишена в детстве.

7. Прощение себя. Поняв, что с ней произошло, женщина освобождается от чувства вины.

2. Группы поддержки женщин

Кризисные центры предоставляют помощь женщинам в различных ситуациях и разными способами: индивидуальное консультирование, позволяющее более полно сосредоточиться на личной жизни; группы поддержки; тренинги уверенности в себе, безопасного поведения, самообороны и др. Для серьезной и глубокой работы требуется сочетание различных методов, например участие в группе поддержки и индивидуальное консультирование. Остановимся на работе

групп поддержки женщин более подробно, тем более что эта методика появилась в нашей стране сравнительно недавно — Московское сообщество соконсультирования возникло в октябре 1990 г. (первое подобное объединение было создано Харви Джекинсом в начале 60-х в Сиэттле, США).

Для нас работа в группах поддержки началась пять лет назад, в 1990 г. Тогда мы уже создали женскую организацию. А через некоторое время, познакомившись с методикой соконсультирования, решили использовать ее для себя лично. Через полгода интенсивной работы, увидев реальные результаты, мы пришли к выводу, что именно соконсультирование может стать очень важной частью деятельности нашей организации. Мы поняли, что учить других женщин соконсультированию следует опираясь, а собственный опыт участия в группе поддержки.

Сама методика как нельзя лучше отвечала нашим собственным представлениям о нетрадиционной работе среди женщин. Пожалуй, методика соконсультирования — единственная, которая специально занимается выражением чувств, изменением культурных стереотипов сексизма, расизма и прочих.

-

С чего начать?

Начальный курс рассчитан на 8-10 занятий по 3-4 часа. С первой же встречи мы стремимся создать комфортную обстановку, атмосферу доверия и взаимного уважения. Многим достаточно трудно говорить о себе, нелегко позволить себе на глазах у всех проявить свой гнев, радость или печаль. Для этого необходимы не только смелость и честность, но и специальные приемы, помогающие перейти от проговаривания к чувствованию. Существуют правила, которых мы придерживаемся, считая их обязательными и необходимыми, ведь они способствуют сохранению доверия и появлению чувства безопасности:

1. Соблюдать конфиденциальность. Абсолютное сохранение в тайне всего происходящего в группе и между участницами сессий соконсультирования не только за пределами группы (или пары), но и внутри нее. Можно говорить только о своих чувствах и впечатлениях.
2. Не осуждать. Хотя мы все как женщины находимся под гнетом уже с момента своего рождения, у нас разный опыт и разные уровни осознания. И мы не хотим, не имеем права и намерения убеждать, кого бы то ни было принять нашу точку зрения, а также расстраиваться, если этого не происходит. Нас и так слишком часто критикуют в повседневной жизни. В группе поддержки мы должны научиться принимать человека полностью.
3. Не давать советов. Мы поддерживаем друг друга и помогаем разобраться в своих собственных чувствах и выразить их, придать друг другу храбрости и уверенности для принятия самостоятельных решений. Мы развиваем в себе понимание того, чего же мы хотим на самом деле. Советы могут иметь практическое значение и смысл в повседневной обыденной жизни» но в группе

поддержки они недопустимы, так как мешают процессу самопонимания и самораскрытия. И любой совет всегда предполагает, что советчик всегда знает лучше нас, а мы, в свою очередь, можем незаметно переложить ответственность за себя на другого человека. Однако никто лучше нас самих не может понять, в чем именно мы нуждаемся.

4. Учиться активному слушанию. Это не только правило, но уже и первая техника, которой мы обучаемся и которая необходима постоянно. И хотя все мы вроде бы умеем слушать других людей, здесь от нас требуется иное. Слушать нужно с интересом и безраздельным вниманием. Слишком часто мы сталкиваемся с тем, что слушающие нас в это время думают о своем и с нетерпением ждут своей очереди высказаться. Выслушивая, не пытайтесь высказывать собственное мнение, перебивать, сравнивать услышанное с личным опытом» давать советы, критиковать. Такое выслушивание создает и сохраняет чувство безопасности.

5. В отведенное время сосредоточить все внимание на говорящей, принимая ее с уважением, доверием и любовью. Это правило тоже можно считать определенной техникой. Выполняя роль консультанта, мы должны иметь навык «отключаться» от собственных проблем и дистрессов («записей» в памяти о пережитых травмах).

6. Отводить одинаковое и регламентированное время всем участницам. Методика, которую мы используем, — взаимное консультирование на равных, что подразумевает сотрудничество и взаимную поддержку. Никто не может высказываться второй раз, если каждая не высказалась по одному разу, и нельзя говорить в третий раз, если все не проговорили два раза. Только в случае демонстрации, когда консультант работает с женщиной перед всей группой, им отводится больше времени и внимания.

Смысл группы поддержки в том, что именно здесь можно научиться быть самой собой. Слушать то, что мы сами чувствуем, а не описание наших чувств другими людьми.

-

Помещение и число участниц

Помещение должно быть изолированным и достаточно комфортным, никто и ничто не должно нарушать работу группы. Наличие нескольких комнат позволяет лучше использовать парную работу. И, конечно, нужен хоть какой-то простор, чтобы можно было заниматься физическими упражнениями, которые мы включаем в свои занятия. Так что помещение — существенный элемент во всем комплексе работы группы поддержки. Оптимальное число участниц, обеспечивающее динамизм работы и внимание к каждой женщине, — шесть-восемь человек (самое большое — десять).

-

Время и периодичность занятий

Группа работает не менее трех часов, при периодичности встреч один раз в неделю (в крайнем случае — раз в две недели). Они должны проводиться в одни и те же дни и часы. так как для многих женщин очень важно знать, что есть определенное место и определенное время, куда и когда они могут прийти, и что это достаточно постоянно. В современном нам обществе, где нет никакой устойчивости, такая стабильность становится весьма положительным фактором. Если есть возможность, хорошо проводить некоторые занятия в течение целого дня. Такая интенсивная работа очень помогает сближению группы.

-

Состав группы

Нельзя заранее предугадать, сложится ли группа. Во многом это зависит от того, чего люди ждут от подобных занятий. Некоторые совсем не представляют, чем им придется заниматься и какие огромные усилия от них потребуются. Мы уже заметили, что слишком различные взгляды, разный опыт и большой разрыв в возрасте мешают тому, чтобы «группа состоялась». Тем не менее, для группы полезно, когда в ней есть женщины разного возраста. Такой обмен опытом взаимно обогащает, и мы лишний раз убеждаемся, как много у нас общих проблем и стереотипов из-за принадлежности к полу, который традиционно имеет более низкий общественный статус.

-

Создание наилучшей обстановки для занятий группы

В начале занятия мы усаживаемся в круг на стулья или на пол, что помогает избавиться от привычного иерархического представления о главных и второстепенных персонах. Расположение по кругу даже визуально-предполагает равноценную значимость и равноценное участие всех присутствующих, включая ведущих.

Затем мы просим всех по очереди представиться громким и бодрым голосом и сообщить, что нового и хорошего произошло за последнее время (например, за последние две недели). Почти для всех женщин этот вопрос оказывается очень трудным. Но мы задаем его каждый раз, и постепенно становится видно, как важно для нашего общего самочувствия выделять пусть даже самые мелкие, незначительные, но приятные события и замечать возникающее ощущение удовольствия. Как мы уже отмечали, важно способствовать созданию доверительной. атмосферы.

На начальном этапе работы снятию напряжения помогает упражнение, в котором все по кругу делают друг другу комплименты. При этом необходимо смотреть соседке прямо в глаза и обращаться к ней лично по имени (не говорить: «Она мне нравится» или «В ней мне нравится такая-то черта характера», а: «Таня, я восхищаюсь твоей улыбкой»). Говоря и получая комплименты, все, как правило, начинают улыбаться, и обстановка становится более теплой, неформальной.

Обычно мы задаем несколько вопросов, которые готовим заранее, впрочем, как и все остальное. Затем, особенно на первых занятиях, мы немного рассказываем о методике. Потом опять задаем вопросы и разделяемся на пары для проведения мини-сессии, где первый раз все учатся технике активного слушания.

Во время мини-сессии все пробуют себя по очереди в роли нуждающегося в поддержке и в роли консультанта. Практически на каждом занятии мы проводим хотя бы одну демонстрацию, когда одна из ведущих выступает как консультант, а кто-нибудь из группы в качестве клиента. При этом группа выполняет существенную функцию поддержки. Во время демонстрации, как правило, разрядка наступает и проходит быстрее и интенсивнее, чем на мини-сессии.

По окончании работы всегда звучит вопрос: «Что именно понравилось вам в сегодняшнем занятии? Выберите что-то одно». Такой вопрос побуждает нас быть более внимательными к самим себе и к занятию в целом, а также позволяет завершить встречу с хорошим настроением.

Работа группы — творческий процесс, требующий гибкости и чуткости. Наша задача — уловить настроение людей и понять, что в данный момент лучше: придерживаться плана или изменить его. Совершенно необходимо для ведущих умение постоянно думать о группе в целом, а не только об отдельных ее участницах.

-

Основные темы и этапы работы групп поддержки

Вопрос, который мы почти постоянно задаем с самого первого занятия, не всегда бывает легким для женщин. Звучит он так: «Чем ты в себе гордишься?» или «За что ты уважаешь себя? Назови хотя бы одно качество». После длительных раздумий участницы нередко отвечают: «Мне нечем гордиться». И группа поддержки должна настоять на том, чтобы каждая все-таки нашла какое-либо качество в себе и произнесла: «Я горжусь тем, что ...» Мы повторяем этот вопрос вновь и вновь, побуждая женщин заранее готовить на него ответ, а значит — уметь обращать внимание на свои достоинства и в целом более высоко себя оценивать.

Ставя другой вопрос: «Какие черты характера тебе особенно нравятся в женщинах?» — мы способствуем формированию у участниц группы позитивного образа женщины в целом. Очень важно уметь видеть в себе разные стороны и признавать недостатки, которыми мы предлагаем «погордиться» всем по кругу. Можно сказать: «Я горжусь, что очень труслива!» Для многих это довольно необычно. Женщины начинают смеяться, громко заявляя о качествах, которые они в себе не любят. Этот смех уже разрядка, он снимает страх, мешающий спокойно увидеть в себе отрицательные качества и решить, что изменить.

В процессе работы вдруг вспомнятся какие-то очень давние, сильно травмировавшие нас события (мы постарались «забыть их» как можно скорее). К

появлению подобных чувств мог привести и недавний стресс, действующий сейчас, или то и другое вместе. Только мы сами можем в этом разобраться. Чувствам и ощущениям мы уделяем значительно больше времени, чем мыслям и уму. Постарайтесь больше прислушиваться к себе, учитесь доверять своей интуиции. Постоянно действующая в нас модель контроля, навязанная обществом, весьма упрощает нашу личность, принуждая считать, что «ум» всегда выше «тела».

Возвращаясь к конкретной технике, можно сказать, что работа в мини-сессии позволяет довольно точно определить наш дистресс, понять его и, как следующий шаг добиваться разрядки. Участницы группы сами определяют, над чем в себе они хотят поработать. Мы тоже, предлагая общие темы, всегда учитываем состав группы.

Лишний раз подчеркнем, что гораздо важнее не сама история, а те эмоции, которые мы в связи с ней испытываем и стремимся выразить. Например, можно предложить женщинам потолкаться, упираясь друг в друга руками. Такие действия ослабляют жесткий контроль, снимают внутреннее напряжение и позволяют достаточно полно проявить долго сдерживаемые чувства. Можно ударять с силой в небольшую подушку или кричать, что не только даст возможность на время перестать себя сдерживать, но и поможет участницам группы научиться громко кричать. Это пригодится в какой-нибудь неприятной ситуации.

Подобным образом мы направляем свои усилия на разрушение стереотипа — запрета на выражение гнева, на проявление агрессивности («женщина должна быть мягкой и всегда спокойной»).

Длительное подавление эмоций способно привести к депрессии. То же можно сказать и о чувстве вины. Общество постоянно обвиняет женщину: и в том, что случается с ней лично, и в том, что происходит в мире. Наша задача состоит в том, чтобы научить женщин переносить вину (или часть ее) с себя на внешний мир.

Здесь мы не будем специально останавливаться на насилии. Но, работая с темами, связанными с телом, мы слишком часто вскрываем более глубокий слой, а именно насилие, в том числе и чаще всего сексуальное. Мы «забываем» о самом действии, но находимся под его влиянием всю жизнь. На этот дистресс наслаиваются другие и прикрывают его, хотя в основе часто лежит именно он. Точно так же «работая» со страхами, с чувством вины, мы нередко можем добраться до спрятанного за ними насилия, угнетения.

Когда на первых занятиях мы поднимаем тему угнетения и дискриминации женщин, то для многих она звучит впервые, а некоторые и вовсе не соглашаются, что проблема существует. Однако на конкретный вопрос привести любой пример проявления сексизма из своей собственной жизни отвечают все женщины. И подавляющее большинство в первую очередь указывают на отношение к женщине как к сексуальному объекту.

Работая с проблемами тела, мы непременно обращаемся к еще одной теме, а именно: что означало для нас быть девушкой, женщиной. Довольно скоро мы обнаруживаем: нам внушали, что наше тело предназначено только для того, чтобы нравиться другим (точнее, мужчинам). Нашу личность отчуждают от тела, оно нам не принадлежит. Тем самым осуществляется и явное, и скрытое угнетение. Образ сексапильной женщины, сформированный рекламой, телепередачами, видеофильмами, действует на подсознательном уровне, вызывая чувство собственной неадекватности. А всевозможные способы ухода за своей внешностью отнимают так много времени и сил, что это объявляется нашим «естественным качеством и предназначением». Наше тело превращается в товар.

Женщины привыкают либо стесняться своей внешности, либо демонстрировать те части своего тела, которые подходят под стандарт. Обычно мы предлагаем: «Встаньте, кто доволен своим телом». В группах начинающих не поднимается ни одна женщина. В процессе занятий мы заново учимся доверять своему телу, относиться к нему не как к предмету или сексуальному объекту, а с уважением и вниманием. Многим из нас необходимо вновь научиться любить собственное тело и гордиться им. Однако от нас, женщин, ожидают беззащитности и слабости, мы должны находиться под руководством и «защитой» сильного мужчины. Значит, незачем нашему телу быть сильным и ловким. (Правда, если уж говорить о защите и заботе, то в них нуждаются люди и мужского, и женского пола в равной мере).

Подобное отношение к собственному телу ведет к строгому самоконтролю, вызывает скованность и неловкость в движениях, излишнее напряжение мышц. И как противодействие такому дистрессу мы используем многократно повторяемые фразы в сочетании с определенными физическими действиями, такие, как: «Мне нравится каждое мое движение или «Я наслаждаюсь каждым своим движением». Важно уловить момент, когда такое ощущение действительно возникнет, и сохранить его.

Мы учимся видеть и восстанавливать связи между телом и «интеллектом». В патриархатной культуре много скрытых рычагов воздействия на наше подсознание. Один из них — запрещение открыто говорить о своем теле, о том, что нравится или не нравится в нем. А навязанное соперничество через тело призвано разъединить женщин. Все это суть препятствия для процесса осознания собственной личности, процесса воссоединения тела и всего остального — души, разума, сознания.

Нельзя не сказать о том, что группы поддержки женщин, пожалуй, единственное место, где женщины, создав свое пространство, имеют возможность вести откровенный разговор о сексуальности. «Я впервые смогла говорить о том, о чем никогда не решалась, в частности о сексуальности», — отмечают многие участницы группы. Во время откровенного разговора на тему интимных отношений происходит оценка женской сексуальности с позиции женщин, а не мужчин. Делается акцент на взаимосвязи сексуального, психологического и эмоционального.

В группах поддержки женщины стараются вновь научиться ценить себя, более точно понимать, чего они действительно хотят, а затем пытаться достичь этого более уверенно. Дело в том, что большинство маленьких девочек воспитывают так, что они, прежде всего, должны ценить мужчин и жить для других, а не для себя. Так что обучение новым моделям поведения и мышления очень важно.

-

Результаты работы групп поддержки

Ознакомившись с написанным, вы легко можете увидеть взаимосвязь всех тем. Часто одна из них накладывается на другую, нередко они пересекаются. Но, блуждая по этому лабиринту, мы все-таки находим то, что ищем, — ответы на поставленные вопросы, узнаем свою подлинную суть. Прежде чем перейти к разговору о разнообразных результатах участия в групповой работе отдельных женщин, мы хотим отметить один общий момент. Дело в том, что, работая в группе, мы начинаем отчетливо понимать и осознавать влияние социокультурных стереотипов на наши так называемые «личные» проблемы. Анализируя свою жизнь, мы на собственном опыте начинаем яснее видеть, что наши проблемы, строго говоря, нашими вовсе и не являются. И мы не должны винить в них только себя. В большинстве этих проблем виновато общество, в котором нам отведена роль второго пола, имеющего более низкий статус.

Осознание собственных стереотипов, дистрессов и разрядка от них, на наш взгляд, позитивный и конструктивный путь. В результате этих действий многие из женщин обретают уверенность в себе, меняют представление об образе «нормальной» женщины и, что очень важно, перестают считать себя «больными» и «ненормальными», в то время как больно само общество.

Описывая результаты, мы решили не давать здесь своей собственной оценки, а просто привести некоторые высказывания женщин, входящих в группы поддержки. Уже после нескольких занятий мы обязательно задаем вопрос: «Какие изменения вы в себе заметили?» Их ответы говорят сами за себя: «Стала более уверенной в себе, меньше задумываюсь о том, как я себя веду», «Больше прислушиваюсь к себе, перестала чувствовать себя перед всеми виноватой», «Начала рано вставать, заниматься, никто не узнает меня», «Поняла, что не буду, больше стараться быть всегда «хорошей», так как я не такая». Можно добавить, что после занятий кто-то решает прекратить унижительные для себя отношения, кто-то принимает решение поменять профессию, а кто-то вдруг оказывается способной давать отпор, а не угождать постоянно или, наоборот, находит в себе силы стать более терпимой.

Говоря о результатах, нам сразу же приходит в голову мысль: а что, собственно, считать результатом? Одна решила выйти замуж, а другая — развестись. Результат ли это? Хорошо это или плохо? Мы считаем результатом то, что женщины начинают больше доверять себе, своим собственным чувствам и мыслям, осознают собственные силы. В наше нестабильное время многие боятся оставаться наедине с собой.

Часто люди думают, что наилучший способ освободиться от жесткого контроля — совсем отказаться от него, используя, например, наркотики, алкоголь, ведя беспорядочную половую жизнь. Разрушительное действие таких способов известно хорошо. Возникшие в большом количестве почти во всем мире группы поддержки женщин предлагают совершенно иную модель. Речь идет не о «корректировке» под действующие нормы и не о приспособлении к ним, что предлагают традиционные методы, а о переосмыслении через жизненный опыт многих женщин и об изменении самих этих норм. Надо сказать, что отказ от старых стереотипов и обучение новым моделям поведения не всегда нравятся окружающим нас людям. Для многих мы вдруг перестаем быть удобными, начиная вести себя более уверенно и открыто.

Как участницы группы, так и **их** ведущие — мы все вовлечены в творческий процесс собственного роста. Этот процесс не только требует усилий, но и удивительно интересен. А главное, он дает возможность понять себя и открыть дремлющие в нас источники энергии для более полной жизни в настоящем и будущем.

ГЛАВА V.

ТВОРЧЕСКИЙ ПОИСК - ОСНОВА РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА

1. Искусство исцеляет

Американская художница Кэти Залсер создала программу «Окно между мирами», которая успешно используется в убежищах для избиваемых женщин. Эта художественная программа, включающая обучение рисованию, технике коллажа, лепке, изготовлению украшений, поэзии и писательскому мастерству, помогает женщинам творчески и эмоционально выразить себя, создать что-то видимое. Она применяется в группах поддержки женщин, в том числе переживших насилие. Ведущими могут быть специально обученные добровольцы, от которых не требуется быть большими экспертами в психологии.

«Окно между мирами» не «арт-терапия» («терапия искусством») и не психоанализ «пациента-клиента» (проводимый отдельно дипломированным психотерапевтом), а скорее попытка помочь женщинам найти сочувствие к себе, выразить свои эмоции. Искусство используется как средство самореализации, помогающее женщинам осознать, что они могут творить прекрасное и что сами они прекрасны.

Женщины, живущие в убежище или в кризисном центре, участвуют в таких программах добровольно. Хотя поначалу многие и колеблются, потом, понаблюдав за другими, все же решают присоединиться к ним. Даже если женщине просто нравится смотреть, что делают «другие», это тоже целительно для нее. Надо создать спокойную обстановку, ничто не должно мешать, отвлекать.

Полезно назначить какие-то определенные часы, чтобы женщины могли спланировать свою неделю и посвятить это время только себе.

Ведущая должна быть гибкой и уметь приспособиться к постоянно меняющимся ситуациям в убежище или в кризисном центре. Хотя ей и не обязательно быть профессиональной художницей, она должна быть безраздельно предана искусству, потому что ее энтузиазм и энергия автоматически передаются участницам.

Следует быть очень осторожной и не анализировать произведения участниц: это не сеанс консультирования. В творческом процессе могут выявиться весьма сложные переживания. Тогда ведущая выражает сочувствие, не судит, отдает должное чувствам женщины, ее опыту (так же, как и в работе на линии доверия). Часто другие женщины оказывают необыкновенную поддержку пострадавшим, что придает им силы, помогает выразить себя в безопасной атмосфере женской группы. Полезно, чтобы работницы убежища или кризисного центра тоже участвовали в художественной программе, особенно когда возникает какая-то острая ситуация.

В своем руководстве «Искусство и семейная жестокость: процесс исцеления» Кэти Залсер излагает главные принципы художественной деятельности: будьте изобретательны, основывайтесь на ваших интересах и доступных материалах. Кэти предлагает начинать занятие нежной музыкой или упражнением, помогающим женщинам расслабиться и немного передохнуть от вечных забот. В это особое, только для них предназначенное время женщины могут смеяться, мечтать, радоваться себе и чувствовать себя частью сообщества друзей.

2. Учитесь безопасному поведению

Не секрет, что сексуальные насильники воспитываются на нашей родной почве, в семьях, в окружении родителей и учителей. Постоянное воспроизведение привычной модели насилия из поколения в поколение формирует и поддерживает молчаливое принятие насилия и как способа политического управления, и как вида педагогического воздействия, и как традиции межличностного общения. Мы можем декларативно осуждать его, но почему-то именно к нему часто прибегаем. То, что сексуальное насилие было раньше и есть сейчас, совсем не предполагает его наличия в будущем. Мы можем научиться иному способу общения — несиловому, недоминирующему.

Каждая и каждый из нас, начав со своей семьи и своих знакомых, может сделать первые шаги, нарушить замкнутый круг насилия. Эти шаги включают в себя:

- воспитание своих детей ненасильственными методами;
- проявление уважения к личности и правам человека;
- исключение силовых способов решения проблем и конфликтов с другими людьми.

Начать можно с самого простого, что не требует от нас особых знаний и умений. Будем:

- осознавать свои чувства и сравнивать их с чувствами других людей;
- уважать чувства других;
- слушать и принимать ответы других;
- говорить об интимных отношениях людей;
- спрашивать о том, что беспокоит других;
- обсуждать наши ожидания;
- развивать взаимоотношения с людьми другого пола.

-

Осознавать свои чувства и сравнивать их с чувствами других людей

Все мужчины и женщины переживают широкий диапазон чувств, что является естественной реакцией на события жизни. Однако с детства нас учат разделять эмоции на мужские и женские. Это происходит приблизительно так: «Не плачь, ты же мальчик! Тебя засмеют товарищи» или «Ты же девочка, а девочка не должна злиться, сердиться и кричать!» Область чувств, которая считается «приемлемой для мужчины», становится очень узкой, и постепенно мальчики, юноши, мужчины приучаются делать вид и притворяться, что они могут быть только агрессивными и сильными, логичными и бесстрастными. Но ведь в реальности они тоже бывают печальными, интуитивными и беспомощными, умеют заботиться о других.

Наша приверженность к традиционным ролям искажает восприятие себя как личности и мешает нам видеть других такими, каковы они на самом деле. Из-за того, что нам внушили, будто наши естественные реакции неприемлемы (например, плач, гнев), мы и сами начинаем в это верить и отрицаем их наличие.

Традиционно мужчины избегают эмоциональных контактов с другими мужчинами и становятся полностью зависимыми в своих эмоциональных потребностях от женщин. Сначала это мать, бабушка, воспитательница в детском саду, учительница начальной школы (видел ли кто-нибудь учителя начальной школы — мужчину?), затем подруги, жена, любовницы. Если они соответствуют эмоциональной потребности мальчика (мужчины), то он доволен, но если нет, то весь гнев обрушивается на виновниц. Переносится он и на незнакомых женщин.

Весьма важно исследовать свои чувства и оценивать собственное поведение с другими людьми. Позвольте другим знать, что и как вы чувствуете, и это даст вам возможность решить конфликты. Если мы научимся сознавать наши чувства,

выражать их открыто, то разовьем больше доверия к себе и обнаружим, что нам легче поддерживать более глубокие и удовлетворяющие нас отношения.

-

Уважать чувства других

Пытались ли вы поделиться своими чувствами с кем-то, кто отказывался слушать вас или говорил, что у вас нет права чувствовать то, что вы чувствуете? Фрустрация и обида — понятная реакция на подобное отношение. Неуважение к чувствам других лежит в основе изнасилования.

-

Слушать и воспринимать ответы других

Мужчин научили, что обычной частью сцены обольщения является игнорирование женских ответов «нет», которые истолковываются как «может быть» и даже «да». Но часто то, что мужчина называет соблазнением, на самом деле является изнасилованием. Важно всем научиться уважать права личности, контролировать собственное тело, выбирать, где и с кем вступать в сексуальные отношения. Эта свобода постоянна и независима от предыдущих сексуальных отношений или от брачного статуса. Личность нуждается в уважении всегда. Даже после того, как партнерша мужчины согласилась, она имеет право изменить свое решение и сказать «нет». Отсутствие согласия совсем не требует насильственной реакции. Существует много альтернатив: поговорить, обсудить, принять компромиссное решение, сделать перерыв в отношениях, поговорить с кем-нибудь еще, сравнить наши ожидания, чувства, страхи и фантазии с чувствами друзей и знакомых.

-

Говорить об интимных отношениях людей

Многие из нас выросли с искаженными представлениями: о сексе говорить неприлично и не надо; в сексе мужчины должны инстинктивно знать, что им надо делать; не по-мужски обсуждать то, что дает партнерам удовольствие. Сексуальные отношения без взаимного обсуждения не позволяют соглашаться, уступать или просто общаться, без обоюдного согласия они становятся насилием. Мужчин традиционно воспитывают, поощряя заниматься сексом столь много, сколько возможно, а вся ответственность за решение, где остановиться, достается женщинам. Этот двойной стандарт несправедлив и деструктивен для всех.

Обсуждение отношений между людьми — лучший способ подтвердить взаимное соглашение, в частности, принять равную ответственность за последствия сексуального поведения.

-

Спрашивать о том, что беспокоит других

Что заставляет чувствовать себя небезопасно? Научите своих сыновей интересоваться, из-за чего девушка может ощутить тревогу. Более 80% изнасилований совершается теми, кого жертва знает. Поэтому женщины и девушки имеют обоснованные причины бояться не только незнакомцев в темном лесу, но и своих знакомых, коллег, одноклассников. Мужчин (юношей) и женщин (девушек) пугают разные вещи. Действия, которые кажутся мальчикам (мужчинам) безобидными, включая приближение на слишком короткое расстояние или касание каких-либо частей тела без разрешения, могут заставить девушку (женщину) почувствовать себя в опасности. Не пытайтесь заигрывать с девушкой, не узнав ее чувств. Мальчикам (мужчинам) очень важно научиться узнавать, как их поведение влияет на других людей. Изучив это, они смогут действовать более тактично и избегать того, что другие люди находят угрожающим.

-

Обсуждать наши ожидания.

Наши ожидания формируются в молчании. Основанные на них действия могут вызвать серьезное непонимание и привести к насилию. Нет ничего плохого в сексуальном желании, но часто мы ясно и четко не сообщаем о нем, не выясняем чувств наших партнеров по этому поводу, а значит, не можем достигнуть согласия. Вместо этого мы думаем, что наши сексуальные интересы полностью принимаются нашим партнером. Более того, мы уверены, что он или она чувствуют так, как нам кажется. При этом мы можем неправильно интерпретировать некоторую дружественность как приглашение к сексуальному контакту. Взаимное согласие на один физический (или сексуальный) контакт не снимает необходимости добиваться его в последующем общении.

Важно рассказать мальчикам (юношам), что личность, согласившаяся прийти к ним в квартиру, позволяющая себя целовать или обнимать, может быть вовсе не согласна на половой акт. Так называемые «невербальные» послания, например подмигивание, короткая юбка, яркая косметика, распивание алкогольных напитков, не несут в себе согласия на сексуальное взаимодействие. Действуя по своему предположению, мужчина (юноша) становится невнимательным, манипулирует, иногда использует силу, добиваясь того, чего хочет только он.

-

Развивать взаимоотношения с людьми другого пола

Многие из нас выросли с убеждением, что должны найти одну особенную личность противоположного пола, которая может удовлетворить все наши физические и эмоциональные потребности. Это существенно ограничивает наши отношения с другими мужчинами и женщинами, ложится тяжким грузом на наших сексуальных партнеров. На самом деле мы должны стремиться развивать

эмоциональные отношения со многими людьми. Чем успешнее этот процесс, тем меньшее давление будет ложиться на наших супругов или сексуальных партнеров, тем реже мы будем использовать их в качестве отдушины для наших эмоций.

Наряду с программами по формированию ненасильственного общения, одна из которых изложена выше, существуют программы защиты (самообороны) и обучающие тренинга по навыкам уверенного поведения для женщин, детей и подростков (в основном девочек).

Мы не всегда будем рядом с ребенком, чтобы защитить, предостеречь и предупредить его о нежелательных контактах. Поэтому крайне важно обучить ребенка, подростка или даже взрослую женщину безопасному поведению для уменьшения риска сексуальных посягательств и насилия по отношению к ним. Необходимо усилить возможности самого ребенка, воспитать в нем разборчивость и осторожность. С этой целью мы предлагаем ознакомиться с основами тренинга сексуальной неприкосновенности, который является частью профилактической программы американского психолога Р.Тиша «Дети — существа особенные», адаптированной и апробированной в России автором данного раздела. Важно подчеркнуть, что этот тренинг — образовательная программа, которая может иметь и терапевтический эффект.

1. Общие идеи, которые тренерам следует донести до каждого участника (участницы) в процессе тренинга:

- у всех развито чувство уместного и неуместного прикосновения и того, что является приятным и неприятным для нас;
- у всех есть ясное представление о том, что нравится и не нравится в прикосновении;
- наше тело принадлежит нам;
- мы имеем право говорить о том, кто к нам прикасается и как;
- правильно говорить «нет» тому, кто прикасается к нам не так, как нам нравится;
- правильно рассказать тому, кому мы доверяем, о другом человеке (ребенке), который причиняет нам боль или прикасается так, что нам неприятно.

2. Основные цели тем-игр:

- научить участвующих технике безопасного общения;
- обучить участвующих говорить «нет»;
- развивать эмоциональную сферу.

Предлагаемые игры, включенные в тренинг сексуальной неприкосновенности, допускают определенную гибкость и творческую активность тренера группы, который ориентируется на потребности и возраст участвующих.

-

Игра «Стоп»

Цель: помочь определить индивидуальные безопасные границы вокруг тела.

Задание: участвующие распределяются по парам и встают лицом друг к другу на расстоянии трех метров. Затем одна из них начинает медленно приближаться к другой. Та, к кому приближаются, должна произнести команду «Стоп», когда почувствует себя неприятно, неуютно, неловко. Повторите еще раз приближение. Стоящая на месте должна еще раз определить расстояние, на которое она позволяет к себе подходить. Теперь, стоящая на месте поворачивается боком к приближающейся. Процедура повторяется. Задание остается прежним. Выполнив его участники меняются местами.

Варианты этой игры включают пары одного пола, разнополюе, различной степени знакомства, дружеских отношений, возраста. У каждого человека есть свое особенное расстояние, на которое он может разрешить подходить другим людям. Одних он (она) может подпустить очень близко, других имеет право остановить на большом расстоянии от себя, если их приближение неприятно или настораживает.

-

Игра «Нет»

Цель: обучить участников (участниц) в определенных ситуациях отказывать в физическом и сексуальном контакте, которого они не хотят, и говорить «нет».

Задание: подумать и вспомнить те правила поведения, обычаи, традиции, которые не позволяют детям говорить «нет» более старшим, авторитетным людям, а женщине — отказывать своему партнеру или начальнику.

Можно привести несколько примеров: 1) лучше сказать «да», даже если ты не хочешь что-то делать, чтобы заслужить расположение, чем сказать «нет» и прослыть грубой, невоспитанной; 2) неприлично отказывать (говорить «нет») более старшим или своему партнеру — мы можем их обидеть; 3) если тебя кто-то обнимает, то принято молча терпеть эту неприятную процедуру.

Конечно, важно соблюдать правила поведения, но если к тебе прикасаются там, где тебе неприятно, или делают больно, ты можешь отказаться, резко и громко крикнув «нет». Полезно потренироваться сначала по одному, потом хором, громко и решительно говорить «нет». Очень важно научить детей, подростков,

девушек немедленно рассказать взрослому, которому они доверяют, о неприятных ощущениях, возникших при прикосновении кого-то.

-

Игра «Как отказаться»

Цель: обучить участниц разнообразным формам отказа.

Задание: тренер просит участников придумать перечень возможных путей отказа и в свободной форме перечислить их в группе. Например: «Пожалуйста, остановитесь, мне не нравится это», «Оставьте меня», «Не надо», «Это не смешно, я не хочу этого делать», «Не обнимайте меня так сильно!», «Я не хочу играть с тобой». Можно потренироваться произносить формы отказа хором, потом индивидуально с каждым, разными интонациями.

Можно задать вопрос: «Каким голосом лучше отказывать? Высоким или низким?» Можно провести соревнование, чтобы выяснить, кто лучше и решительнее отказывается, кто- громче.

Игра «Что, если...»

Цель: обучить участников принимать решение в сложных случаях.

Задание: тренер заранее готовит типичные ситуации, связанные с риском сексуального насилия, ставит задачу и распределяет роли. Пример (для детей): к тебе подошел незнакомый человек и хочет показать тебе котят (валюту, компьютер). Один ребенок играет взрослого, другой должен продемонстрировать, что говорить и как действовать.

Сходные ролевые игры тренер может подготовить для подростков, девушек, женщин различного возраста, учитывая их менталитет и возможную реакцию на то или иное предложение (вопрос) незнакомца.

Безусловно, тренинги безопасного поведения, ролевые игры, элементы самозащита не являются панацеей. Однако при последовательном использовании в процессе воспитания они способствуют формированию большей уверенности в себе и дают необходимые навыки. Задача кризисного центра — использовать любые имеющиеся в его распоряжении средства для противостояния насилию.

3. Медицинская помощь: из американского опыта

Я — врач акушер-гинеколог с почти 15-летним стажем. Среди моих пациенток — огромное число переживших сексуальное насилие, которое сопровождалось физическими травмами. По официальным данным, лишь у 3 % изнасилованных бывает физическая травма гениталий. Однако реальность полностью опровергает эту статистику: только в одну клинику акушерства и гинекологии в неделю поступают две-три изнасилованные женщины, нуждающиеся в оперативном

вмешательстве. В нашей стране, к сожалению, нет специализированных медицинских центров помощи жертвам насилия. Женщины проходят через порочный круг унижений, начиная с женских консультаций, где им чаще всего отказывают в медицинской помощи, предлагая первоначально обратиться в службу судебно-медицинской экспертизы и получить справку в местном отделении милиции о том, что их изнасиловали. Доказать рядовому милиционеру, что тебя изнасиловали, не так-то просто.

Я хочу поделиться опытом работы в Американском медицинском центре для жертв сексуального насилия. Пусть это будет примерной моделью, которая поможет организовать в России подобные центры.

Необходимыми условиями являются отдельный кабинет, только для жертв сексуального насилия; удобное кресло; не раздражающая обстановка. Вас встречает милая добрая женщина — медицинская сестра, которая ни взглядом, ни жестом, ни тем более словом не оскорбит пострадавшую.

Первый вопрос она задаст себе: хочет ли пережившая насилие рассказывать, есть ли у нее силы? Это очень важно — никого не принуждать. Однако необходимо ясно показать пострадавшей: ей сочувствуют, понимают, что она стала жертвой чудовищных поступков, ее готовы выслушать и в то же время уважают ее право на молчание. Медсестра называет эти события «тайнами».

Женщине надо помочь обрести душевное равновесие, свободно выразить все свои чувства: боль, горе, гнев. Медицинской сестре необходимо удержаться от того, чтобы утешать пострадавшую и сглаживать ситуацию, наоборот, нужно пытаться выдержать, понять и поддержать. И всегда хорошо задать один вопрос: что было самым тяжелым в насилии?

Медицинская сестра заполняет все необходимые документы, сообщая жертве, что все они конфиденциальны, что полученные сведения держатся в секрете и могут быть использованы в полицейском участке только с разрешения пострадавшей. Она подробно рассказывает женщине о процедуре осмотра, который проводится тоже только с ее согласия. Для осмотра есть специальный комплект. В нем — стерильные шприцы для взятия крови на ВИЧ/СПИД и сифилис, инструменты для взятия сухой спермы насильника, если таковая осталась на коже пострадавшей, для взятия спермы из вагины или с белья, женщины, салфетка с расческой для взятия волос с лобка, если они оставлены насильником, инструменты для взятия анализа вагинального содержимого для исключения возможных заболеваний, передающихся половым путем.

Затем медицинская сестра приглашает акушера-гинеколога. Ему можно не говорить, особенно в присутствии женщины, с кем предстоит работать. На всей документации пострадавшей есть шифр. Врач видит его и ни в коем случае не нарушит заповедей работы с жертвой насилия.

После осмотра гинеколог рассказывает пострадавшей о ее состоянии, прописывает медикаменты, включающие препараты для профилактики

возможной беременности, а также заболеваний, передающихся половым путем, успокаивающие средства. Все прописанные медикаменты медсестра получает в больничной аптеке бесплатно и еще раз объясняет женщине, как правильно их использовать.

Врач предупреждает ее о необходимости повторного врачебного обследования через две недели и через шесть недель после изнасилования для исключения возможной беременности и заболеваний, передающихся половым путем.

Все материалы обследования (улики) складываются в пакет и помещаются в сейф, ключи от которого есть только у работника центра помощи изнасилованным. Если пострадавшая хочет заявить в полицию о случившейся трагедии, то по запросу из полиции пакет с уликами передается на судебную экспертизу.

Медицинская сестра при необходимости связывается с социальными работниками убежищ или центров по оказанию психологической помощи пострадавшим от сексуального насилия. По желанию потерпевшей она может пригласить и родственников или вызвать машину, чтобы отвезти женщину туда, куда она попросит. Если психическое и эмоциональное состояние пострадавшей таково, что она не может оставаться без чьего-либо присутствия, то ей предоставляется больничная койка, где женщина может находиться под контролем медицинских специалистов несколько дней.

В случае возбуждения пострадавшей уголовного дела против насильника медицинская сестра или кто-нибудь из работников центра могут представлять интересы женщины в суде.

Идеальная картина, скажете вы. Но ведь есть страны, есть общества, где борются не только с насилием, но и с его последствиями, оказывая пострадавшей помощь, уважая в ней личность, считаясь с ее правом на безопасность, независимо от социального уровня и занимаемого общественного положения. Опыт зарубежных кризисных центров помогает и России продвинуться по пути реальной борьбы со всеми формами насилия.

4. Быть волонтером почетно и интересно

В работе кризисных центров и Телефонов доверия участвуют как штатные (оплачиваемые) сотрудники, так и добровольные помощники (волонтеры), играющие очень важную роль в их деятельности. Кроме того, что привлечение бесплатных помощников помогает центру сэкономить деньги, волонтерский труд вносит в работу реальное ощущение поддержки общественности. Это как пожертвование: кто-то жертвует деньги, кто-то делится вещами или продуктами, кто-то готов потратить свое время и помочь начинанию, не имея лишних денег или вещей.

Перед организациями, работающими с волонтерами или намеревающимися их привлечь, встает несколько проблем: что заставляет людей работать бесплатно в сложной экономической ситуации, требующей мобилизации всех сил для

зарабатывания денег? Как обеспечить постоянный или более стабильный состав волонтерской группы? Удобно ли в ситуации, когда сотрудники получают заработную плату, требовать хорошего качества работы, выполняемой бесплатно? Как обеспечить дисциплину при добровольно взятых обязательствах?

Тревоги организаторов можно понять, учитывая ответственность, которую берут на себя кризисные центры. Ведь речь идет о соблюдении анонимности, конфиденциальности, о тактичности, о подготовленности всех участников работы центра, где экстренные ситуации требуют надежности и точности. Здесь предлагаются некоторые идеи, которые, быть может, помогут сотрудникам кризисных центров почувствовать себя более уверенными и компетентными в этой ситуации. Их также можно положить в основу управленческого тренинга по данному вопросу.

-

Позовите — и к вам придут

При наборе волонтеров очень важно, чтобы было четко сформулировано: кто, зачем и когда нужен. Несмотря на сложную ситуацию в экономике, большинство призывов о помощи не остается без ответа. Здесь важно пробовать и анализировать результаты, а также работать с прессой для повышения престижа и значимости волонтерского труда.

Следует учесть и свой опыт: не может быть, чтобы вы никогда не помогали бесплатно. Вспомните, что заставило вас откликнуться на просьбу. Безусловно, вы найдете два-три аргумента для газетного объявления, выступления, подыщите слова, чтобы убедить своего друга немного помочь вам для начала.

-

Вы работаете за деньги?

Работа в некоммерческой организации никак не может быть прибыльной, даже если она неплохо оплачивается. Платным сотрудникам стоит помнить, что их заработная плата означает лишь то, что на них лежит большая ответственность и у них меньше свободы выбора, чем у волонтеров. Последние могут помогать ровно столько, сколько хотят, штатные сотрудники имеют обязательства. Поэтому не стоит стыдиться, что они получают деньги за эту же работу, еще и потому, что заработок — не единственный мотив, который гонит человека на рабочее место. Можете ли вы назвать другие? Мы знаем не меньше пяти:

1. Осмысленное структурирование жизни.
2. Самореализация, повышение уверенности в себе.
3. Получение новых знаний и умений.

4. Расширение пространства общения, новые контакты.

5. Применение своих невостребованных способностей.

Можете ли вы продолжить этот список? Замечаете ли вы тот факт, что заработок — не более одной шестой в этом море аргументов? Конечно, важно иметь материальную стабильность и даже комфорт. Но как вы думаете: сколько человек в мире имеют такую работу, чтобы были удовлетворены все указанные потребности? Ответы бывают разные, но больше 30 % никто не называл. Ясно, что, выбирая работу приходится чем-то жертвовать из этого списка.

Можно предположить, что, во-первых, почти у каждого человека есть некая неудовлетворенность, зона «невостребованности» и, во-вторых, многим просто не приходит в голову, что работать можно бесплатно и какие-то из потребностей удовлетворить в волонтерском труде. Как бы там ни было волонтером человек становится добровольно и, следовательно, нуждается в самореализации. Это не «одолжение», а развитие личности, восполнение.

Для окончательного избавления от комплекса штатные сотрудники могут дополнительно к рабочим обязанностям делать что-то бесплатно или иногда оказывать волонтерскую помощь другим организациям.

-

Волонтер — это не смешно

Одна из постоянных проблем — прагматизация сознания бывших советских людей, негативная оценка прежнего «трудового энтузиазма» и «общественной работы». Призыв поработать бесплатно в принципе может быть оценен как апелляция к "Тимуру и его команде" (в самой идее, кстати, нет ничего плохого до ее идеологизации и вырождения в формальность).

Чтобы избежать этих параллелей, стоит активно информировать общественность о ценности волонтерского труда, искать позитивные ассоциации (история российской благотворительности и милосердия, западное волонтерство, волонтерство как реализация духовного развития, как способ повышения качества жизни). Для некоторых людей мотивом являются религиозные убеждения.

Работая с волонтерами, важно благодарить их за помощь и постоянно отмечать рост их умения и компетентности, вовремя замечать тревогу, неуверенность, появление проблем, оказывать поддержку. Если человек чувствует свою необходимость и ощущает рост самооценки, самоуважения, то ему не так легко уйти из работающей группы.

Нередко волонтер становится мишенью для насмешек со стороны близких или коллег по основному месту работы. Близкие могут быть обижены тем, что им достается меньше внимания, на службе человека могут считать неделовым, слишком участливым. Стоит подумать о звонке или благодарственном письме на

работу или домой, в котором бы отмечалась социальная значимость труда волонтера, а также его деловые и человеческие положительные качества.

Волонтерская работа безвозмездна, но это не значит, что нет места для небольшого вознаграждения, подарка, некоторых социальных льгот: бесплатного питания или проезда, покупки продуктов и товаров по низким ценам и т.д.

-

Партнерство на равных

Приходилось сталкиваться с тем, что волонтеров смущает не столько отсутствие заработка, сколько невидимый барьер между сотрудниками и бесплатными помощниками. Когда волонтеры не ощущают равноправия в жизни организации, им начинает казаться, что они люди второго сорта. Падает дисциплина, обязательность, исчезает мотивация к успешному труду. Это происходит тогда, когда штат принимает решения, не спрашивая волонтеров, не приглашает их на совещания по важным вопросам, предоставляет худшие, недостаточно обеспеченные необходимым рабочие места. Организация может искать приемлемую форму участия волонтеров в принятии решений. В некоторых организациях штат имеет лишь совещательный голос, а коллектив волонтеров — решающий, что позволяет им ощутить свою причастность и ответственность.

Важно, чтобы волонтеры прошли достаточное обучение и инструктирование и обрели таким образом внутреннее право на помощь человеку в сложной ситуации без страха причинить вред. Однако обучение не должно сводиться к «натаскиванию» или перенасыщению академическими знаниями. Не менее половины времени рекомендуется потратить на выявление и развитие собственных возможностей. Предпочтение следует отдать групповым тренингам, дискуссиям, разыгрыванию возможных ситуаций, отработке навыков контроля над эмоциями, уверенности, выработке деликатности по отношению к чувствам других людей. Очень важно также научить волонтеров соблюдать правила безопасности и следить за перегрузками.

-

Быть волонтером — весело!

Не будем забывать, что один из мотивов, который побуждает людей быть волонтерами, — новые возможности познакомиться и подружиться со сверстниками или людьми противоположного пола. В рамках неформального общения можно организовать веселые вечеринки, где есть место шуткам, танцам, легким спиртным напиткам, куда можно пригласить родителей или друга. В такой ситуации уместно похвастаться новым платьем или принести свои любимые кассеты, гитару, устроить выставку картин или каких-то изделий, угостить пирогом собственного изготовления или экзотическим салатом. Важно, чтобы штатные сотрудники центра принимали участие в подобном

времяпровождении, ощущая себя не начальниками» среди подчиненных, а на равных, шутили, танцевали, веселились вместе со всеми.

Неплохо, если об одном из подобных вечеров будет сообщено в прессе, его покажут по ТВ, особенно если при этом скажут теплые слова о волонтерах, вручат им подарки.

Неформальное общение волонтеров расширяет возможности их духовного роста. Такие вечера можно использовать для прослушивания классической музыки, проповеди или для медитации, дискуссии на общеполитические темы, обсуждения произведений искусства. Примером может послужить клуб волонтеров одной из кризисных служб Екатеринбурга - центра «Анима».

ГЛАВА VI.

ЗАКОН НА ВАШЕЙ СТОРОНЕ

1. Правовая основа борьбы с насилием

Юридическая помощь лицам, подвергшимся сексуальному насилию, осуществляется в рамках действующего законодательства и на его правовой основе. В кризисных центрах следует иметь тексты Уголовного, Уголовно-процессуального и прочих кодексов, другие нормативные акты. Юристы кризисных центров должны быть в курсе изменений, вносимых в законодательство (отметим, что данная глава написана на основе анализа Уголовного кодекса РФ по состоянию на январь 1995 г.). Основные формы юридической помощи жертвам насилия — консультации по правовым вопросам, помощь в подготовке заявлений, исков и т.п. Юристы центров вправе выступать представителями потерпевших на следствии и в суде.

Работникам кризисных центров необходим определенный минимум правовых знаний. В частности, важно помнить, что уголовный закон преследует различные формы сексуального насилия: насильственное половое сношение, понуждение женщины к вступлению в половую связь, развратные действия, а также половое сношение с лицом, не достигшим половой зрелости.

Статья 117 УК РФ предусматривает уголовную ответственность за изнасилование, то есть половое сношение с женщиной вопреки ее воле и согласию, совершенное с применением физического или психического насилия. Указанная статья имеет четыре части, в каждой из которых рассматривается изнасилование, отличающееся определенной совокупностью квалифицирующих признаков. Они расположены по мере возрастания общественной опасности совершенного преступления.

В части 1 указанной статьи предусмотрено уголовное наказание за такое насильственное половое сношение, которое осуществлено с применением физического насилия, угроз или с использованием беспомощного состояния потерпевшей. По этой части статьи 117 УК РФ квалифицируются посягательства, в которых для реализации своего преступного замысла преступник избивает потерпевшую, связывает ее и т.п. (физическое насилие), угрожает ей избиением (психическое насилие) либо использует беспомощное состояние потерпевшей, не имеющей реальной возможности оказать сопротивление насильнику. Это беспомощное состояние может быть результатом болезни потерпевшей (высокая температура, послеоперационное состояние, гипертонический криз и т.п.). К беспомощному состоянию относится и сильная степень алкогольного опьянения, одурманивание наркотиками. При этом с точки зрения закона не имеет значения, воспользовался ли преступник ситуацией или намеренно создал ее, напоив потерпевшую, обманом введя ей снотворное и т.п., чтобы она не смогла оказать ему сопротивления. Изнасилование, рассмотренное в части 1 статьи 117 УК РФ, наказывается лишением свободы от 3 до 7 лет. В тех случаях, когда изнасилование совершается с угрозой убийства или причинения тяжкого телесного повреждения, ответственность предусмотрена частью 2 статьи 117 УК РФ.

Так же квалифицируются действия лица, которое ранее совершало аналогичные преступления. При этом подразумевается, что таким лицом является субъект, как ранее судимый за изнасилование, так и тот, кто совершил подобное тяжкое преступление, но к ответственности не был привлечен. Наказание по части 2 статьи 117 УК РФ определено в виде лишения свободы на срок от 5 до 10 лет. Еще более суровое наказание — в части 3 статьи 117 УК РФ, предусматривающей ответственность за изнасилование, совершенное группой лиц, а также изнасилование несовершеннолетней (от 5 до 15 лет лишения свободы). И, наконец, часть 4 статьи 117 УК РФ предусматривает ответственность за изнасилование, повлекшее особо тяжкие последствия, изнасилование малолетней и совершение этого преступления особо опасным рецидивистом. Этот вид изнасилования наказывается лишением свободы на срок от 8 до 15 лет или смертной казнью. Особо тяжкими последствиями в соответствии с указанной статьей признаются, например, самоубийство, душевная болезнь и т.п. потерпевшей, явившиеся результатом совершенного в отношении нее посягательства.

Поскольку вопросы квалификации изнасилований относятся к компетенции правоохранительных органов, ограничимся сказанным. Для потерпевшей важно знать следующее. Изнасилованием признается такое половое сношение, которое совершено против ее воли и желания. Иногда отсутствие согласия женщины на совершение с ней полового акта очевидно, например нападение на улице и т.п. неизвестного лица и т.д. Но нередки и другие случаи. Зачастую потерпевшая ставит вопрос об ответственности за изнасилование знакомого ей лица. В подобной ситуации признать факт изнасилования более сложно: нужно быть уверенным, что потерпевшая недвусмысленно заявила о своем несогласии вступать в половые отношения и что для подавления ее воли посягавший использовал физическое или психическое насилие.

При использовании преступником физического или психического насилия, предусмотренного частью 1 статьи 117 УК РФ, уголовное дело об изнасиловании возбуждается только по жалобе потерпевшей. Заявление потерпевшей об изнасиловании может быть письменным или устным. Подается такое заявление в отделение милиции или прокуратуру по месту совершения преступления. При устном заявлении в правоохранительных органах должен быть составлен протокол, подписанный потерпевшей. В него вносятся все сообщенные ею сведения. По заявлению потерпевшей может быть принято решение о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного преследования. Следует помнить, что после принятого решения о возбуждении уголовного дела оно не может быть прекращено по мотивам примирения потерпевшей и виновного (часть 2 статьи 27 УПК РФ). Кроме того, обращаясь с заявлением о совершении изнасилования, потерпевшая должна знать, что она несет ответственность за достоверность сообщаемых ею сведений. Уголовный кодекс РФ предусматривает ответственность за заведомо ложный донос (статья 180). Заведомо ложное сообщение о совершении изнасилования квалифицируется по части 2 указанной статьи, поскольку изнасилование является тяжким преступлением и наказывается лишением свободы на срок от 2 до 7 лет.

Интересы потерпевших, находящихся в беспомощном состоянии, в зависимости от обвиняемого или по иным причинам не имеющих возможности защищать свои права и законные интересы, отстаивает прокурор (часть 3 статьи 27 УПК), который вправе возбудить дело и при отсутствии жалобы потерпевшей (например, в случае совершения преступления в отношении престарелой, инвалида и т.п.). Подобная практика достаточно редка. В основном поводом для возбуждения уголовного дела по признакам части 1 статьи 117 УК РФ является заявление (жалоба) потерпевшей.

Обращение в правоохранительные органы — право потерпевшей. Иногда женщины, в силу множества причин, предпочитают не заявлять о совершенном в отношении их посягательстве. Хотелось бы, чтобы при принятии такого решения женщины помнили: безнаказанность преступника приводит к совершению им новых посягательств, а их цинизм и дерзость растут от случая к случаю. Следует также учитывать, что закон не связывает с волеизъявлением потерпевшей возбуждение уголовного преследования по частям 2 - 4 статьи 117 УК РФ. Такие дела возбуждаются и при отсутствии жалобы.

Раскрытие изнасилований, особенно в тех случаях, когда преступник был ранее не знаком с потерпевшей, представляет значительные трудности. Здесь многое зависит от поведения пострадавшей. Очень важно, чтобы жертва насилия как можно быстрее обратилась в правоохранительные органы. До того, как ее осмотрит врач, нельзя совершать действия, в результате которых могут быть уничтожены следы преступления: мыться или принимать душ, стирать, чистить одежду, т.е. следует отказаться от всего, что хочется сделать в первую очередь. Направление на освидетельствование судебно-медицинским экспертом потерпевшая может получить в отделении милиции по месту жительства. Если есть возможность сохранить в неприкосновенности обстановку, в которой совершено преступление (в тех случаях, когда оно совершено по месту

жительств потерпевшей и т.п.), необходимо это сделать до момента осмотра места происшествия работниками правоохранительных органов. Важно сохранить в неприкосновенности и передать правоохранительным органам всю одежду, которая была на потерпевшей в момент совершения преступления. Современная криминалистическая наука обладает богатым арсеналом методик. При помощи экспертного исследования могут быть получены доказательства, изобличающие преступника.

Женщина, подвергшаяся изнасилованию и подавшая заявление в правоохранительные органы, при возбуждении уголовного дела должна быть признана потерпевшей. Следователь не вправе откладывать принятие такого решения на завершающую стадию расследования. Согласно статье 53 действующего УПК РФ, потерпевшим признается лицо, которому преступлением причинен моральный, физический или имущественный вред. Закон предоставляет потерпевшим следующие права: давать показания по делу, предъявлять доказательства, знакомиться со всеми материалами дела с момента окончания предварительного следствия, участвовать в судебном заседании, заявлять отводы. Потерпевшие могут также приносить жалобы на действия лица, производящего дознание, следователя, прокурора, суда, на приговор или определения суда и на постановления народного судьи.

По делам о преступлениях, последствием которых явилась смерть женщины, потерпевшим признается один из ее близких родственников. Статья 56 УПК РФ предусматривает, что в качестве представителей потерпевших в деле могут участвовать адвокаты, близкие родственники и иные лица. В силу закона они правомочны представлять законные интересы потерпевших, гражданского истца и гражданского ответчика.

Потерпевшая может заявить гражданский иск о возмещении имущественного и морального ущерба. Имущественный ущерб может определяться исходя из стоимости необходимого лечения и последующей реабилитации, денежной компенсации за поврежденную одежду и т.п. Для подачи гражданского иска целесообразно сохранить документы (квитанции, чеки), подтверждающие дополнительные затраты.

Другим видом сексуального насилия уголовный закон признает «понууждение женщины к вступлению в половую связь или к удовлетворению половой страсти в иной форме лицом, в отношении которого женщина являлась материально или по службе зависимой» (статья 118 УК РФ). В этих случаях осуществляется психическое насилие над женщиной. Она ставится перед выбором: выполнение сексуальных требований либо ухудшение материальных или иных сторон существования (снижение зарплаты, лишение премии, перевод на более тяжелую работу и т.п.). Служебную зависимость в рамках этой статьи понимают достаточно широко. Под нее подпадают не только сексуальные домогательства чиновников и должностных лиц, но, например, соответствующее поведение тренера команды, лиц, выполняющих опекунические обязанности, тех, с кем постоянно или временно проживает женщина, и т.п. Для наступления

ответственности достаточно, самого факта оказания психического насилия в указанных выше целях.

Склоняя женщину к вступлению в половые отношения или к удовлетворению половой страсти в иной форме, преступник может иметь в виду половые отношения не только с ним самим, но и с другими лицами. Это не освобождает его от уголовной ответственности по статье 118 УВ; РФ. Когда же в указанных выше целях используются различные виды поощрения (подарки, повышение зарплаты и т.п.), ответственность по статье 118 УК РФ не наступает. Ведь в данном случае за женщиной остается свобода выбора — уступить или нет сексуальным домогательствам. Смысл же статьи 118 УК РФ состоит в том, что женщина находится в безвыходном положении и лишена права выбора сексуального партнера. По данной статье предусмотрено наказание в виде лишения свободы сроком до 3 лет. Для этого состава преступления характерно оказание на женщин только психического давления. Если для достижения своих сексуальных домогательств преступник использует физическое насилие, то действия его подпадают под признаки изнасилования.

По статье 119 действующего УК наказывается половое сношение с лицом, не достигшим половой зрелости. Половая зрелость определяется по ряду медицинских критериев, и ее наступление обычно связано с достижением 18 лет. Ответственность по данной статье наступает даже в тех случаях, когда в отношении потерпевшей не использовалось ни психическое, ни физическое насилие, если преступник сознавал либо мог сознавать, что имеет дело с не достигшей половой зрелости. Достижение потерпевшей возраста 18 лет, о чем был осведомлен ее партнер, исключает наступление ответственности по данной статье УК РФ. В тех случаях, когда потерпевшая не была согласна на вступление в половую связь и в отношении ее был применен любой вид насилия, ответственность наступает по статье 117 УК РФ. Так же решается вопрос и при согласии потерпевшей, если она в силу малолетства или других причин не могла понимать характера совершаемых с нею действий. Указанная статья Уголовного кодекса обусловлена повышенной заботой законодателя о нормальном половом развитии и здоровье подростков.

В то же время интимные отношения между несовершеннолетними не обязательно влекут за собой наказание по статье 119 УК РФ.

Судебная практика учитывает личность и возраст обоих несовершеннолетних, последствия, а также иные конкретные обстоятельства дела и часто предпочитает не использовать меры уголовного наказания, ограничиваясь воспитательными мероприятиями. Наказание по статье 119 предусмотрено: по части 1 — лишение свободы на срок до 3 лет, а по части 2 — об ответственности за те же действия, совершенные с удовлетворением половой страсти в извращенных формах, - на срок до 6 лет лишения свободы. Обычно такие дела возникают по инициативе родителей несовершеннолетних потерпевших. В случае обращения в кризисный центр им следует разъяснить правовые последствия такого шага, а также подтвердить их право на возбуждение уголовного преследования. Если виновный

— также несовершеннолетний, родителям следует помочь оценить целесообразность возбуждения уголовного преследования против него.

Еще одним видом сексуального насилия признаются развратные действия в отношении несовершеннолетних, что влечет за собой лишение свободы на срок до 3 лет. Не посягая на половую неприкосновенность потерпевшей, такие действия направлены на удовлетворение половой страсти преступника. Если при этом применялось насилие, преступник привлекается к ответственности и по другим статьям УК (например, за угрозу убийством, причинение телесных повреждений и т.п.). По делам данной категории инициатива возбуждения уголовного дела, как правило, исходит от родителей потерпевших или лиц, их заменяющих. В кризисном центре они должны получить исчерпывающую правовую информацию. Им следует разъяснить их права, а также посоветовать сохранить все имеющиеся в распоряжении доказательства развратных действий в отношении их ребенка.

Следует напомнить родителям или заменяющим их лицам, что несовершеннолетние, особенно малолетние, отличаются повышенной внушаемостью и склонностью к фантазированию. Поэтому с ними не стоит вести пространные беседы о происшедшем. Лучше всего выяснить все обстоятельства совершения преступления на допросе у следователя при обязательном участии педагога, психолога или социального работника. Подобная практика позволяет избежать повторного травмирования ребенка, смягчить негативные воздействия на его психику. По закону принять участие в допросе могут и родители ребенка или заменяющие их лица. Нередко развратные действия в отношении несовершеннолетнего производятся членом его семьи (отцом, отчимом и т.д.). В таком случае, наряду с юридической помощью, необходимо оградить ребенка от повторения посягательств.

Краткий обзор действующего законодательства, направленного на защиту женщин от сексуальных посягательств, показывает, что оно довольно всесторонне регулирует эти правоотношения. Проблема, по мнению автора, не в изъянах действующего закона, а в недостатках практики его применения. Задача кризисных центров ~ помочь женщинам осознать свои права и отстаивать их в уголовном судопроизводстве.

2. К кому обращаться в беде?

Гражданам важно знать не только какие противоправные действия преследуются в уголовном порядке, но и кто и как может их защитить. Каждое преступление, а сексуальное в особенности, помимо физического и имущественного, наносит моральный вред, который может быть более значительным, чем первые два вида. Для пострадавшей, пережившей такой стресс, очень трудно без чьей-либо поддержки защитить свои нарушенные права и законные интересы. Кроме того, психологическая подготовленность и способность к отстаиванию своих прав и интересов у каждого гражданина различна. Одни будут от начала и до конца

отстаивать свои интересы, а другие, подавленные случившимся, не найдут в себе сил даже для обращения в правоохранительные органы. В настоящей главе мы расскажем о том, как можно защитить себя, своих близких, если они стали жертвами сексуального преступления .

Сфера уголовного судопроизводства большинству людей неизвестна. Важно разъяснить им, что представляет собой уголовное судопроизводство и какие правоохранительные органы стоят на страже прав и законных интересов гражданина. Это должно стать одной из задач юриста кризисного центра.

К числу правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством относятся органы дознания, следователь, прокурор, суд. Согласно УПК РФ права и обязанности каждого участника уголовного процесса четко определены: это касается органов дознания (данные функции возложены на сотрудников милиции), следователя, прокурора, суда, подсудимого, обвиняемого, подозреваемого, потерпевшей, свидетеля, эксперта, специалиста.

К кому же должны обратиться пострадавшая или ее представитель? Сообщение о преступлении в письменной или устной форме может быть заявлено сотрудникам милиции или прокурору (в зависимости от ситуации). После подачи заявления дознаватель, следователь или прокурор принимает решение о возбуждении уголовного дела либо об отказе в его возбуждении. В соответствии со статьей 126 УПК РФ все уголовные дела о половых преступлениях (за исключением преступлений, предусмотренных статьей 121 УК РФ — мужеложество) расследуются следователями прокуратуры.

Как правило, после сообщения о преступлении все первоначальные неотложные следственные действия: прием заявления (или сообщения о совершенном преступлении), получение объяснений, задержание подозреваемых, осмотр места происшествия, изъятие одежды, следов преступления, направление на освидетельствование — проводятся сотрудниками милиции. С процессуальной точки зрения факт сообщения о преступлении может быть оформлен как заявление или как протокол устного заявления. Сообщение о преступлении должно быть подано в отделение милиции, на территории которого совершено преступление.

Кто же может обратиться с заявлением о совершенном преступлении? В том случае, когда дело имеет особое общественное значение, когда потерпевшая в силу беспомощного состояния, зависимости от обвиняемого или по иным причинам не может сама защитить свои права, это обязан сделать прокурор (часть 3 статьи 27 УПК РФ). Чаще всего пострадавшая, если она является совершеннолетней и дееспособной, сама обращается с таким заявлением. Если потерпевшая несовершеннолетняя или малолетняя, то с таким заявлением могут обратиться ее родители, близкие родственники (если она совместно с ними проживает) или опекун, попечитель. Иногда женщина в состоянии сама известить о совершенном преступлении. Тогда она может попросить сообщить в отделение милиции соседей, знакомых, прохожих, а впоследствии написать заявление. При

этом граждане в обязательном порядке предупреждаются об уголовной ответственности за сообщение заведомо ложных сведений.

Заявление о совершенном преступлении подается на имя начальника отделения милиции или прокурора района (города, если нет районного деления), на территории которого совершено преступление.

Как правило, потерпевшая обращается в милицию сразу же после совершения преступления. По прошествии значительного периода времени либо после отказа в милиции принять заявление пострадавшая обращается в прокуратуру. Заявление может быть подано ею лично или направлено по почте. В нем указывается, кем оно подано (фамилия, имя, отчество) и адрес места жительства (постоянного, временного или фактического).

Несмотря на то что форма заявления произвольна и зависит от возрастного и образовательного уровня потерпевшей, в нем по мере возможности должны быть отражены следующие обстоятельства: место совершения преступления (квартира, подвал, лесопосадки и т.п.); время или период времени (дата и часы); применялось ли насилие или его угрозы (например, угрозы ножом, пистолетом и другими предметами, убийством и т.д.); кем совершено преступление: а) если лицо (лица) известно, то необходимо указать фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, работы, одежду, приметы; б) если лицо (лица) неизвестно, то его приметы (рост, цвет волос, глаз, особые приметы, имена, клички, если называли друг друга в процессе совершения преступления).

Заявление пишется в двух экземплярах. На втором ставится отметка о его приеме с указанием даты и номера по книге учета преступлений, что подтверждает его регистрацию.

Однако заявления принимаются не всегда. Основания для отказа бывают законные и незаконные. К числу законных могут быть отнесены следующие: преступление совершено на территории другого отделения милиции; заявление подается малолетней или недееспособной в отсутствие родителей, родственников или заменяющих их лиц. Незаконными являются действия сотрудников милиции, которые под каким-либо предлогом пытаются уговорить потерпевшую отказаться от подачи заявления (например, длительный период времени между совершением преступления и подачей заявления; отсутствие телесных повреждений и т.п.). Однако не надо отчаиваться. В случае отказа в приеме заявления вы можете обратиться к начальнику отделения милиции или к прокурору с жалобой на действия сотрудников отделения милиции.

Половые преступления обладают специфическими особенностями, которые необходимо обязательно учитывать. Во-первых, они совершаются один на один либо в местах и при обстоятельствах, исключающих возможность появления посторонних лиц. Во-вторых, время, в течение которого сохраняются следы преступления (биологические выделения человека), очень незначительно.

Когда сотрудники милиции обнаруживают преступников сами или по заявлению иных лиц (не потерпевшей) и задерживают их, в процессе первоначальных следственных действий они самостоятельно осматривают место происшествия, изымают и фиксируют следы преступления, проводят освидетельствование телесных и иных повреждений.

А как быть в тех случаях, когда преступники скрылись с места преступления, а потерпевшая обратилась с заявлением через несколько часов или суток после случившегося? Можно ли в данной ситуации каким-либо образом сохранить следы преступления и что должна сделать для этого сама женщина? Какими могут быть следы? К ним относятся: 1) телесные повреждения (ссадины, гематомы, порезы, царапины, повреждения органов и т.д.); 2) биологические выделения человека (кровь, сперма, волосы, потожировые выделения) на одежде;

3) повреждения самой одежды (разрывы, порезы, потертости, следы грунта или иных материалов на ней).

Указанные следы только тогда являются доказательством, когда они зафиксированы должным образом. С процессуальной точки зрения это оформляется протоколом добровольной выдачи с последующим вынесением следователем постановления о приобщении данных предметов, вещей к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств. Для того чтобы они были признаны таковыми, потерпевшей необходимо не выбрасывать одежду, которая была на ней в момент преступления, не пытаться ее постирать или замочить, а, положив в целлофановый пакет, сохранить и передать следователю или сотрудникам милиции. Телесные повреждения могут быть зафиксированы у потерпевшей в травмопункте или ином медицинском учреждении. Наличие следов преступления на одежде процессуально оформляется протоколом осмотра вещей с указанием имеющихся на них повреждений, помарок и т.п.

После того как следователем возбуждено уголовное дело, вещественные доказательства направляются на экспертизу. Если после вынесения постановления о возбуждении уголовного дела следователь установит, что гражданке причинен совершенным преступлением моральный, физический или имущественный вред, он признает ее потерпевшей. О принятом решении следователь обязан уведомить ее, направив по почте копию соответствующего постановления. Он может ознакомить ее с данным документом при проведении следственных действий (под роспись).

В соответствии со статьей 53 УПК РФ потерпевшая имеет право представлять доказательства, знакомиться с материалами уголовного дела с момента окончания предварительного следствия, участвовать в судебном разбирательстве, заявлять ходатайства и отводы дознавателю, следователю, прокурору, судье, обжаловать действия органа дознания, следователя, прокурора, суда. Она может пользоваться услугами защитника с момента окончания производства предварительного следствия или в суде. Реализация в ходе следствия своих прав в совокупности с

действиями следователя способствует установлению истины по делу и наказанию виновных.

Большое значение в делах о половых преступлениях имеют различного рода экспертизы, которые проводятся соответствующими специалистами (судебными медиками в специализированных лабораториях) только после возбуждения уголовного дела на основании мотивированного постановления следователя или прокурора. К ним относятся: судебно-медицинская, судебно-биологическая, химическая, психолого-психиатрическая и другие (в зависимости от конкретных обстоятельств дела).

Помимо розыска и задержания преступников, сотрудники милиции после возбуждения уголовного дела оказывают и другую помощь потерпевшим. В чем она выражается? Достаточно часто при расследовании уголовных дел данной категории потерпевшие, их родные и близкие испытывают психологическое или физическое воздействие со стороны обвиняемых, их знакомых и друзей. От потерпевших требуют, чтобы они либо забрали поданное заявление, либо изменили показания. В такой ситуации женщине необходимо обратиться в отделение милиции или к следователю с заявлением, в котором изложить факты давления на нее и добиваться защиты. Помощь может выражаться в предоставлении охраны, другого места жительства и т.д. Кроме того, постепенно складывается судебная и следственная практика, по которой в материалах уголовного дела не указывается место жительства и работы потерпевших и их родственников.

В настоящее время в Государственную Думу внесен пакет законодательных предложений по защите свидетелей, потерпевших и иных лиц — участников уголовного судопроизводства, в котором предусматриваются как перечисленные выше, так и другие шаги в этой области. В частности, предлагается вообще в протоколах допросов не указывать данных о месте жительства и работы лица, а хранить их в специальном конверте при уголовном деле. Документы в период следствия находятся у следователя, а затем передаются судье. Также предусматривается возможность смены фамилии и т.д. Если потерпевшей угрожают, а дело уже находится на рассмотрении в суде, она может направить в суд заявление, в котором подтвердит показания, но из-за опасений за свою жизнь просит рассмотреть уголовное дело в ее отсутствие. Данное заявление приобщается к материалам уголовного дела.

Однако даже если женщина обратилась с заявлением в отделение милиции или прокуратуру, возможно, что уголовное дело, возбужденное в установленном законом порядке, не будет направлено в суд. Не исключено, что даже после направления дела в суд обвиняемый будет освобожден от наказания. Законодательство предусматривает несколько оснований для этого.

Уголовное дело может быть не направлено в суд в связи с тем, что преступник скроется или не будет установлен, а также, если он не достиг возраста, предусматривающего уголовную ответственность. Иногда следствие или суд приходят к выводу, что обвиняемый невиновен, а настоящий преступник не

установлен. В адрес лица, признанного невиновным, выносится постановление о прекращении уголовного дела либо оправдательный приговор. Дело в отношении неустановленного лица передается в прокуратуру для производства предварительного следствия.

Уголовное дело может быть прекращено и в связи с отсутствием достаточных доказательств. Однако даже в случае признания виновным подсудимый иногда освобождается от наказания. Причинами могут послужить: акт о помиловании; признание преступника невменяемым (последнее предусматривает при совершении общественно опасного деяния принудительное лечение в психиатрической больнице).

Анализ уголовно-процессуального законодательства свидетельствует: степень защиты прав и законных интересов обвиняемого и потерпевшей не равнозначна. Так, подозреваемый, обвиняемый, подсудимый могут в любой момент со времени задержания потребовать профессионального защитника, а потерпевшая - только с момента окончания предварительного следствия. Поэтому, наряду с вышеперечисленными изменениями, было бы логичным закрепить за потерпевшей (ее законным представителем) право иметь защитника на любой стадии производства по делу. Данное обстоятельство, в сочетании с повышением общей правовой культуры населения и улучшением работы правоохранительных органов, позволит эффективнее решать вопросы защиты потерпевших от половых и иных преступлений.

ГЛАВА VII.

ПУТИ ФИНАНСИРОВАНИЯ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА

Деятельность кризисного центра, как и любой социальной службы, некоммерческой или благотворительной организации, требует финансирования. Источниками средств для них могут быть: 1) взносы юридических лиц (фирм, банков, фондов и т.п.); 2) помощь государства (в том числе льготное налогообложение, льготная арендная плата и т.п.); 3) членские взносы; 4) частные пожертвования. Опыт показывает, что большинство денежных пожертвований поступает от коммерческих организаций, от бизнеса.

Каков мотив для инвестиций в некоммерческие организации (НКО)? Многие полагают, что благотворительностью заниматься выгодно. На самом деле по российским законам не облагаться налогом может лишь 3 % базовой прибыли (то есть из каждых 100 рублей лишь 3). Так что финансовые льготы для благотворителя минимальны. Речь скорее идет о выгодах морального плана. При выборе объекта помощи благотворитель, помимо личной заинтересованности, как правило, учитывает общественный интерес к проблеме, ее актуальность. Бывает, что он руководствуется и религиозными мотивами, проявляя милосердие.

Важную роль играет стремление создать позитивный имидж своей организации, а также деловые амбиции. Опыт показывает, что иногда фирмы, банки даже вступают в своего рода соперничество за право спонсировать те некоммерческие организации, которые имеют хорошую репутацию.

Чтобы заинтересовать спонсора, очень важно выдвинуть убедительные аргументы в пользу вашего проекта, например: 1) уникальность вашей организации, наличие в ней специально обученных профессионалов; 2) ее эффективность и экономичность, наличие такого сервиса, который отсутствует в аналогичных организациях или в государственном секторе; 3) простота вашей методики, возможность быстрого обучения специалистов, четкий план работы.

Прежде чем обращаться к потенциальному спонсору, нужно позаботиться, чтобы он уже имел позитивную информацию о вашей некоммерческой организации. Для этого надо наладить связи со средствами массовой информации, чтобы умножить число публикаций, радио- и телеинформации о вас. Предоставить журналистам пресс-релиз, разослать готовые материалы, кассеты, обеспечить доступ к статистике.

Очень важно ознакомиться с текстом готовой статьи непосредственно перед публикацией, чтобы журналист — вольно или невольно — не исказил ваши принципы, не сместил акценты, не допустил неточности в информации. Желательно, чтобы материал был опубликован как можно скорее, чтобы тема «не опоздала».

При контактах со спонсорами используется архив публикаций о вашей организации, предъявляются отзывы клиентов, государственных чиновников, письма в поддержку ее деятельности, от известных общественных и политических деятелей, от «знаменитостей». Следует быть искренними, доброжелательными и проявить немалое терпение:

деньги легко не достаются. Иногда, прежде чем получить поддержку, приходится обращаться к будущим спонсорам по несколько раз.

Опыт — «сын ошибок трудных» научил многих сотрудников некоммерческих организаций: есть поступки, которые недопустимы ни при каких обстоятельствах. Нельзя: упрекать спонсора в случае отказа; пытаться «обратить его в свою веру», ибо ваша проблема может его не заинтересовать; требовать, чтобы спонсор любил ваше дело, «болел» за него душой; считать, что кто-то вам должен; жаловаться на бедность (многие считают ее следствием лени).

При личном общении со спонсором помните: время, которое он (она) выделил вам для беседы, — это тоже пожертвование, его надо расходовать экономно, излагать свою проблему коротко и ясно, избегая специальных терминов и философствования. Если собеседнику будет интересно, он уточнит, попросит развить тему. В случае дополнительных вопросов старайтесь отвечать очень конкретно.

Перед тем, как идти к спонсору, надо определить круг организаций, к которым вы решили обратиться с просьбой о деньгах.

Если вашей некоммерческой организации нужна большая сумма, нет смысла обращаться к мелким фирмам. Надо собрать сведения о потенциальных спонсорах: об их платежеспособности, степени солидности партнеров данной фирмы, масштабах деятельности, приоритетах в благотворительности.

Если вам достаточно небольшой суммы на конкретную задачу, скажем, на ремонт помещения, то возможен альтернативный вариант:

попросите не деньги на покупку краски, а саму краску для ремонта (например, на торговой базе или, еще лучше, у производителя). Такая помощь - тоже спонсорский вклад.

Очень важно первое обращение к спонсорам. Обычно это письмо, которое должно быть составлено с учетом некоторых рекомендаций:

1. Постараться уместить его на одной странице.
2. При перепечатке оставлять широкие поля.
3. Осуществлять веерную рассылку письма (то есть по разным адресам).

Следует также вести учет ответов, чтобы знать, с кем продолжать контакты. Сам текст письма может копироваться в различные адреса, однако обращение — «Уважаемая (Уважаемый) имярек...» — лучше писать от руки (ибо на стандартные неадресные письма в большинстве случаев не отвечают).

В письме спонсору следует указать: 1) название вашей НКО; 2) принципы и основную задачу; 3) время создания; 4) какой контингент обслуживает. В письме должна быть также коротко изложена программа некоммерческой организации.

Никогда не просите денег на саму организацию, на ее нужды (ибо нужду никто финансировать не захочет). Просите деньги на конкретную деятельность по решению какой-либо проблемы и не забудьте сослаться на срочность программы, на необходимость профинансировать ее именно сейчас. В письме следует указать, что именно вы собираетесь делать с деньгами: знать это — право вашего спонсора. Не забудьте также отметить гарантии использования денег (ответственность, поддержку авторитетных людей, организаций), а также имеющиеся налоговые льготы для благотворителей. В заключение письма нужно указать банковские реквизиты некоммерческой организации и контактный телефон.

Если вы начали поиск денег и разослали свои письма, то помните: ваш телефон может теперь зазвонить в любой момент, и ответить на звонок должен компетентный человек, владеющий информацией о вашей организации. Если ваша кампания по поиску средств прошла успешно и вы получили денежную или

иную помощь, не забудьте поблагодарить спонсора письмом и (или) через средства массовой информации.

Конечно, это лишь основные наблюдения, помогающие в сложной работе по поиску финансирования для некоммерческих организаций. Тем, кто стремится повысить свое мастерство в фандрайзинге (это американское словечко уже вошло в российский лексикон и означает «сбор средств, поиск денег»), можно порекомендовать некоторые издания, а также посоветовать обращаться в благотворительные организации, обучающие всем премудростям финансирования некоммерческих организаций (см. приложение 5).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эта работа — первый в России опыт написания пособия для кризисных центров и не претендует на всеохватывающий характер. Книга предлагает некоторые практические советы и рекомендации бесстрашным и решительным женщинам, которые взялись за создание Телефона доверия или кризисного центра. Тем самым они не только оказывают поддержку пережившим насилие, но и вносят свой вклад в формирование нового отношения общества к этой проблеме и способствуют его оздоровлению. В дальнейшем хотелось бы более подробно разработать программы обучения специалистов для кризисного центра, социальных работников, медиков, сотрудников милиции, имеющих дело с жертвами насилия.

Создание кризисных центров для женщин, ставших жертвами насилия, — новое для российской практики и исключительно полезное начинание. Во-первых, в силу того, что проблема насилия против женщин остро стоит в России. Во-вторых, потому, что оно порождает новые формы насилия, провоцируя рост агрессивности. При этом постоянно воспроизводятся насильственные способы решения различных конфликтов и противоречий, то есть возникает своеобразная субкультура насилия. Наша книга - попытка поставить заслон на пути развития данного процесса.

Список авторов

Глава I

Часть 1. Израелян Евгения Викторовна, старший научный сотрудник Института США и Канады РАН, кандидат исторических наук, содиректор Центра по

проблемам женщин, семьи и гендерным исследованиям Института молодежи (Москва).

Часть 2. Забелина Татьяна Юрьевна, содиректор Центра по проблемам женщин, семьи и гендерным исследованиям Института молодежи (Москва), кандидат исторических наук.

Глава II

Часть 1. Ванденберг Мартина (США), член Совета учредителей Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» (Москва), директор программы Консорциум женских неправительственных организаций США-СНГ.

Часть 2. Пискалова Марина Петровна, координатор программы Кризисного центра для женщин при Семейном фонде (Москва).

Глава III

Часть 1. Дубровская Марина Оскаровна, директор Московского Телефона доверия для детей и подростков.

Часть 2. Заярная Ольга Геннадиевна, менеджер социальной работы в Благотворительном фонде «Душа человека», директор российско-американского проекта «Клубный дом. Российская модель» (Москва).

Часть 3. Заярная Ольга Геннадиевна; Хоффман Лиза (США), член Совета учредителей Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» (Москва).

Глава IV

Часть 1. Гайдаренко Наталия Викторовна, исполнительный директор Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» (Москва).

Часть 2. Абубикирова Наталья Ивановна, Регентова Марина Арнольдовна - сопредседатели общественной организации «Феминистская альтернатива» (Москва).

Глава V

Часть 1. Хоффман Лиза.

Часть 2. Ходырева Наталия Валериевна, директор Кризисного психологического центра для женщин (Санкт-Петербург).

Часть 3. Карим Лола, координатор программы «Здоровье женщин» центра «ЭЗОП» («Эффективная защита/обучение, профилактика»), кандидат медицинских наук, член Совета учредителей Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры» (Москва).

Часть 4. Заярная Ольга Геннадиевна.

Глава VI

Часть 1. Боголюбова Татьяна Анатольевна, ведущий научный сотрудник Института проблем укрепления законности и правопорядка при Генеральной прокуратуре РФ, доктор юридических наук.

Часть 2. Григоров Алексей Владимирович, прокурор Управления прокуратуры Москвы.

Глава VII

Бодунген Алексей Юрьевич, менеджер программы «Европейская программа взаимодействия - Москва» Чарити Эйд Фаундейшн (CAF) (Москва).

Заключение

Забелина Т.Ю., Израелян Е.В.

Приложения, список источников и литературы составлены Забединой Т.Ю., Израелян Е.В., Липовской Т.Г. (координатор программы «Телефон доверия» центра «Сестры»).

Приложение 7 написано Мещеркиной Е.А.

Приложение 8 написано Заярной О.Г.

Приложения 10, 11 написаны Боголюбовой Т.А.

Переводы материалов — Мартина Ванденберг, Израелян Е.В., Липовская Т. Г

ПРИЛОЖЕНИЯ

Многие женские организации или группы решают зарегистрировать свой кризисный центр как общественную некоммерческую и (или) благотворительную организацию. Для этого им надо, прежде всего, подготовить документы, главным из которых является устав. В приложениях даются рекомендации по составлению и регистрации уставов, образцы других документов, полезных для становления

работы кризисного центра, а также списки организаций, которые помогают в подготовке персонала общественных организаций и спонсируют работу некоторых некоммерческих женских групп. Приводится образец заявки во Всемирный женский фонд, предоставляющий гранты женским объединениям.

Приложение 1

Декларация ООН

об искоренении насилия в отношении женщин

(принята резолюцией 48/104 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.12.93)

Генеральная Ассамблея, признавая настоятельную необходимость универсального применения в отношении женщин прав и принципов, касающихся равенства, безопасности, свободы, неприкосновенности и достоинства всех людей, отмечая, что эти права и принципы закреплены в международных документах, в том числе, в частности, во Всеобщей декларации прав человека (а), Международном пакте о гражданских и политических правах (b), Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах (b), Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (с) и в Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (d),

признавая, что эффективное осуществление Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин будет способствовать искоренению насилия в отношении женщин и что настоящая Декларация укрепит и дополнит этот процесс,

будучи обеспокоена тем, что насилие в отношении женщин является одним из препятствий на пути достижения равенства, развития и мира, как это принято в Найробийских перспективных стратегиях в области улучшения положения женщин (e), в которых рекомендуется комплекс мер по борьбе с насилием в отношении женщин, а также на пути всестороннего осуществления Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин,

подтверждая, что насилие в отношении женщин является нарушением прав человека и основных свобод, а также препятствует или не позволяет женщинам пользоваться правами человека и основными свободами,

будучи обеспокоена неспособностью уже в течение длительного времени обеспечить эту защиту и поощрение таких прав и свобод применительно к насилию в отношении женщин,

признавая, что насилие в отношении женщин является проявлением исторически сложившегося неравного соотношения сил между мужчинами и женщинами, которое привело к доминированию над женщинами и дискриминации в отношении женщин со стороны мужчин, а также препятствует всестороннему улучшению их положения, и что насилие в отношении женщин является одним из основополагающих социальных механизмов, при помощи которого женщин вынуждают занимать подчиненное положение по сравнению с мужчинами,

будучи обеспокоена тем, что некоторые группы женщин, например женщины, принадлежащие к национальным меньшинствам, женщины, относящиеся к коренному населению, женщины-беженцы, женщины-мигранты, женщины, проживающие в сельских и отдаленных районах, женщины, лишенные средств к существованию, женщины, находящиеся в исправительных учреждениях или в заключении, девочки, женщины-инвалиды, женщины преклонного возраста и женщины в районах вооруженных конфликтов, особенно подвержены насилию.

ссылаясь на резолюцию 1990/15 Экономического и Социального Совета от 24 мая 1990 года, в приложении к которой, в частности, признается, что насилие в отношении женщин, в семье и обществе возрастает и затрагивает всех женщин, независимо от имущественного и социального положения, а также уровня культуры, и что для его ликвидации необходимо принять срочные и эффективные меры,

ссылаясь далее на резолюцию 1991/18 Экономического и Социального Совета от 30 мая 1991 года, в которой, в частности, рекомендуется разработать основу для международного документа, в котором конкретно рассматривалась бы проблема насилия в отношении женщин,

приветствуя роль, которую играют женские движения в привлечении повышенного внимания к характеру, серьезности и масштабам проблемы насилия в отношении женщин,

будучи встревожена тем, что возможности достижения женщинами юридического, социального, политического и экономического равенства в обществе ограничиваются, в частности, постоянным и экономическим характером насилия,

будучи убеждена в том, что с учетом вышеизложенного возникает необходимость в а) четком и всеобъемлющем определении насилия в отношении женщин; б) четком изложении прав, позволяющих обеспечить искоренение насилия в отношении женщин во всех его формах;

с) решительных усилиях со стороны государств по выполнению своих обязательств и d) решительных усилиях со стороны международного сообщества в целом по искоренению насилия в отношении женщин,

торжественно провозглашает настоящую Декларацию и настоятельно призывает приложить все усилия для повсеместного ознакомления с Декларацией и ее соблюдения.

Статья 1

Для целей настоящей Декларации термин насилие в отношении женщины означает любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или в личной жизни.

Статья 2

Насилие в отношении женщин, как подразумевается, охватывает следующие случаи, но не ограничивается ими:

- а) физическое, половое и психологическое насилие, которое имеет место в семье, включая побои, половое принуждение в отношении девочек в семье, изнасилование жены мужем, повреждение женских половых органов и другие традиционные виды практики, наносящие ущерб женщинам, внебрачное насилие и насилие, связанное с эксплуатацией;
- б) физическое, половое и психологическое насилие, которое имеет место в обществе в целом, включая изнасилование, половое принуждение, половое домогательство и запугивание на работе, в учебных заведениях и в других местах, торговлю женщинами и принуждение к проституции;
- в) физическое, половое и психологическое насилие со стороны или при попустительстве государства, где бы оно ни происходило;

Статья 3

Женщины пользуются равными правами в отношении осуществления и защиты всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской и любых других областях. Эти права включают, в частности:

- а) право на жизнь (O);
- б) право на равенство (g);

- c) право на свободу и личную неприкосновенность (h);
- d) право на равную защиту в соответствии с законом (l);
- e) право не подвергаться дискриминации в какой бы то ни было форме (i);
- f) право на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья (j);
- g) право на справедливые и благоприятные условия труда (k);
- h) право не подвергаться пыткам или Жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению или наказанию (1).

Статья 4

Государства должны осудить насилие в отношении женщин и не должны ссылаться ни на какие обычаи, традиции или религиозные мотивы для уклонения от выполнения своих обязательств в отношении его искоренения. Государства должны безотлагательно приступить к осуществлению всеми надлежащими средствами политики искоренения насилия в отношении женщин и в этих целях должны:

- a) рассмотреть, если они еще этого не сделали, вопрос о ратификации или присоединении к Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин или о снятии своих оговорок к этой Конвенции;
- b) воздерживаться от насилия в отношении женщин;
- c) уделять надлежащее внимание вопросам предупреждения и расследования актов насилия в отношении женщин и наказания за них в соответствии с национальным законодательством, независимо от того, совершены ли такие акты государством или частным лицом;
- d) разработать в рамках внутреннего законодательства уголовные, гражданские, трудовые и административные санкции для наказания за правонарушения и возмещения ущерба, причиненного женщинам, которые подверглись актам насилия; женщинам, которые подверглись актам насилия, должен быть обеспечен доступ к механизмам отправления правосудия и, в соответствии с национальным законодательством, к справедливым и эффективным средствам правовой защиты в связи с причиненным ущербом; государства должны также информировать женщин об их правах в отношении возмещения ущерба через такие механизмы;
- e) рассмотреть возможность разработки национальных планов действий для обеспечения защиты женщин от любых форм насилия или включить соответствующие положения в уже существующие планы, принимая во внимание,

по мере необходимости, то содействие, которое могут оказать неправительственные организации, особенно организации, занимающиеся этим вопросом;

f) разработать на всеобъемлющей основе превентивные подходы и любые возможные меры правового, административного и культурного характера, которые содействуют защите женщин от любых форм насилия, и обеспечить положение, исключающее повторную виктимизацию женщин в результате применения законов, правоохранных методов и других действий, в которых не проводится различие между мужчинами и женщинами;

g) проводить необходимую работу с тем, чтобы обеспечить в максимально возможной степени с учетом имеющихся у них ресурсов и, если это необходимо, в рамках международного сотрудничества оказание женщинам, подвергшимся насилию, и, если это необходимо, их детям специализированной помощи, например, по реабилитации, уходу за ребенком и его содержанию, лечению, консультированию, медицинскому и социальному обслуживанию, созданию соответствующих служб и программ, а также структур поддержки, и принимать любые другие надлежащие меры для содействия их безопасности, а также физической и психологической реабилитации;

h) предусматривать в государственных бюджетах необходимые ресурсы для деятельности, связанной с искоренением насилия в отношении женщин;

i) принять меры для того, чтобы сотрудники правоохранных органов и государственные должностные лица, отвечающие за осуществление политики в области предупреждения и расследования актов насилия в отношении женщин и наказания за них, получали подготовку с учетом необходимости понимания особых потребностей женщин;

j) принимать все необходимые меры, особенно в области образования, в целях изменения социальных и культурных моделей поведения мужчин и женщин и искоренения предрассудков, обычаев и другой практики, основанных на идеях неполноценности или превосходства одного из полов или на стереотипных представлениях о роли мужчин и женщин;

k) содействовать проведению исследований, сбору информации и обобщению статистических данных, особенно касающихся насилия в семье, относительно распространенности различных форм насилия в отношении женщин, а также поощрять исследования о причинах, характере, степени и последствиях насилия в отношении женщин и об эффективности мер, осуществленных для предупреждения и искоренения насилия в отношении женщин; такие статистические данные и результаты таких исследований должны предаваться гласности;

l) принимать меры, направленные на искоренение насилия в отношении женщин, которые находятся в наиболее уязвимом положении;

- m) включать в доклады, представляемые во исполнение положений соответствующих документов по правам человека Организации Объединенных Наций, информацию, касающуюся насилия в отношении женщин и мер, принятых в целях осуществления настоящей Декларации;
- n) поощрять разработку соответствующих руководящих принципов для оказания помощи в осуществлении принципов, изложенных в настоящей Декларации;
- o) признать важную роль женского движения и неправительственных организаций во всем мире в повышении информированности о проблеме насилия в отношении женщин и ослаблении ее остроты;
- p) поддерживать и укреплять деятельность женского движения и неправительственных организаций и осуществлять с ними сотрудничество на местном, национальном и региональном уровнях;
- q) поощрять региональные межправительственные организации, членами которых они являются, к включению соответствующих мероприятий по искоренению насилия в отношении женщин в их программы.

Статья 5

Органы и специализированные учреждения системы Организации Объединенных Наций должны, в пределах своей компетенции, способствовать признанию и осуществлению прав и принципов, изложенных в настоящей Декларации, и в этих целях, в частности, должны:

- a) оказывать содействие международному и региональному сотрудничеству для разработки региональных стратегий борьбы с насилием, обмена опытом и финансирования программ, связанных с искоренением насилия в отношении женщин;
- b) содействовать проведению совещаний и семинаров с целью ознакомления всех людей с проблемой насилия в отношении женщин и углубления понимания ими этой проблемы;
- c) оказывать содействие расширению координации и обменов в рамках системы Организации Объединенных Наций между органами, занимающимися вопросами договоров в области прав человека, для эффективного решения этого вопроса;
- d) включать в доклады органов и учреждений системы Организации Объединенных Наций, посвященные анализу социальных тенденций и проблем, такие, как периодические доклады о мировом социальном положении, рассмотрение тенденций в области насилия в отношении женщин;

е) поощрять координацию между органами и учреждениями системы Организации Объединенных Наций в целях включения вопроса о насилии в отношении женщин в текущие программы, уделяя особое внимание группам женщин, находящихся в наиболее уязвимом положении;

ф) содействовать разработке руководящих принципов или руководств, касающихся насилия в отношении женщин, принимая во внимание меры, упомянутые в настоящей Декларации;

г) учитывать соответствующим образом вопрос об искоренении насилия в отношении женщин в процессе выполнения своих мандатов. в том числе в отношении осуществления документов по правам человека;

h) осуществлять сотрудничество с неправительственными организациями в решении проблемы насилия в отношении женщин.

Статья 6

Ничто в настоящей Декларации не затрагивает какое-либо положение, которое в большей степени способствует искоренению насилия в отношении женщин и которое может содержаться в законодательстве государства или в какой-либо другой международной конвенции, договоре или другом документе, имеющих силу в государстве.

a/ Резолюция 217 А (III) Генеральной Ассамблеи от 10 декабря 1948 года.

b/ Резолюция 2200 А (XXI) Генеральной Ассамблеи, приложение, от 16 декабря 1966 года.

c/ Резолюция 34/180 Генеральной Ассамблеи, приложение, от 18 декабря 1979 года.

d/ Резолюция 3946 Генеральной Ассамблеи, приложение, от 10 декабря 1984 года.

e/ Доклад Всемирной конференции для обзора и оценки достижений Десятилетия женщины Организации Объединенных Наций: равенство, развитие и мир, Найроби, Кения. 15-26 июля 1985 года (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R 85.IV.10). глава I, раздел А.

f/ Всеобщая декларация прав человека, статья 3; и Международный пакт о гражданских и политических правах, статья 6.

g/ Международный пакт о гражданских и политических правах, статья 26.

h/ Всеобщая декларация прав человека, статья 3; и Международный пакт о гражданских и политических правах, статья 9.

i/ Международный пакт о гражданских и политических правах, статья 26.

j/ Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, статья 12.

k/ Всеобщая декларация прав человека, статья 23; и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, статьи 6 и 7.

l/ Всеобщая декларация прав человека, статья 5; Международный пакт о гражданских и политических правах, статья 7; и Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных и унижающих достоинство видов обращения или наказания.

Приложение 2

О регистрации уставов общественных объединений

(Из "Справочника партий и движений РФ", Москва, 1994)

На всей территории Российской Федерации действует Закон СССР «Об общественных объединениях», подписанный Президентом СССР 9 октября 1990 года. К общественным объединениям относятся политические партии, общественные движения, профсоюзы и т.д. Они подразделяются на международные (их деятельность распространяется на несколько стран), общероссийские (их деятельность распространяется на более 50 % субъектов федерации), межрегиональные (их деятельность распространяется на два и более субъектов федерации) и на региональные (их деятельность распространяется на один конкретный регион — субъект федерации). Необходимо помнить, что регистрируются не партии, движения и т.д., а только их уставы. При этом уставы международных, общероссийских и межрегиональных организаций регистрируются в Минюсте РФ.

В Законе «Об общественных объединениях» (ст. 8) сказано:

«Общественные объединения создаются по инициативе не менее десяти граждан». И далее: «Инициаторы создания общественного объединения созывают учредительный съезд (конференцию) или общее собрание, на котором принимается устав (положение, иной основополагающий акт) и образуются руководящие органы». Членами общественных объединений (кроме

политических партий), если это предусмотрено уставом, могут быть граждане РФ, других государств и лица без гражданства (ст. 9).

Ст. 10. Устав общественного объединения должен предусматривать: 1) название, цели и задачи общественного объединения; 2) структуру общественного объединения, территорию, в пределах которой оно осуществляет свою деятельность; 3) условия и порядок приема в члены общественного объединения, выхода из него в случаях, когда объединение имеет фиксированное членство; 4) права и обязанности членов (участников) общественного объединения; 5) компетенцию и порядок образования руководящих органов общественного объединения и его организаций, сроки их полномочий; 6) источники образования средств и иного имущества общественного объединения и его организаций; 7) порядок внесения изменений и дополнений в устав общественного объединения; 8) порядок прекращения деятельности общественного объединения. В уставе могут предусматриваться и иные положения, относящиеся к деятельности общественного объединения. Устав общественного объединения не должен противоречить законодательству.

Ст. 11. «Для регистрации устава [...] в месячный срок со дня принятия устава подается заявление, подписанное членами руководящего органа данного общественного объединения с указанием места жительства каждого».

«Заявление о регистрации устава рассматривается в двухмесячный срок со дня его поступления».

Любые требования о дополнительной информации об общественных объединениях (скажем, списки членов) НЕЗАКОННЫ.

В декабре 1994 г. принят очень важный для некоммерческих организаций закон — новый Гражданский кодекс России. Этот документ впервые на законодательном уровне определяет все формы, в которых могут существовать некоммерческие (в том числе и благотворительные) организации, и порядок государственной регистрации их учредительных документов.

Что касается регистрации некоммерческих организаций, то пока она ведется по старым правилам, так как в постановлении о введении в действие Гражданского кодекса говорится: "Впредь до введения в действие закона о регистрации юридических лиц ... применяется действующий порядок регистрации юридических лиц".

Приложение 3

Этический кодекс

Независимого благотворительного центра помощи пережившим сексуальное насилие «Сестры»

113035 Москва, а/я 38, телефон (095) 141-7226 (с 9-00 до 21-00)

Центр «Сестры» создан в Москве в 1994 г. группой женщин, которые осознали, что пережившие насилие люди нуждаются в конкретной поддержке. Мы убеждены, что все женщины и дети, а именно они в подавляющем большинстве случаев подвергаются насилию, имеют право жить в безопасности и без страха везде, включая собственный дом, что женские права ~ это права человека и что изнасилование — это преступление против личности.

Мы не против мужчин — мы против насилия в любом его проявлении. Наша миссия — избавить общество от насилия, создать в нем такую атмосферу, в которой бы осуждались все формы насилия, а его жертвы получали бы моральную поддержку и помощь. Мы категорически отвергаем обвинения подвергшихся изнасилованию, инцесту и любому другому насилию в том, что они сами его спровоцировали.

Мы работаем коллективно, в атмосфере доверия и конфиденциальности. Сотрудницы Центра исповедуют философию, в которой нет места расизму, сексизму, гомофобии, любым предрассудкам в отношении женщин. «Сестры» обязуются принимать всех людей, переживших насилие, и не осуждать их. Так же мы относимся и к тем, кто работает с пострадавшими.

«Сестры» солидарны со всеми женщинами, помогают ВСЕМ пережившим сексуальное насилие, особенно тем, кому трудно получить помощь где-либо еще и кто по традиции поставлен вне общества, то есть лесбиянкам, женщинам и детям с ВИЧ/СПИД, проституткам, алкоголичкам и наркоманкам. Эта помощь — бесплатная и анонимная.

Для нас все равны, независимо от возраста, пола, социального положения, национальности, происхождения, вероисповедания, сексуальных предпочтений. Мы стремимся повысить самосознание женщин, помочь им самоопределиваться, выступаем за право свободного /выбора для всех людей. Мы хотим, чтобы все отношения между людьми были отношениями равенства и уважения.

Ясно видя все формы насилия над женщинами и детьми, включая словесное, эмоциональное, физическое, экономическое, сексуальное и духовное, мы хотим избавить от него общество с тем, чтобы пострадавшие вновь обрели веру в свои силы, достоинство, стали полноценными членами общества.

Мы убеждены, что решающая роль в этом деле принадлежит Просвещению, включая получение соответствующей информации, и социальной поддержке. Цели центра «Сестры» - повысить сознательность общества, добиться, чтобы оно осуждало все формы насилия против женщин; разработать стратегию, направленную на прекращение насилия; создать сети убежищ для пострадавших и Телефонов доверия.

Мы за мир, свободный от насилия.

Приложение 4

Образец заявки во Всемирный женский фонд на получение денежной субсидии (гранта) и адрес Фонда

Информация для установления контактов:

1. Название группы.
2. Адрес.
3. Номер телефона и факса, если имеется.
4. Телекс, кабельная связь и адрес электронной почты, если имеется.
5. Имя и должность контактного лица.
6. Кто заполнял заявку на грант? (подпись и дата).
7. Откуда вы получили информацию о программе, предоставления грантов Всемирного женского фонда? Сведения об организации.

-

Цель:

1. Какова основная задача вашей организации?
2. Когда была организована ваша группа?
3. Кто являлся организатором группы?
4. С какой целью была сформирована ваша группа? Почему возникла необходимость в ее организации?
5. Ваша группа относится к разряду местных, национальных или международных организаций? В каком регионе (регионах) она функционирует?
6. Кто получает прибыль от деятельности вашей группы?

-

Структура

1. Каков механизм принятия решений в вашей группе? Имеет ли она свой аппарат, дирекцию, консультантов или добровольных работников? Какова их численность и роль?
2. Какую роль в процессе принятия решений в вашей группе играют лица, получающие прибыль от деятельности группы?
3. Сколько человек принимает участие в деятельности вашей группы? Как обстоит вопрос с членством в группе? Если таковые имеются, то какова их численность?
4. Является ли ваша группа женской организацией? Если нет, просьба пояснить, какую роль в принятии решений о деятельности группы играют женщины.

Деятельность и (или) программы

1. Дайте краткое описание деятельности вашей группы и (или) программ в прошлом.
2. Дайте краткое описание деятельности вашей группы и (или) программ.
3. Дайте краткое описание планов вашей группы на будущее.
4. Делает ли ваша группа попытки повлиять на законодательство? Если да, то, каким образом?
5. Дает ли ваша группа рекомендации по выборам или участвует непосредственно в работе, связанной с выбором кандидата в политическую структуру? Если да, то, каким образом?

-

Финансовое положение

1. Какая сумма потребуется вашей группе на следующий год? (Указать конкретно.)
2. Какими источниками финансирования располагает ваша группа на следующие 12 месяцев? (Перечислить источники и сумму.).
3. Какую сумму истратила ваша группа в прошлом году? На что были израсходованы деньги?

4. Какими источниками финансирования вы располагали в прошлом году? (Указать источники и сумму.)

-

Информация по заявке на грант

1. На какую сумму вы рассчитываете?

2. С какой целью вы подаете заявку на грант Всемирного женского фонда? Просьба указать конкретно, на что пойдет грант, и представить детальный бюджет.

3 (самое важное). Как может повлиять получение гранта на осуществление долгосрочных задач вашей группы? Каким образом сможет запрашиваемая вами по гранту сумма способствовать дальнейшему развитию программ вашей группы?

Просьба направлять информацию по адресу:

The Global Fund for Women

2480 Sand Hill Road, Suite 100 Menlo Park, CA 94025-6941, USA

Tel. (415) 854-0420, fax (415) 845-8050

E-mail gfw@igc.arc.org

Приложение 5

Список изданий и организаций к главе VII

1. Как просить деньги на некоммерческие проекты у благотворительных фондов, — М.: Педагогическое объединение «Радугам», 1994.

2. Справочник «Российские и зарубежные общественные и религиозные объединения». — М.: Российский фонд «Русский дом», 1993,

3. Бюллетень «Третий сектор» (по вопросам рассылки обращаться по телефону: (095)945-4034).

4. Журнал «Деньги и благотворительность» (издается «Чарити ЭйдФаундэйшн», М.). Обращаться по телефону (095)928-0557.

5. Журнал «Вести из России» (издание Информационного агентства США). Есть печатная и электронная версии. Обращаться: (095)956-4238.

6. Newsletter (газета некоммерческих организаций). Издается Педагогическим объединением «Радуга». Обращаться: (095) 268-4035.

Организации, имеющие офис в Москве:

Юнайтед Уэй Интернэшнл. Телефон (095) 208-8514. Национальный демократический институт США. Телефон (095) 956-6337.

Фонд «Евразия». Телефоны: в Москве (095) 203-9196. в Киеве (044) 216-1718.

Российское представительство «Чарити Эйд Фаундэйшн». Телефон (095) 917-2514 (Елена Абросимова, бесплатные юридические консультации для НКО); 917-0971 (Алексей Бодунген. бесплатные консультации для НКО по фаундрайзингу и заявкам на гранты). Феминистский ориентационный центр. Телефон (095) 241-1851. «Уорлд Лернинг». Телефон/факс (095)956-5003.

Приложение 6

Список консультационных служб Москвы и других, городов России по вопросам медицинской, психологической/юридической, социальной помощи **Медицина**

«Медицина для вас» (Москва, (095) 255-0006). Круглосуточные платные консультации по телефону.

Ассоциация САНАМ (Москва, ул. Доватора, 13) — обследование на беременность, диагностика заболеваний, передающихся половым путем,- (095) 245-5470 справочная, (095) 245-4789.

Сексология, сексопатология

1. Центр формирования сексуальной культуры (Москва, ул.Маршала Соколовского, 4, прием с 9 до 17, кроме выходных) — (095) 194-0424.

2. Отдел сексопатологии Московского НИИ психиатрии Минздрава РФ (107258 Москва, ул. Потешная, 3; пациенты с направлением — бесплатно, анонимно - с оплатой) - (095) 963-1290, (095) 963-0905.

3. Московский городской центр сексопатологии (107238 Москва, ул. Игральная, 8. бесплатно, с 9 до 20) - (095) 160-9617.

4. Московский городской молодежный Центр семейной адаптации и терапии, профилактики наркологических заболеваний при больнице N 17 (113209 Москва, Перекопская. 9а) - (095) 121-3418.

5. Медицинский центр «Андропов (Москва) — (095) 958-9366, (095) 354-6779 (анонимно обследование и лечение заболеваний, передающихся половым путем; консультации и анализы платные).

Гинекология, обследование на беременность

1. Диагностический центр «Мечникова (Москва, Профсоюзная. 7, с 9 до 17) - (095) 120-0280.

Кооператив «Колечко» (129010 Москва, Сухаревская пл., 5/1) — (095) 927-0563.

Аборты, мини-аборт:

1. Центр эндохирургии и литотрипсии (111123, Москва, шоссе Энтузиастов.62) - (095) 305-0267. (095) 305-1172, (095) 305-7869.

2. Институт скорой помощи им. Склифосовского (Москва. Б.Колхозная пл., 3) - (095) 207-2457 (аборт анонимно).

3. Гинекологическое отделение при московской городской больнице № 33 имени Остроумова (Москва, Стромынка, 7)— (095) 268-0906.

Алкоголизм, наркомания. Помощь семьям алкоголиков

1. Москва — контактный телефон (095) 172-0271. Андрей Шурыгин. Московские отделения организации «Ал-Анон» (для членов семей алкоголиков) и «Алатин» (для подростков) — (095) 463-5633 (контактный телефон, понедельник, среда, пятница, с 19 до 22).

2. Благотворительная организация «Дом Марии» (Москва, Плотников пер., 3) — (095) 241-7608 (консультации психологов, лечебно-диагностическая помощь).

Реабилитационная программа. Психологи, психотерапевты, семейные консультации

1. Городская консультация «Семья и брак» (109017 Москва, Пятницкая ул., 40) - (095) 231-6557, (095) 231-5390 (прием платный).

2. Консультация «Семья и брак» (Москва, 5-я Парковая, 25) — (095) В67-4063.

3. Московский лечебный центр «Тревожный сигнал» — (095) 475-3997, (095) 287-6815 (лечат алкоголиков и оказывают психотерапевтическую помощь изнасилованным (гипноз), консультации и гипноз платные).

Судебно-медицинская экспертиза

Бюро Судебно-медицинской экспертизы (105077, Москва, 13-я Парковая, 8/25) - (095) 465-4241.

Юридическая помощь в Москве

1. Платная консультация по телефону (095)946-2550.

2. Инспекция по надзору за милицией — (095) 200-9405.

3. Дежурный прокурор города - (095) 233-4838.

4. «Родеро» (розыск детей России) -- (095) 928-6746/7066.

5. Прокуратура РФ (Москва. Пушкинская, 15а, с 9 до 18) -(095) 229-7722, (095) 925-1879 (если в милиции не приняли заявление об изнасиловании).

Телефоны доверия, кризисные центры. Экстренная медико-психологическая помощь (круглосуточно)

1. Московский Телефон доверия для детей и подростков (круглосуточно) - Москва, (095) 205-0550; детская линия, (для детей от 3 до 12 лет и их родителей, с 15 до 21); - (095) 160-0363.

2. Молодежный Телефон доверия (круглосуточно) — Москва, (095) 169-0303.

3. Москва: семейные консультации — (095) 417-5284.

4. Детский Телефон доверия - (095) 417-5685.

5. Телефон доверия «АнтиСПИД» - (095) 417-9705.

6. Телефон доверия для лиц, столкнувшихся с проблемой СПИДа (Общество «Мы и Вы») - Москва, (095) 227-7868.

7. Кризисный центр для женщин при «Семейном фонде»,— Москва, (095) 129-1001.

8. Общество женщин «Согласие», Муниципальный центр "Семья" (141300. Московская область, Сергиев Посад, Ново-Угличское шоссе, 13-26). Порус Елена Семеновна. Телефон (254) 44-834.

9. Кризисный психологический центр для женщин — 191002 Санкт-Петербург, а/я 604, Корневой Ларисе.

10. Центр социальной поддержки женщин (180824 Псков, Печорская. 7-119). Васильева Наталья Васильевна — (81122) 24-106.

11. Центр социально-психологической помощи молодежи (622036 Нижний Тагил, ул. Циолковского, 7-72). Шестакова Ольга Васильевна - (3435) 224-719. (3435) 220-796.

12. «Анима» (620027 Екатеринбург, ул. Свердлова. 34-55). Плюхина Наталья ~ (3432) 537-670.

13. Центр психологической помощи семье в Иркутске при женсовете Академгородка (664033 Иркутск, а/я 1249).

14. Ассоциация врачей Камчатки (683049 Петропавловск-Камчатский, ул. Звездная, 8а, кв.8). Елена Фридман. Телефон: из Москвы (415-00) 20-796. из С.-Петербурга (415-22) 20-796,

E-mail: john@loved.katOchatka.su

Информация для бездомных (бомжи)

1. Дом ночного пребывания (ночлежка) — Москва, ул. Ротерта, 6. телефоны: (095) 188-9222. (095) 182-0692.

2. Консультация юриста и психолога — Москва, Павелецкий вокзал (**по понедельникам, средам, пятницам — с 20 часов**).

Благотворительные организации и фонды

1. Всероссийское общество трезвости и здоровья (Москва. 2-й Смоленский пер., 3/4) — (095) 241-2285 (семьи больных алкоголизмом, их дети).

2. Благотворительный фонд «Душа человека» (Москва, Мартеновская ул.. 30) — (095) 301-7204 (помощь душевнобольным людям, членам их семей).

3. Фонд помощи одиноким матерям «Луиза» (111672 Москва. Новокосинская ул., 43. обращаться письменно) — одинокие матери, дети-сироты, одинокие пенсионеры и инвалиды.

Служба социальной защиты детей

Ларионова Нина Яковлевна, президент. Приюты для девочек в Москве: (095) 477-0479. (095) 938-2591.

Приложение 7

Образец анкеты, заполняемой консультантом после телефонного звонка в кризисный центр.

МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ПЕРЕЖИВШИМ СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ

1. Дата звонка	Дежурная		
2. Абонент	м	ж	
3. Информирован:	о себе	родственнице(ке)	знакомой (ом)
Информация о пострадавшей (ем):			
4. Пол:	м	ж	
5. Возраст			
6. Где и кем работает			
7. Описание насилия:	физическое	сексуальное	психическое
8. Произошло:	в прошлом	в настоящем	
9. Факт	попытка		
10. Где произошло:	дома у жертвы	дома у насильника	на улице другое
О субъекте насилия:			
11. Пол:	м	ж	
12. один	несколько		
13. Возраст			

14. Где и кем работает				
15. По отношению к жертве:	чужие	знакомые	близкие знакомые	члены семьи, родственники
16. Продолжительность насилия:	единичный случай	неоднократно		многократно
17. Список принуждений к сексуальному акту:	угроза физического насилия	шантаж	подкуп	использование социально-экономической зависимости
18. Последствия события:				
Медобследование проводилось	да		нет	
Нанесение травм	да		нет	
Заражение вензаболеваниями	да		нет	
Заявление в милицию если да, доведено ли до суда	да		нет	

	да	нет		
	аборт	роды		
	да	нет		
	за субъектом насилия	за другим		
Психотравма	да	нет		
19. Поддержка если есть,то	да	нет		
	от родных	близких	знакомых	общ. орг.
20. Эффект от обращения к телефону доверия:				

Приложение 8

Руководство по заполнению журнала для телефонных звонков

Журнал — важное средство общения для всех, кто работает на «горячей линии» или в центре. Телефонный консультант должен читать журнал до смены и заполнять по окончании ее. Необходимо, чтобы все сотрудники регулярно знакомились с записями в журнале. Цели ведения журнала: сообщать сотрудникам об особых звонках (например, консультант может представить себе потенциальные проблемы или особенности разговора, если абонентка будет звонить опять); информация, которую консультант оставляет в журнале, позволяет более сосредоточенно подойти к помощи абонентке; освободиться от впечатления о звонке (это особенно важно, если вы только что отвечали на очень трудный звонок и чувствуете, что вам хотелось бы «поговорить» с кем-то, кто может вас понять); передать информацию, административные распоряжения, просьбы о помощи. В журнал могут вноситься необходимые адреса, телефонные номера, сведения, извлеченные из разговоров с милицией, и т.д.

Записи в журнале могут носить различный характер:

1. Фиксировать то, что говорила клиентка. Например: «Лена звонила сегодня еще раз. Она описала переживаемые ею чувства неловкости, смущения (была изнасилована соседом шесть месяцев назад). Лена сказала, что ее нынешние друзья не знают об этом случае и не понимают, почему она не хочет выйти с ними на улицу вечером. Это ее третий звонок на Телефон доверия. Она настроена на продолжительную терапию и не может сама найти приемлемое решение. Я предполагаю, что ей нужно пойти на личную консультацию.
2. Описывать ваши собственные чувства, если это вам необходимо. Например: «Я раздосадована, потому что, как мне кажется, не смогла помочь Ольге в ее деле. Весь день думаю о ней. Что я могу сделать? Помогите: есть ли какие-нибудь предложения?»
3. Обозначить возможную проблему для следующего консультанта. Например: «Марина звонила сегодня три раза и хотела обсудить целый круг проблем: ситуация на работе, о подруге, о болезни собаки. Я чувствую, что она хочет обстоятельно поговорить, не будучи в кризисе, поэтому я установила ограничение в десять минут и объяснила ей, что наша линия должна быть свободна для кризисных звонков. Она вроде бы поняла, но чувствую, что Марина может звонить и в следующее дежурство, потому что сказала, что я — единственный человек, который ее понимает. Однако, просмотрев журнал, я заметила, что другие консультанты слышали от нее то же самое.
4. Делать административные распоряжения, отметки о значимых событиях, напоминания, что нужно, уходя, выключить свет, ксерокс, чайник или прибрать офис и пр.

В журнале иногда помещают рисунки, строки из стихов или цитаты. Обилие «черного юмора» может быть сигналом для консультанта-помощника: это следствие усталости и угроза «сгорания» сотрудников; стоит усилить поддержку

и выяснить причины напряжения консультантов, может быть, более продуктивный график снимет перенапряжение и апатию.

Приложение 9

Перечень документов Московского Телефона доверия для детей и подростков

1. Положение Телефона доверия.
2. Концепция работы.
- 3—6. Должностные инструкции директора, администратора, телефонного консультанта, стажера.
- 7—10. Рабочие инструкции телефонного консультанта и стажера.
11. Справка о специфике работы по специальности «телефонный консультант».
12. Классификация обращений для ведения статистического учета.
13. Листок статистического учета обращений.
14. Критерии оценки деятельности телефонного консультанта. Телефон для связи с руководством Московского Телефона доверия для детей и подростков: (095) 160-0363, (095) 169-0303; факс (095) 292-6511 "TRUSTLINE, box 4819". Желаящие приобрести Пакет документов или пройти обучение могут обращаться по адресу: Россия, 107078 Москва» а/я 147, М.Дубровской. В целях соблюдения анонимности службы просьба слова «Московский Телефон доверия для детей и подростков» на конверте НЕ ПИСАТЬ.

Приложение 10

Образец заявления в милицию о совершенном преступлении

В _____ отделение милиции _____ округа Москвы
гражданки _____,

ФИО

проживающей: _____

полный адрес

Заявление

19 мая 1993 года, в 24 часа, я была изнасилована неизвестным мне гражданином. Преступление было совершено при следующих обстоятельствах. Вечером 19 мая я возвращалась домой после работы. В тот момент, когда я вошла в Троицкий тупик, навстречу мне вышел мужчина. Было примерно 30-40 минут двенадцатого ночи. Он прошел мимо меня, а затем повернулся и пошел вслед за мной. Я побежала, он за мной. Кроме нас двоих поблизости никого не было. Когда я пробежала мимо стройки, он настиг меня и ударил сзади чем-то тяжелым по голове. Я упала и, вероятно, потеряла сознание. Очнулась я в кустах, находящихся на территории стройки. Я лежала навзничь на земле. Юбка была задрана, блузка разорвана, все белье порвано, туфли с ног были потеряны. В области головы я ощущала страшную боль, на лице, руках были кровоточащие ссадины. Я поднялась и добралась до дома. Дома я обнаружила ссадины в области половых органов и синяки на бедрах. Поняв, что я изнасилована, я сразу же позвонила в отделение милиции. Прибывшим работникам милиции я передала все вещи, которые были на мне в момент совершения преступления. Я их не стирала, не чистила, отдала в таком виде, как они были.

О мужчине, совершившем преступление, могу сказать следующее. Еще когда он поравнялся со мной до момента нападения, я успела его рассмотреть. Я его хорошо запомнила и могу опознать. У него русые длинные волосы, темные глаза, на вид ему 30-35 лет. Он был одет в темный плащ и темные брюки. Его внешний вид показался мне знакомым. Но моему, он работает на стройке, и раньше я встречала его на улице.

О совершенном в отношении меня преступлении знают мои соседи по дому: (указать фамилии, имена и отчества), которые проживают по тому же адресу, что и я. Когда я пришла, я их разбудила, они видели, в каком виде я вернулась домой, и о случившемся со мной я им рассказала.

Прошу найти преступника и привлечь его к уголовной ответственности,

Дата

Подпись

Приложение 11

Образец искового заявления в суд

В районный муниципальный суд города

гражданки

ФИО

к ответчику

_____,

ФИО

проживающему:

полный адрес

о возмещении ущерба, причиненного в результате совершенного

_____ преступления,
предусмотренного

ФИО ответчика

статьей 117, часть 3 УК РФ.

Цена иска — 3,5 миллиона рублей.

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(в порядке ст. 444 ГК РФ)

21 марта 1994 года _____
совершил в отношении

ФИО ответчика

меня преступление, предусмотренное статьей 117, ч. 3 УК РФ. Дело по обвинению ФИО. в совершении преступления, предусмотренного ст. 117, ч.3 УК РФ. расследовалось прокуратурой _____ района

_____ округа Москвы. В настоящее время оно передано в суд для рассмотрения по существу. В результате совершенного _____ преступления я понесла материальные убытки

ответчика _____ ФИО

и моральный ущерб. Материальные убытки складываются из стоимости поврежденной _____ при совершении преступления одежды _____

ответчика _____ ФИО

следствие провело товароведческую экспертизу, определившую размер материального убытка, понесенного мною, в размере 1 миллиона рублей. Акт экспертизы находится в уголовном деле по обвинению _____ (т.1, л.д.98).

ФИО ответчика

Моральный ущерб, понесенный в результате совершенного _____

ответчика _____ ФИО

преступления, я определяю в размере 2,5 млн. рублей.

Руководствуясь ст. 444 и ст. 219 ГК РФ.

ПРОШУ:

взыскать с _____ в порядке возмещения

ФИО ответчика

материального и морального ущерба, понесенного мною в результате совершённого им преступления, три с половиной миллиона рублей в мою пользу.

Прошу рассмотреть данное исковое заявление при судебном рассмотрении дела по обвинению _____ в совершении преступления, предусмотренного

ФИО ответчика

ст. 117, ч. 3 УК РФ.

Возложить на _____
судебные издержки,

ФИО ответчика

связанные с рассмотрением моего искового заявления.

Дата

Подпись

ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

Документы

- 1 Гражданский кодекс РФ, 1995.
2. Доклад о выполнении в РФ Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Четвертый периодический доклад (представлен в соответствии со статьей 18 Конвенции), 1994.
3. Кодекс об административных правонарушениях.
4. Национальная платформа действий по улучшению положения женщин. Разработана Национальным советом в соответствии с Федеральным планом подготовки к IV Всемирной конференции по положению женщин (Пекин, 1995) и принята делегатками Национальной конференции «Женщины и развитие: права, реальность, перспективы» (Москва, декабрь 1994).
5. Национальный доклад к IV Всемирной конференции по положению женщин «Действия в интересах равноправия, развития и мира». Москва, 1994.
6. Уголовно-процессуальный кодекс РФ (УПК).
7. Уголовный кодекс РФ (УК).

Литература в помощь сотрудникам и волонтерам кризисных центров

1. Антонян Ю.М., Ткаченко А. А. Сексуальные преступления. М., 1993.
2. Власть прикосновения /Поэтическая терапия (пер. с англ.) авт. Шелли Маршалл. Кайли Кибер) М., 1992.
3. Воспоминания о будущем. Просветительская работа с девушками и молодыми женщинами из России и Литвы. Немецко-русско-литовский проект. М.: МИРОС, 1994. (Составление Т.И.Шипуло).
4. Забелина Т.Ю. Женщина и насилие (Статья в журнале «В едином строю», № 3, 1994).
5. Забелина Т.Ю. Женщины, молодежь, насилие: семинар в Московском Институте молодежи. «Вы и мы: диалог женщин», № 9, 1994.
- 6 Забелина Т. К, Израелян Е.В. Насилие над женщиной: российский вариант («Вы и мы», № 8, 1993).
7. Задачи школы по предотвращению межличностной жестокости (пер. с англ., авт. Роджерс Энн Б.). Издано в Атланте, США, Советом по работе с избиваемыми женщинами. (С книгой можно ознакомиться в центре «Сестры»).
8. Защити своего ребенка. Советы родителям о том, как защитить своего ребенка от жестокого обращения. М.: Trade Publishers, 1993. Московский Телефон доверия для детей и подростков.
9. Как это бывает (пер. с англ., авт. Роден М., Абарбанел Г.), М., 1994. (Брошюру можно получить в центре «Сестры»),
10. Как обеспечить личную безопасность. Практические рекомендации. М., 1993.
11. Мартынова Э.И. Женщины и насилие. Красноярск: Издательство Красноярского университета, 1994.
12. Насилие, агрессия, жестокость: криминально-психологическое исследование. М.: ВНИИ проблем укрепления законности и правопорядка, 1990.
13. Планирование семьи, № 4. 1994. Журнал издается Российской ассоциацией планирования семьи. Специальный номер по проблемам репродуктивного здоровья и сексуального воспитания молодежи.
14. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. и др. Жестокое обращение с детьми. М., Институт повышения квалификации и переподготовки работников народного образования Московской области, 1993.
15. Современная семья: проблемы, решения, перспективы развития. Материалы международного семинара. М.: Институт молодежи, МП Гуманиста, 1992.

16. ЭЗОП о СПИДе (брошюра подготовлена центром ЭЗОП — Эффективная Защита, Обучение, Профилактика). Издано фирмой The Welcome Foundation при содействии ЭЗОП, 1993. Обращаться: Россия. 121552 Москва, а/я 27, телефон (095) 141-8315.

Рекомендуемые журналы

1. Вы и мы: диалог женщин. Распространяется Центром гендерных исследований при РАН РФ (117218 Москва, ул. Красикова, 27. телефон (095) 332-4532).

2. Все люди — сестры. Бюллетень Санкт-Петербургского центра. гендерных проблем, 1993. Россия, 198097 Санкт-Петербург, а/я 83. Телефон (812) 528-1830.

3 Женщина плюс. Издание Женского инновационного фонда «Восток-Запад» Обращаться: Россия, 109028 Москва, п/я 375. Телефон офиса (095) 298 4704.

4. ФЕМИНФОРМ. Издается и распространяется центром «Феминистская альтернатива», Москва. Обращаться: (095)438-6115.

TABLE OF CONTENTS

How to start and manage a crisis center for women Introduction Greeting from Canada

Chapter I. What you need to know about violence

1. The Declaration to End Violence against Women

2. The Russian Experience

Chapter II. From Theory to Practice

1. Principles and Goals

2. Forms of Help

Chapter III. Starting a Hotline

1. Telephone Trustlines — Advice from a Specialist

2. Crank Calles

3. The Role of the Supervisor

Chapter IV. The Next Step: Face to Face Meeting

1. Individual Counseling
2. Support Groups

Chapter V. The Creative Approach — Your Center'» Development Foundation

1. Art Heals
2. Safety Precautions/Self Defense
3. Medical Care: the American Experience
4. To be a Volunteer — Valuable and Interesting Work

Chapter VI. The Law's on Your Side

1. The Legal Basis
2. Who to Approach in a Crisis Chapter

VII. Fundraising Conclusion Appendices

1. UN Declaration on Ending All Forms of Violence against Women.
2. Registration of Charities for Social Organizations.
3. Principles of Work of the Moscow Sexual Assault Recovery Centre "Sisters" (ethical codex).
4. Application to the Global Fund for Women and Address.
5. List of Publications and Organizations for Chapter 7,
6. List of Counseling Centres in Moscow and other Russian Cities».

7. Telephone Information Firms Used for Crisis Centres.
8. The Management of a Calls Book for Crisis Centres.
9. List of Documents of the Moscow Trustline for Children and Teenagers.
10. Sample Police report on Criminal Activity.
11. Sample Prosecution Report in Court Resources and Literature

List of Authors

Chapter I.

Part 1. Eugenia Israelian (Moscow). Part 2. Tatiana Zabelina (Moscow). Chapter II.

Part 1. Martina Vandenberg (USA). Part 2. Marina Pisklakova (Moscow). Chapter III.

Part 1. Marina Dubrovskaya (Moscow). Part 2. Olga Zajarnaya (Moscow). Part 3. Olga Zajarnaya (Moscow), Liza Hoffman (USA). Chapter IV.

Part 1. Natalia Gaidarenko

(Moscow). Part 2. Natalia Abubikirova, Marina Regentova (Moscow). Chapter V.

Part 1. Liza Hoffman (USA). Part 2. Natalia Khodireva (S.Peterburg). Part 3. Lola Karim (Moscow). Part 4. Olga Zajarnaya (Moscow). Chapter VI.

SUMMARY

Speaking out against violence has long been anathema for Russian women. Incest, sexual harrassment, rape and violence in the family were taboo topics for the Soviet women. Meanwhile, rape and other sexual abuses are one of the most acute problems challenging Russian women today.

Agressiveness and violence are stimulated by social instability, degradation of moral values and despair.

Until recently, no crisis centres, shelters or "hot lines" existed in this country to give women support in the mysery. Some hopes are appearing with recent emergence of crisis centres in Moscow and St.Persburg and "hot lines" starting to operate in many Russian cities.

At the moment no model training manuals exist for the social workers and personnel of the crisis centres. This book may be used in the training centres to prepare specialists and volunteers and give guidelines on how to set up a crisis centre and a "hot line" for the sexually abused.

Greeting from Canada

Only one year ago in Russia and twenty years ago in Canada we had no rape crisis centres, no women's centres, no transition houses. When women were attacked, some women survived but each was on her own to seek what help she could find among family and friends.

Wives beaten and raped by husbands had no legal or social recourse. Police openly dissuaded women from reporting, told them to stop provoking male rage and identified easily and boldly with male abusers. Prosecutors were ineffectual in aiding women either by securing convictions of their abusers or by preventing further attacks from occurring. Doctors did not know how to examine women for internal damage or how to collect forensic evidence and in any case wanted to evade their responsibility to give evidence in court. Psychiatrists normally promoted compliance from women with theory-and practices built on woman blaming. They claimed that incest victims were imagining the torture or were the cause of it.

Prostitutes were told that they could not complain of rape. Wives were told that the government would not help them to leave abusive husbands because the state did not want to help break up families. Young girls were told that they should not have been trusting or should not have been out or should not have been doing certain jobs.

Women struggled to overcome these private problems» with private solutions. Each bore the worry and false hope that this «rare» and dreadful problem could have been avoided if only she had been clever enough, good enough, obedient enough, like other normal women. Women were told we could avoid beatings and rape by not talking to strangers, not going out alone. Women were warned by their churches and schools about the clothes they wore, the places they went, and about the appropriate attitudes for young girls, for married women, for old women. But they were not warned about the danger of men, and certainly not about the men they knew.

But a new day is dawning. In Canada and in Russia and in fact throughout the world. In Russia women have gathered several times now to discuss the shape and nature of violence against women. At the Dubna conferences they confirmed their understanding that violence against women in all its forms is both a consequence of women's unequal position and is a means of keeping women unequal. At the Moscow Seminar 4 Women, Youth, Violence (1993, Moscow Youth Institute Centre for Women, Family and Gender Studies) they began the job of comparing the strategies and tactics that could be used by women united to end violence against women.

For me the most exciting change is the opening of the Moscow Sexual Assault Recovery Centre with its "hot line" in March 1994 and the Centre's conference "Violence against Women" in June 1994. In Canada the movement was like spontaneous combustion. Within five years we had centres and transition houses springing up everywhere. Already there are women at work in many Russian cities. This book will help others and will speed the dialogue between groups of women.

Once we commit ourselves to this work women have shown ourselves to be relentless and inventive, kindly and determined. And the group committed in Moscow have all they need between them to launch a powerful resistance action that will change the condition of the lives of the women of Moscow.

Since then they have responded to many hundreds of calls for help. They have broken the isolation of women by listening attentively and supportively. They have believed women and avoided the trap of considering victims to be sick or weak or unwise. Instead they have added what they could to the resources that might help women to recover, understand and reclaim their rights in a life of independence and peace.

They have recorded each of these incidents so that no woman's story is lost but is instead used for the benefit of the next. They have counted and analysed those stories so that theories and comprehension could come for all the women of Moscow. We must understand how each man attacking manages to get the power to carry out his attack and how he uses the law and social order of Russia to get away with it. No man has this power alone. And the coercion of his community must be understood and interfered with if we hope to make real change.

And the women I met in Moscow, the women who set up and operate the Moscow sexual assault line, do mean to create change. I could see it. They have built a group that trusts each other and accounts to each other. They have used their own stories to help and assist other women, refusing to hide behind their position or pretend that they do not suffer from the same violence and threats of violence. They have tended women one by one and have begun the process of helping women tend each other in support groups. They have called on women in other parts of the world to share our resources and experience so that they might progress quickly and effectively. And they insist that women active in other parts of the work for women's equality take this work seriously and include them both in their theory and their practice in the construction of this wave of the fight for women's equality.

I have wonderful memories of the women behind this book. How splendid it was to see Red Square with Natasha, her wrapped in her traditions and a beautiful shawl, and speaking with me about the hopes of our parents and grandparents for a better world and of our responsibility to build for our children. Tatyana met me at the airport in her grey lambskin hat and her fast-moving little body and scooted me across the city, teaching of daughter and lost relatives and international friendships, and shared her home and family with me and used her workplace for the benefit of so many women. There was a delicious night of being a support group with each other in the fine tradition of consciousness-raising. I can't name everyone of course or tell you all they shared with me but there are students and academics and journalists and temporary residents and

doctors and clerks and all sorts of ordinary women. Ordinary only in the sense that they are not all highly educated, certainly not highly privileged, not monied. In every other way they are extraordinary. Just like the pioneers of the Canadian work they are incredible in their generosity and their good sense to recognise and act on an understanding that no woman is free until all women are free.

But more important than memories, I have a new sense of international solidarity. New hope for myself and the women of Canada as well as Russia. If we never meet again we will each be stronger because of each other's work. And the expectations of women around the world are rising. We will have an end to the repeated mistreatment of sexual assault victims. We will have an end to men avoiding the justice that should come from the law, the church, the community after they have committed atrocities against women. We will have an end to the fear that shapes the lives of too many women. We will have an end to the bullying and dominance that shapes the lives of too many men. We will have an end to sexist violence.

Lee Lakeman

Vancouver Rape Relief and Women's Shelter Canadian Association of Sexual Assault Centres